

# **Dow Chemical Ibérica, S.L.**

Informe de verificación independiente  
del Estado de Información No  
Financiera Complementario de Dow  
Chemical Ibérica, S.L.

10 de junio de 2022

## INFORME DE VERIFICACIÓN INDEPENDIENTE

A los accionistas de Dow Chemical Ibérica, S.L.:

De acuerdo al artículo 49 del Código de Comercio hemos realizado la verificación, con el alcance de seguridad limitada, del Estado de Información No Financiera Complementario (en adelante EINFC), correspondiente al ejercicio anual finalizado el 31 de diciembre de 2021, de Dow Chemical Ibérica S.L. (en adelante Dow Chemical o la Sociedad), que forma parte del Informe de Gestión de la Sociedad.

Tal y como se indica en el Informe de Gestión, Dow Chemical se ha acogido a la dispensa recogida en el artículo 262.5 del Texto Refundido de la Ley de Sociedades de Capital por integrar parte de su información no financiera en el “Environmental, Social and Governance Report” del Grupo Dow Inc. en el que la Sociedad se integra (encabezado por Dow Inc. y radicado en Estados Unidos). No obstante, con el fin de cumplir con las obligaciones mercantiles en materia de publicación de información no financiera en vigor, los Administradores de Dow Chemical han formulado el EINFC adjunto, con información parcial, en el que se incluye, de acuerdo con el análisis realizado por la Sociedad descrito en el apartado “Acerca de este informe”, la información complementaria exigida por el artículo 49.6 del Código de Comercio en comparación con la requerida en los artículos 19. Bis 1 y 29. Bis 1 de la Directiva 2014/95/UE.

El contenido del EINF incluye información adicional a la requerida por la normativa mercantil en vigor en materia de información no financiera que no ha sido objeto de nuestro trabajo de verificación. Nuestro trabajo se ha limitado exclusivamente a la verificación de los contenidos del EINFC adjunto que, según el análisis realizado por la Sociedad, no están incluidos, sin que hayamos realizado procedimiento de verificación alguno sobre la información integrada en “Environmental, Social and Governance Report” del Grupo Dow Inc. En este sentido, nuestro trabajo de revisión se ha limitado, exclusivamente, a la verificación de la información identificada en la tabla “Contenidos del Estado de Información No Financiera Complementario” del EINFC.

---

### Responsabilidad de los Administradores

La formulación del EINFC incluido en el Informe de Gestión de Dow Chemical, así como el contenido del mismo, es responsabilidad de los Administradores de Dow Chemical. El EINFC se ha preparado de acuerdo con los contenidos recogidos en la normativa mercantil vigente siguiendo los criterios de los *Sustainability Reporting Standards de Global Reporting Initiative* (estándares GRI) seleccionados, así como aquellos otros criterios descritos de acuerdo a lo mencionado para cada materia en la tabla “Contenidos del Estado de Información No Financiera Complementario” incluida en el Informe de Gestión de Dow Chemical de 2021.

Esta responsabilidad incluye asimismo el diseño, la implantación y el mantenimiento del control interno que se considere necesario para permitir que el EINFC esté libre de incorrección material, debida a fraude o error.

Los Administradores de Dow Chemical son también responsables de definir, implantar, adaptar y mantener los sistemas de gestión de los que se obtiene la información necesaria para la preparación del EINFC.

---

### **Nuestra independencia y control de calidad**

Hemos cumplido con los requerimientos de independencia y demás requerimientos de ética del Código de Ética para Profesionales de la Contabilidad emitido por el Consejo de Normas Internacionales de Ética para Profesionales de la Contabilidad (IESBA, por sus siglas en inglés) que está basado en los principios fundamentales de integridad, objetividad, competencia y diligencia profesionales, confidencialidad y comportamiento profesional.

Nuestra firma aplica la Norma Internacional de Control de Calidad 1 (NICC 1) y mantiene, en consecuencia, un sistema global de control de calidad que incluye políticas y procedimientos documentados relativos al cumplimiento de requerimientos de ética, normas profesionales y disposiciones legales y reglamentarias aplicables.

El equipo de trabajo ha estado formado por profesionales expertos en revisiones de información no financiera y, específicamente, en información de desempeño económico, social y medioambiental.

---

### **Nuestra responsabilidad**

Nuestra responsabilidad es expresar nuestras conclusiones en un informe de verificación independiente de seguridad limitada basándonos en el trabajo realizado, que se refiere exclusivamente al ejercicio 2021.

Hemos llevado a cabo nuestro trabajo de acuerdo con los requisitos establecidos en la Norma Internacional de Encargos de Aseguramiento 3000 Revisada en vigor, “Encargos de Aseguramiento distintos de la Auditoría o de la Revisión de Información Financiera Histórica” (NIEA 3000 Revisada) emitida por el Consejo de Normas Internacionales de Auditoría y Aseguramiento (IAASB) de la Federación Internacional de Contadores (IFAC), y con la Guía de Actuación sobre encargos de verificación del Estado de Información No Financiera emitida por el Instituto de Censores Jurados de Cuentas de España.

En un trabajo de seguridad limitada los procedimientos llevados a cabo varían en su naturaleza y momento de realización y tienen una menor extensión que los realizados en un trabajo de seguridad razonable y, por lo tanto, la seguridad que se obtiene es sustancialmente menor.

Nuestro trabajo ha consistido en la formulación de preguntas a la Dirección, así como a las diversas unidades de Dow Chemical que han participado en la elaboración del EINFC, en la revisión de los procesos para recopilar y validar la información presentada en el EINFC y en la aplicación de ciertos procedimientos analíticos y pruebas de revisión por muestreo que se describen a continuación:

- Reuniones con el personal de la Sociedad, para conocer el modelo de negocio, las políticas y los enfoques de gestión aplicados, los principales riesgos relacionados con esas cuestiones y obtener la información necesaria para la revisión externa.
- Análisis del alcance, relevancia e integridad de los contenidos incluidos en el EINFC en función del análisis de materialidad realizado por la Sociedad y descrito en el apartado “Acerca de este informe” del EINFC 2021, incluido en el Informe de Gestión de la Sociedad, considerando los contenidos requeridos en la normativa mercantil en vigor.
- Análisis de los procesos para recopilar y validar los datos presentados en el EINFC del ejercicio 2021.
- Revisión de la información relativa a los riesgos, las políticas y los enfoques de gestión aplicados en relación a los aspectos materiales presentados en el EINFC del ejercicio 2021.
- Comprobación, mediante pruebas, en base a la selección de una muestra, de la información relativa a los contenidos incluidos en el EINFC del ejercicio 2021 y su adecuada compilación a partir de los datos suministrados por las fuentes de información de Dow Chemical.
- Obtención de una carta de manifestaciones de los Administradores y la Dirección de la Sociedad.

---

## Conclusión

Basándonos en los procedimientos realizados en nuestra verificación y en las evidencias que hemos obtenido no se ha puesto de manifiesto aspecto alguno que nos haga creer que el EINFC de Dow Chemical correspondiente al ejercicio anual finalizado el 31 de diciembre de 2021 no ha sido preparado, en todos sus aspectos significativos, de acuerdo con los contenidos recogidos en la normativa mercantil vigente y siguiendo los criterios de los estándares GRI seleccionados, así como aquellos otros criterios descritos de acuerdo a lo mencionado para cada materia en la tabla “Contenidos del Estado de Información No Financiera Complementario”.

---

## Uso y distribución

Este informe ha sido preparado en respuesta al requerimiento establecido en la normativa mercantil vigente en España, por lo que podría no ser adecuado para otros propósitos y jurisdicciones.

DELOITTE, S.L.



Sergi Segura Rius

10 de junio de 2022

INSTITUTO DE CENSORES  
JURADOS DE CUENTAS  
DE ESPAÑA

DELOITTE, S.L.

2022 Núm. 01/22/15488

30,00 EUR

SELLO CORPORATIVO:

Sello distintivo de otras actuaciones

## ESTADO DE INFORMACIÓN NO FINANCIERA COMPLEMENTARIO DE DOW CHEMICAL IBÉRICA 2021

### Acerca de este informe

Este Informe se realiza en cumplimiento de la Ley 11/2018 sobre información no financiera y diversidad. El Estado de Información No Financiera de Dow Chemical Ibérica, S.L. 2021 verificado incluye información sobre cuestiones medioambientales y sociales, así como relativas al personal, a la sociedad, al respeto de los derechos humanos y a la lucha contra la corrupción y el soborno.

Los indicadores incluidos en este informe se adecuan a la actividad empresarial y cumplen los criterios de comparabilidad, materialidad, relevancia y fiabilidad utilizando estándares de indicadores no financieros que puedan ser de aplicación general y que cumplen con las directrices de la Comisión Europea y los estándares de Global Reporting Initiative (GRI).

La Sociedad está controlada en última instancia por Dow Inc., como sociedad dominante última del Grupo Dow. El Grupo Dow Inc., ha publicado en su página web el “Environmental, Social and Governance (ESG) Report” auditado por Deloitte, que integra la información no financiera del Grupo del que la Sociedad forma parte. Con el objetivo de dar cumplimiento al artículo 49.6 del Código de Comercio, la Sociedad ha analizado cuál es la información complementaria a publicar no incluida. En este sentido, los Administradores de la Sociedad han dado cumplimiento a dicho artículo formulado.

Dow Chemical Ibérica S.L. pone a disposición pública en su página web esta información que estará disponible por un período de cinco años desde su publicación.

Periodo del Informe: 01/01/2021-31/12/2021.

Fecha de Estado de Información no financiera más reciente: EINF 2020.

Ciclo comprendido en el Informe: Anual.

Contactos para dudas sobre este informe: María Aranz Martín, responsable de comunicación de Dow, [mamartin@dow.com](mailto:mamartin@dow.com).

Verificación externa: Deloitte

## Contenido

<b>Acerca de este informe</b> .....	1
<b>Modelo de Negocio</b> .....	4
<b>Ubicación y número de operaciones</b> .....	4
<b>Estrategia</b> .....	4
<b>Un enfoque proactivo para la presentación de informes y la divulgación de informes ESG</b> .....	5
<b>Estructura organizativa de Dow</b> .....	5
<b>Gobernanza Corporativa</b> .....	7
<b>Áreas de acción ESG estratégicas</b> .....	9
<b>Dónde estamos y qué hacemos en España</b> .....	10
<b>Mercados y Soluciones</b> .....	11
<b>Principales riesgos</b> .....	11
<b>Información sobre cuestiones medioambientales</b> .....	13
<b>Políticas</b> .....	17
<b>Principales riesgos</b> .....	19
<b>Contaminación</b> .....	21
<b>Medio Ambiente</b> .....	22
<b>Indicadores de Medio Ambiente</b> .....	23
<b>Economía Circular, prevención, gestión de residuos y emisiones atmosféricas</b> .....	24
<b>Uso sostenible de los recursos</b> .....	24
<b>Cambio Climático</b> .....	25
<b>Gestión de los Residuos generados</b> .....	25
<b>Materiales utilizados</b> .....	27
<b>Protección de la biodiversidad</b> .....	28
<b>Información sobre cuestiones sociales y relativas al personal</b> .....	30
<b>Políticas</b> .....	30
<b>Empleo</b> .....	31
<b>Organización del Trabajo</b> .....	36
<b>Diversidad, inclusión y equidad</b> .....	37
<b>Relaciones Sociales</b> .....	39
<b>Formación</b> .....	39
<b>Accesibilidad</b> .....	40
<b>Igualdad</b> .....	41
<b>Seguridad y Salud</b> .....	41
<b>Documentos locales de prevención riesgos</b> .....	44
<b>Información sobre el respeto de los derechos humanos</b> .....	48

<b>Información relativa a la lucha contra la corrupción y el soborno</b> .....	52
<b>Información sobre la sociedad</b> .....	54
<b>Valores</b> .....	54
<b>Inclusivos, responsables y transparentes</b> .....	55
<b>La rendición de cuentas en todos los niveles impulsa el progreso y los resultados</b> .....	55
<b>Comunidad</b> .....	57
<b>Subcontratación y proveedores</b> .....	59
<b>Consumidores</b> .....	62
<b>Servicio al cliente</b> .....	63
<b>Reclamaciones</b> .....	63
<b>Privacidad del cliente</b> .....	64
<b>Contenidos del Estado de Información No Financiera Complementario</b> .....	66

## Modelo de Negocio

Dow crea soluciones innovadoras y sostenibles en ciencia de los materiales para favorecer el progreso y avance de las sociedades.

La Compañía canaliza su experiencia a medida que colabora e innova con clientes y socios para crear soluciones que impacten positivamente.



Ventas netas 2021	Empleados	Centros de producción	Alcance Global
~55 miles de millones \$	~35.700	104	31 países en los que Dow fabrica productos

## Ubicación y número de operaciones

Dow opera 104 plantas de fabricación en 31 países, con sede global en Midland, Míchigan. Las principales operaciones de fabricación se encuentran en Argentina, Brasil, Canadá, China, Alemania, los Países Bajos, España, Tailandia, Reino Unido y Estados Unidos.

## Estrategia



## Un enfoque proactivo para la presentación de informes y la divulgación de informes ESG

Dow ha sido líder en informes y transparencia desde su primer Informe de Sostenibilidad en 2003. La Compañía ha continuado construyendo sobre su base de informar en base a estándares GRI y hacer referencia a sus divulgaciones a los estándares SASB y las métricas del WEF. El informe también sirve como comunicación sobre el progreso de Dow por su compromiso con el Pacto Mundial de las Naciones Unidas. Se informan detalles de su gobernanza y desempeño climático como uno de los primeros en adoptar tanto el CDP (anteriormente el Proyecto de Divulgación de Carbono) como los informes de Alcance 3.

Dow participa en el Grupo de Trabajo sobre Divulgación Financiera Relacionada con el Clima ("TCFD") y utiliza su marco de informes en sus divulgaciones. En 2021, Dow, después de casi 20 años de historia de informes de sostenibilidad, publicó con éxito su primer informe ESG completo e integrado, **INtersections**, que recibió el reconocimiento de "excelente" por sus divulgaciones. La Compañía tiene la intención de cumplir con su compromiso de implementar plenamente las recomendaciones del TCFD como parte del Informe ESG 2021 de la Compañía, que se publicará en 2022.

Mejorar el desempeño ESG es una parte crítica de la estrategia de Dow y que asume el compromiso activo con su Junta, lo que garantiza la transparencia y la rendición de cuentas. Cada Comité es responsable de la supervisión de áreas estratégicas y ESG específicas relevantes para sus respectivos mandatos.

La divulgación anual completa de Dow sobre el rendimiento de ESG se puede encontrar en su sitio web en [www.dow.com/esg](http://www.dow.com/esg).

Las políticas públicas de Dow sobre temas como Gestión Química, Cuidado Responsable, Energía y Cambio Climático, Sostenibilidad y Medio Ambiente, Salud y Seguridad se pueden encontrar en su sitio web en [www.dow.com/about](http://www.dow.com/about). Se pueden encontrar recursos ESG adicionales aquí: <https://investors.dow.com/en/esg-resources/default.aspx>.

## Estructura organizativa de Dow

Global:



**Jim Fitterling**  
Chairman and  
Chief Executive Officer  
White/Man/LGBTQ+



**Howard Ungerleider**  
President and  
Chief Financial Officer  
White/Man



**Jack Broodo**  
President,  
Feedstocks & Energy  
White/Man

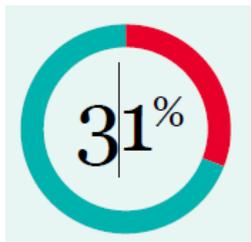


**Neil Carr**  
President,  
Europe, Middle East,  
Africa and India  
White/Man



**Karen S. Carter**  
Chief Human Resources  
Officer and Chief  
Inclusion Officer  
Black/Woman

Minorías



**Diego Donoso**  
President, Packaging & Specialty Plastics  
Latino/Man



**Mauro Gregorio**  
President, Performance Materials & Coatings; Latin America oversight  
Latino/Man

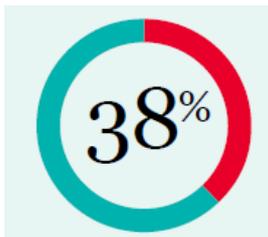


**Melanie Kalmar**  
Corporate Vice President, Chief Information Officer and Chief Digital Officer  
White/Woman



**Torsten Kraef**  
Senior Vice President, Corporate Development  
White/Man

Presencia femenina



**Jane Palmieri**  
President, Industrial Intermediates & Infrastructure; Asia Pacific oversight  
White/Woman



**John Sampson**  
Senior Vice President, Operations, Manufacturing and Engineering  
Black/Man

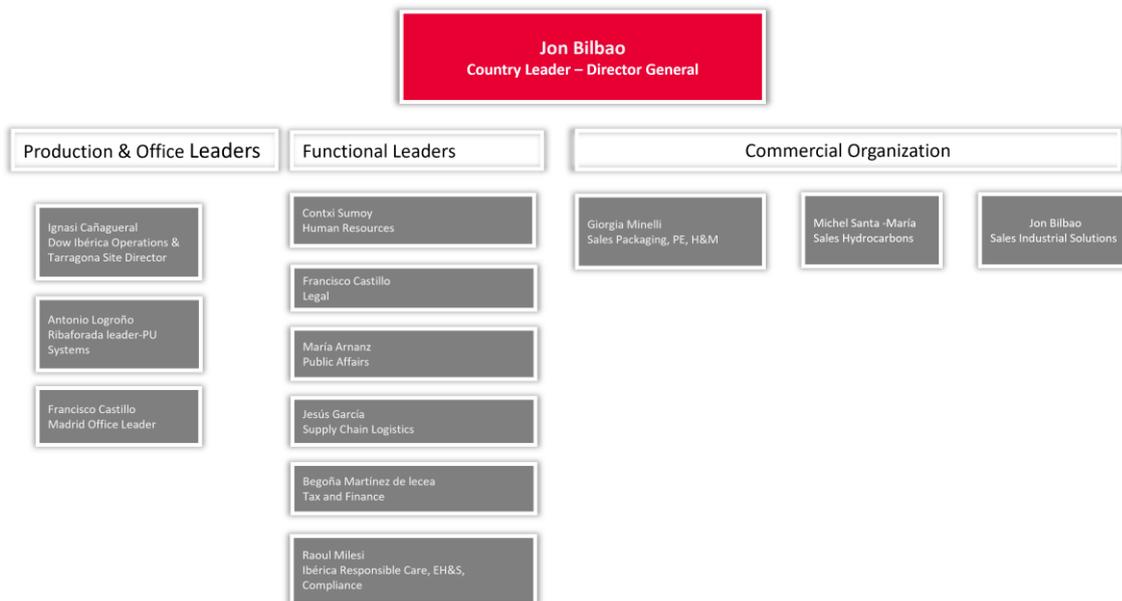


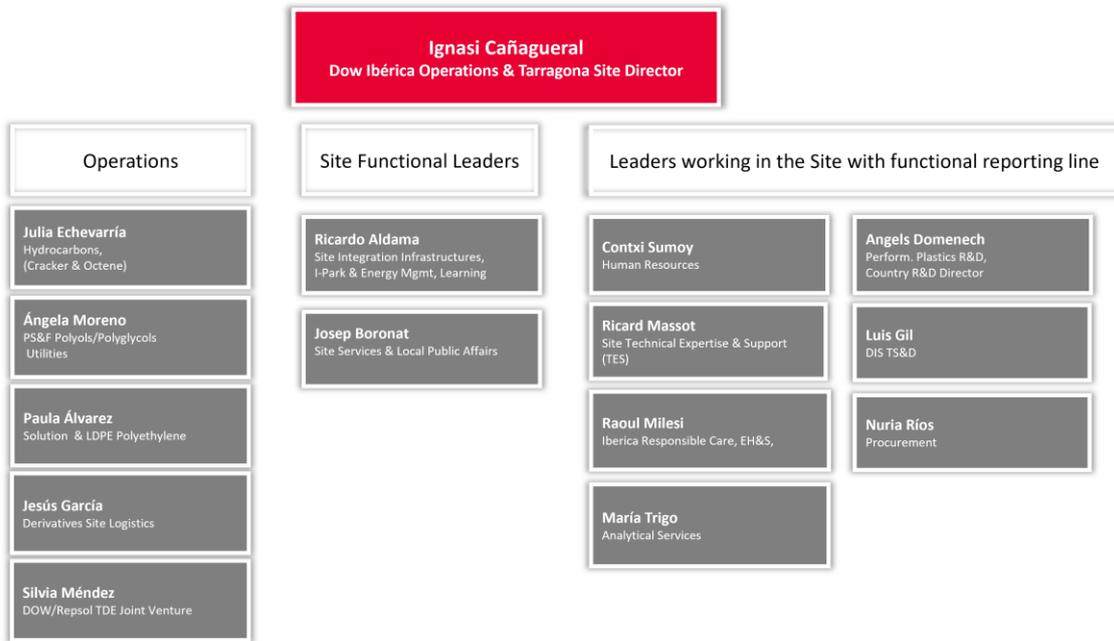
**A.N. Sreeram**  
Senior Vice President, Research & Development, and Chief Technology Officer  
Asian/Man



**Amy E. Wilson**  
General Counsel and Corporate Secretary  
White/Woman

En España





\*Cargos a mes de diciembre de 2021.

## Gobernanza Corporativa

Dow se compromete a aplicar principios y prácticas de gobierno corporativo y liderazgo sólidos. Los órganos de gobierno han adoptado una serie de políticas para apoyar los valores de la Compañía y el buen gobierno corporativo, que son importantes para el éxito del negocio de la Compañía y para promover los intereses de los accionistas.

### Governance Priority Areas



La compañía ha adoptado reglas de buen gobierno corporativo diseñadas para ayudar a Dow a implementar prácticas efectivas con los mejores estándares de cumplimiento. Las directrices de gobierno son revisadas regularmente por distintos comités internos con el fin de continuar sirviendo a los mejores intereses de Dow y sus accionistas. Entre otras cosas, estas pautas delimitan las responsabilidades de los distintos órganos de gobierno, la independencia, la estructura de liderazgo, las calificaciones, la elección, la autoevaluación anual y el acceso a la administración y los asesores.

Las directrices, prácticas y políticas de gobierno corporativo de la Compañía están disponibles en la web de la Compañía en [investors.dow.com](https://investors.dow.com), incluidos los siguientes documentos:

- ✓ Directrices de Gobierno Corporativo
- ✓ Estatutos
- ✓ Certificado de Incorporación
- ✓ Estándares de Independencia de Directores
- ✓ Estatutos y membresía del Comité de la Junta
- ✓ Código de conducta
- ✓ Código de Ética Financiera
- ✓ Abastecimiento responsable: minerales de conflicto e informes y políticas de derechos humanos
- ✓ Informes y Políticas de Políticas Públicas y Compromiso Político

### Aspectos destacados de la gobernanza de 2021

El Comité de Gobierno Corporativo, la Junta y la gerencia revisan regularmente las prácticas de gobierno corporativo de Dow teniendo en cuenta la evolución de los principios de gobierno corporativo y la participación de los accionistas.

El Consejo y sus Comités continuaron mejorando la transparencia y la rendición de cuentas de ESG con una clara alineación de las responsabilidades de supervisión de ESG descritas en los Estatutos de los Comités de la Junta. El enfoque continuó en la planificación de la sucesión de la Junta, lo que llevó a la elección de dos nuevos Directores en 2021 (Debra L. Dial y Luis Alberto Moreno) y un grupo fuerte y diverso de nominados a Directores que se presentan a la elección en la Reunión de 2022.

El compromiso con la diversidad se reforzó con la divulgación de la diversidad autoidentificada y divulgación de las características de la diversidad basada en la información autoidentificada por cada Director nominado y NEO, lo que refleja la composición de la Junta y el equipo de gestión que representa bien las necesidades de los negocios globales, la fuerza laboral y otras partes interesadas de Dow. Las Directrices de Gobierno Corporativo y los Estatutos del Comité de la Junta están disponibles en el sitio web de la Compañía en [investors.dow.com](https://investors.dow.com).

### CÓDIGO DE CONDUCTA

La Junta ha adoptado un Código de Conducta, que guía el comportamiento y establece expectativas para la conducta ética en asuntos que van desde la salud y la seguridad en el lugar de trabajo, hasta los conflictos de intereses, el soborno, la corrupción, la sostenibilidad y la ciudadanía (el "Código"). La Junta también adoptó un Código de Ética Financiera aplicable al oficial ejecutivo principal, al oficial financiero principal, al oficial principal de contabilidad y al controlador. El texto completo de estos códigos, nuestra posición sobre los derechos humanos y nuestro compromiso con el abastecimiento responsable están disponibles en el sitio web de la Compañía en [investors.dow.com](https://investors.dow.com). Además, Dow divulgará en su sitio web cualquier renuncia o enmienda al Código que requiera divulgación bajo las reglas aplicables.

La Oficina de Ética y Cumplimiento de Dow (la "OEC") es responsable de la administración del Código y los programas de ética y cumplimiento de la Compañía, con la supervisión del Comité de Auditoría y el Comité de Gobierno Corporativo.

El Código se aplica a todos los directores y empleados de Dow, incluidas todas las compañías subsidiarias, así como a las empresas conjuntas que adoptan el Código. Todos los empleados deben completar la capacitación anualmente para asegurarse de que entienden cómo se aplica el Código a sus trabajos, dónde obtener orientación para preguntas e inquietudes y cómo denunciar violaciones. Todos los directores y empleados deben certificar cada año que cumplirán con el Código.

La OEC mantiene una línea de ayuda confidencial y un sitio web para aquellos que deseen hacer preguntas sobre la política de Dow, buscar orientación sobre situaciones específicas, informar violaciones del Código de Conducta o el Código de Conducta del Proveedor de Dow, u otras prácticas comerciales poco éticas. Dow EthicsLine es un método seguro, confiable y conveniente para reportar inquietudes éticas. Está disponible en todo el mundo, con capacidades multilingües, las 24 horas del día, los siete días de la semana. Dow respeta a aquellos que plantean preocupaciones sobre una posible mala conducta, y no tolera represalias contra los denunciantes o cualquier persona que informe una posible violación de buena fe. Puede encontrar más información sobre Dow EthicsLine en [www.dowethicsline.com](http://www.dowethicsline.com).

A lo largo del año y al menos una vez al año, la Junta recibe información y actualizaciones de la gerencia y se involucra activamente con los líderes senior con respecto a la efectividad de los programas y políticas de ética y cumplimiento de la Compañía relacionados con el manejo ético de los conflictos de intereses y las preocupaciones reportadas sobre una posible mala conducta. Además, el Comité de Auditoría recibe informes periódicos en los que se resumen las preguntas e inquietudes recibidas e investigadas, la situación de la capacitación y la certificación, y otras iniciativas de la OEC. El Comité de Auditoría y el Comité de Gobierno Corporativo revisan y recomiendan regularmente a la Junta para su aprobación cualquier cambio en el Código de Conducta y el Código de Ética Financiera de la Compañía (y cualquier exención que pueda otorgarse de acuerdo con dichos códigos).

## Áreas de acción ESG estratégicas

Dow se centra en cuatro áreas estratégicas de acción: Desempeño Ambiental; Inclusión, Diversidad y Equidad; Comunidad; y Gobierno Corporativo: para ofrecer soluciones a los desafíos globales y crear valor duradero para sus clientes, comunidades, empleados, empresas y accionistas.

Rendimiento Medioambiental	Nuestra estrategia para construir un mundo más sostenible se centra en tres áreas prioritarias: economía circular, protección del clima y materiales más seguros. Estas áreas abordan algunos de los desafíos más apremiantes que enfrenta nuestro planeta y ofrecen la mayor oportunidad para que Dow utilice su experiencia en ciencia de los materiales y escala global para tener un impacto positivo.
Inclusión, diversidad y equidad	Realizar nuestro propósito y ambición como empresa requiere una cultura inclusiva que permita a nuestros empleados desarrollarse, avanzar, ser escuchados y aportar su mayor valor. Requiere una fuerza laboral diversa que brinde perspectivas frescas y de gran alcance sobre cómo abordar los desafíos globales e innovar para nuestros clientes.
Comunidad	Creemos en los negocios sostenibles que generan un cambio social positivo. La estrategia de Ciudadanía Global es una hoja de ruta sobre cómo conectamos nuestras fortalezas centrales, nuestra experiencia en ciencia y

	tecnología, y el alcance y los recursos globales, para mejorar las vidas de las personas en nuestras comunidades y ayudar a que nuestro planeta sea más sostenible.
Gobernanza Corporativa	La mejor gobernanza fortalece la competitividad financiera y protege los intereses a largo plazo de todos los grupos de interés de Dow. El liderazgo en ESG comienza con la estructura diversa y altamente cualificada de la Junta y del Comité. La Junta se involucra activamente con la gerencia en la supervisión y administración de la estrategia, la gestión de riesgos y el desempeño general de la Compañía.

## Dónde estamos y qué hacemos en España

En España, Dow Chemical Ibérica opera en Madrid, Ribaforada y Tarragona.



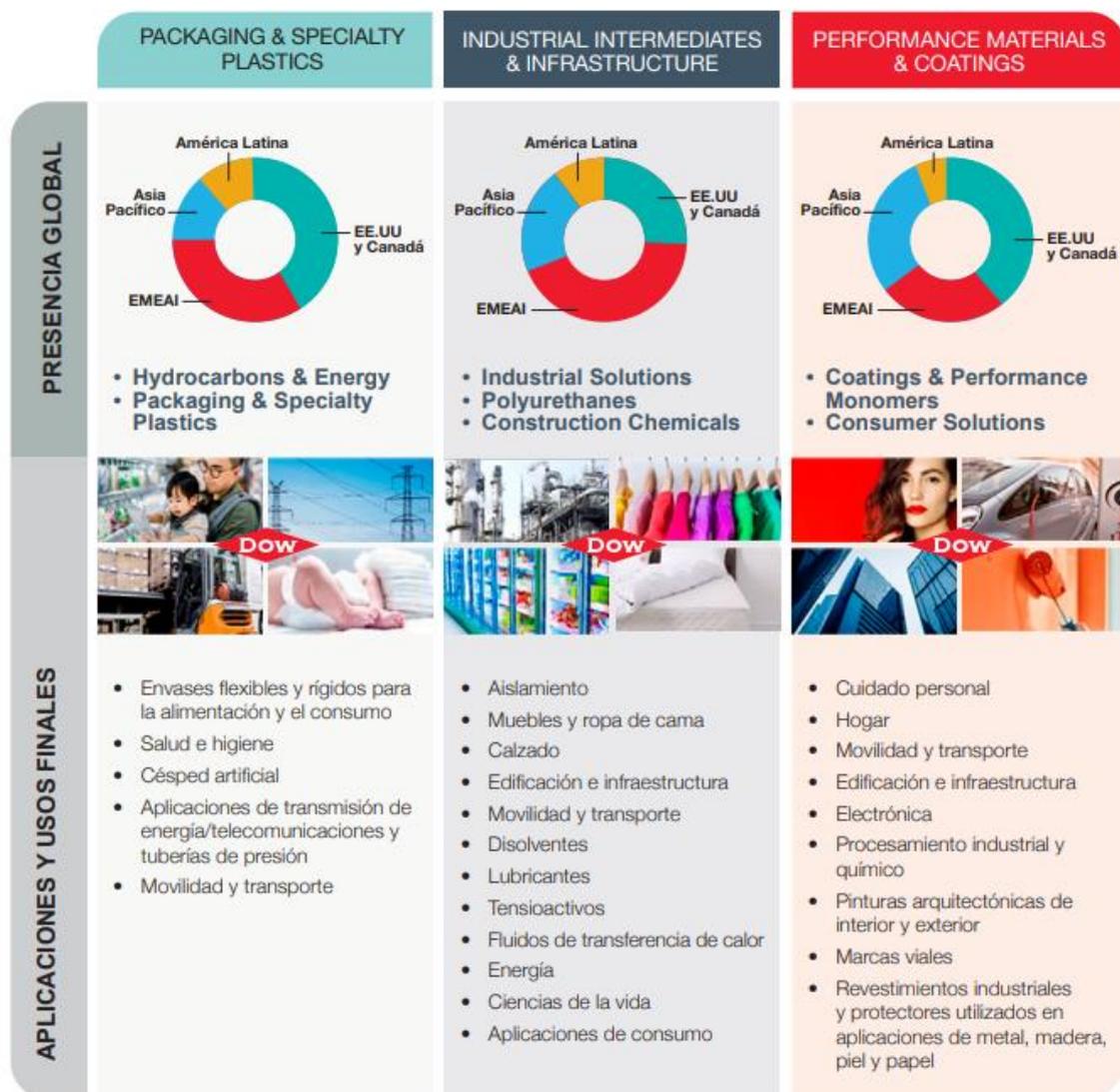
	<b>Cifra de Negocios</b> 1.366 Millones € en España (2021)		<b>Líderes en Innovación</b> Un 10% de la plantilla está dedicado a I+D+i		<b>Empleados*</b> Madrid: 32 Ribaforada: 16 Tarragona 675 <b>TOTAL: 723</b>
--	---	--	--	--	---

\* a 31 de diciembre de 2021

<b>Madrid</b>	Sede Social y Oficina Comercial				
<b>Ribaforada (Navarra)</b>	Centro de Desarrollo y Servicio de <b>Dow Polyurethanes</b>				
<b>Tudela (Navarra)</b>	Centro de Desarrollo del Panel en Continuo <b>celdelpa</b>				
<b>Tarragona</b>	<table border="0"> <tr> <td><b>Subpolígono Norte</b></td> <td>           Cracker y Planta de Octeno            • Octeno            • Etileno            • Propileno y otros derivados            • Fracción C4            • Gasolina de pirólisis            • Fuel-oil de pirólisis         </td> </tr> <tr> <td><b>Subpolígono Sur</b></td> <td>           Centros de Innovación Pack Studios            • Centro de Excelencia Global para Films de Plásticos            • Centro de Simulación de Embalaje Industrial            • Centro de Excelencia de Adhesivos Acrílicos            Centro de Servicio Técnico y Desarrollo para Dow Industrial Solutions            Plantas de Derivados            • Resinas de polietileno de baja densidad (LDPE)            • Resinas de polietileno de alta densidad (HDPE)            • DOWLEX™            • VERSIFY™            • AFFINITY™            • AFFINITY™ GA            • AGILITY™            • INTUNE™            • ENGAGE™            • INSITE™            • Poliglicoles         </td> </tr> </table>	<b>Subpolígono Norte</b>	Cracker y Planta de Octeno • Octeno • Etileno • Propileno y otros derivados • Fracción C4 • Gasolina de pirólisis • Fuel-oil de pirólisis	<b>Subpolígono Sur</b>	Centros de Innovación Pack Studios • Centro de Excelencia Global para Films de Plásticos • Centro de Simulación de Embalaje Industrial • Centro de Excelencia de Adhesivos Acrílicos Centro de Servicio Técnico y Desarrollo para Dow Industrial Solutions Plantas de Derivados • Resinas de polietileno de baja densidad (LDPE) • Resinas de polietileno de alta densidad (HDPE) • DOWLEX™ • VERSIFY™ • AFFINITY™ • AFFINITY™ GA • AGILITY™ • INTUNE™ • ENGAGE™ • INSITE™ • Poliglicoles
<b>Subpolígono Norte</b>	Cracker y Planta de Octeno • Octeno • Etileno • Propileno y otros derivados • Fracción C4 • Gasolina de pirólisis • Fuel-oil de pirólisis				
<b>Subpolígono Sur</b>	Centros de Innovación Pack Studios • Centro de Excelencia Global para Films de Plásticos • Centro de Simulación de Embalaje Industrial • Centro de Excelencia de Adhesivos Acrílicos Centro de Servicio Técnico y Desarrollo para Dow Industrial Solutions Plantas de Derivados • Resinas de polietileno de baja densidad (LDPE) • Resinas de polietileno de alta densidad (HDPE) • DOWLEX™ • VERSIFY™ • AFFINITY™ • AFFINITY™ GA • AGILITY™ • INTUNE™ • ENGAGE™ • INSITE™ • Poliglicoles				

## Mercados y Soluciones

Dow se alinea en torno a tres grandes áreas de negocio:



## Principales riesgos

### Gestión de riesgos

En Dow Chemical Ibérica, S.L., la Gestión de Riesgos es un proceso efectuado por varios departamentos, atendiendo a los riesgos identificados por Crédito, Tesorería, Medio Ambiente, Salud y Seguridad y, en última instancia, por la Dirección y todo su personal en las distintas áreas. Dicha Gestión de Riesgos está diseñada para identificar eventos potenciales que puedan afectar a la organización, gestionar sus riesgos dentro de unos parámetros aceptados, y proporcionar acciones preventivas y paliativas que ofrezcan una seguridad razonable sobre el logro de los objetivos.

A continuación, se detallan los tipos de riesgos identificados, su situación y la actuación de la empresa respecto a los mismos.

## A. Riesgos financieros

Las actividades de la Sociedad pueden estar expuestas a diversos riesgos, entre los que cabe destacar los de tipo financiero: riesgo de mercado, de crédito, de liquidez y del tipo de interés en los flujos de efectivo. La gestión de estos riesgos es responsabilidad del Departamento de Créditos, que garantiza un adecuado control y gestión de los mismos, tanto con carácter previo, como durante y después del desarrollo de sus actividades.

La minimización de tales riesgos viene dada por las siguientes medidas de control y gestión:

**Riesgos de mercado.** El Departamento de Créditos analiza las condiciones del mercado y tiene comunicación con analistas en diferentes partes del mundo. Cuando existen problemas con algún cliente o industria, en especial si tiene operaciones en otros países, se puede, en base a esta información, reducir los límites de crédito y/o modificar los términos y condiciones de pago (plazo más corto o pago por adelantado), según recomienda el analista de la región donde opera dicho cliente.

**Riesgos de liquidez.** Cuando algún cliente tiene demoras en sus pagos, es un indicio de que puede tener problemas de liquidez. En estos casos, el Departamento de Crédito contacta tanto con el representante de su cuenta como con el cliente, para recabar información acerca de la situación financiera de esta empresa y poder realizar un análisis de estados financieros que permita tomar las decisiones adecuadas.

**Riesgos de tipo de interés.** La monitorización de este riesgo es responsabilidad del Departamento de Tesorería, que analiza la relación de los clientes con sus acreedores y verifica su solvencia. En el momento actual, con tasas de interés mínimas, el riesgo de tipo de interés no se considera un factor de riesgo.

**Riesgos de crédito comercial.** La Compañía tiene políticas para asegurar que las ventas se efectúen a clientes con un historial de crédito adecuado. En el caso de demora en el cobro de las ventas realizadas por la empresa, se negocian planes de pago para su recuperación fraccionada aplicándoles el tipo de interés correspondiente. La Sociedad dispone de políticas para limitar el importe del riesgo con cualquier institución financiera. La corrección valorativa por insolvencias de clientes, la revisión de saldos individuales en base a la calidad crediticia de los clientes, tendencias actuales del mercado y análisis histórico de las insolvencias a nivel agregado, está sujeto a un juicio exhaustivo. En relación a la corrección valorativa derivada del análisis agregado de la experiencia histórica de impagados, una reducción en el volumen de saldos implica una reducción de las correcciones valorativas y viceversa.

## B. Riesgos operativos

Los riesgos operativos están contemplados en los Planes de Emergencia Interior (PEI) de los Centros de Producción, teniendo cada uno de ellos su propia evaluación de riesgos, y en los Planes de Emergencia Exterior (PEE). Dichos planes son responsabilidad del Departamento de Medio Ambiente, Salud y Seguridad.

Otra herramienta clave de mitigación de estos riesgos son los planes de calidad implantados en los Centros de Producción y Desarrollo, que incluyen el seguimiento y evaluación de parámetros clave, como el número de horas sin servicio y el mantenimiento predictivo y preventivo de los principales equipos.

**Seguridad.** Asegurar unas condiciones de trabajo adecuadas y seguras con el objetivo de prevenir y detectar situaciones de riesgo, constituye la principal prioridad de Dow en materia de Seguridad y Salud laboral. Así, para garantizar la seguridad y la salud de los empleados en sus puestos de trabajo, el

Sistema de Gestión Preventiva de Dow planifica en cada uno de sus centros actividades preventivas de higiene industrial, incluyendo formación, simulacros de emergencia, toma de muestras y analíticas en los centros, mediciones de higiene industrial en función de la evaluación de riesgos y de los informes finales del año anterior.

**Salud y prevención.** Desde 2001, y a raíz de la Ley 31/1995 de Prevención de Riesgos Laborales y del R.D. 39/1997 por el que se aprobaba el Reglamento de Servicios de Prevención, Dow Chemical Ibérica S.L. creó sus propios Servicios de Prevención en las especialidades de Seguridad, Higiene Industrial, Ergonomía y Psicología Aplicada para cubrir sus distintos centros de trabajo. La vigilancia de la Salud está concertada en todos los centros con los servicios de prevención ajena de Quirón Prevención.

En este marco, se realiza anualmente un reconocimiento médico a los empleados y una evaluación de riesgos. A partir de esta evaluación se planifica la acción preventiva que incluye las actividades necesarias para eliminar, reducir y/o controlar los riesgos laborales; completar la información y la formación de los empleados en medidas preventivas; prestar atención a la salud y la ergonomía, así como a las medidas de emergencia.

La formación y comunicación son fundamentales para consolidar aprendizajes y comportamientos. El “Programa Anual de Formación” sirve para mejorar los conocimientos de los empleados sobre la seguridad personal, la higiene industrial, la operación óptima y eficiente de las instalaciones y los protocolos vigentes.

El Departamento tiene además varios programas de Seguridad activos relacionados con la consecución de los cero accidentes, mejorar la salud de los empleados, y días específicos dedicados a la seguridad.

El departamento de EH&S también llevará a cabo una la evaluación específica de puestos remotos (teletrabajo) derivada de la nueva normativa de teletrabajo del año 2020. Esta iniciativa se realizará en el marco del programa Design Your Day que está desarrollando Dow globalmente, para flexibilizar la prestación del trabajo y conciliar mejor la vida profesional y personal.

**Ciberseguridad.** La gestión de riesgos de seguridad de la información es un componente clave para un modelo de negocio sostenible y exige que las amenazas se identifiquen y gestionen para proteger los intereses de los accionistas, clientes, proveedores, empleados y la sociedad. La adecuada gestión de estos riesgos garantiza también que la inversión en medidas correctivas esté de acuerdo con el impacto comercial. La estrategia de gestión de riesgos de Dow en este ámbito está alineada con la norma ISO 27002: 2013, un conjunto integral de controles que cubren las mejores prácticas en seguridad de la información.

## Información sobre cuestiones medioambientales

Dow se ha comprometido con la sostenibilidad y el desempeño excelente en materia de medio ambiente, salud y seguridad (EH&S) a lo largo de sus 125 años de historia, como lo demuestra nuestro compromiso con los principios de Responsible Care® y nuestros Objetivos de Sostenibilidad líderes en la industria durante una década. Actualmente estamos ejecutando nuestros Objetivos de Sostenibilidad 2025 que establecen el estándar para la industria química al centrarnos en formas más sostenibles de hacer negocios y liderar la transición hacia un futuro más sostenible. Estos objetivos continúan creando un valor significativo para el medio ambiente, nuestros clientes, para Dow y cada vez más, para nuestros inversores. Puede encontrar información adicional sobre nuestros Objetivos de Sostenibilidad 2025 aquí: <https://corporate.dow.com/en-us/science-and-sustainability/2025-goals.html>.



En 2019, identificamos tres áreas de enfoque en las que creemos que podemos marcar la mayor diferencia e impulsar el cambio en toda la industria: Protección del clima, Economía circular y Materiales más seguros. Estas prioridades globales representan áreas en las que estamos utilizando nuestra ciencia, tamaño y relaciones globales en todas nuestras cadenas de valor para buscar y crear oportunidades compartidas para Dow y la sociedad.

Para acelerar nuestra agenda de sostenibilidad, en 2020, establecimos objetivos de varias décadas para ponernos en el camino para lograr la neutralidad de carbono y eliminar los desechos plásticos.



**Clima**

Para 2030, Dow reducirá sus emisiones netas anuales de dióxido de carbono en 5 millones de toneladas métricas, o un 15% del valor de referencia de 2020. Además, la Compañía quiere lograr la neutralidad de carbono en 2050, alineándose así al Acuerdo de París. Dow ha asumido el compromiso de implementar y mejorar tecnologías que permitan fabricar productos consumiendo menos recursos y que ayuden a sus clientes a reducir su huella de carbono.



**Residuos**

Para 2030, Dow contribuirá a «eliminar los residuos» propiciando la recogida, la reutilización o el reciclado de un millón de toneladas métricas de plástico a través de iniciativas directas o en colaboración con otros socios. La empresa está invirtiendo y cooperando en el desarrollo de tecnologías e infraestructuras clave para fomentar el reciclaje a nivel mundial.



**Economía Circular**

Para 2035, Dow impulsará la economía circular ayudando a “cerrar el ciclo” al hacer que el 100% de sus productos vendidos y destinados a aplicaciones de envase y embalaje sean reutilizables o reciclables. Dow se compromete a rediseñar y ofrecer soluciones reutilizables o reciclables para las aplicaciones de envasado.

## Acciones de Dow para alcanzar sus objetivos de sostenibilidad

A lo largo de 2021, avanzamos hacia nuestro objetivo de cero emisiones de carbono y la circularidad de los plásticos. Cero emisiones de carbono significa la reducción de las emisiones de carbono de Alcance 1, 2 y 3, incluidas las compensaciones de los beneficios del producto y los avances tecnológicos. El objetivo de neutralidad de carbono de Dow para 2050 se refiere a la intención de Dow de lograr cero emisiones de carbono para 2050.

Tenemos un plan claro para alcanzar nuestro objetivo de reducción de emisiones de carbono para 2030 y nos basaremos en nuestro progreso para lograr la neutralidad de carbono para 2050. Algunos ejemplos recientes de nuestros avances incluyen:

- Desarrollo de planes de reducción de emisiones de nuestros sites por fases, incluida la sustitución / actualización de activos al final de su vida útil y de alta intensidad de carbono con soluciones más eficientes y con menos carbono;
- Integración continua de energía limpia rentable, incluida la hidroeléctrica, la eólica o la solar (fotovoltaica, la energía solar concentrada); e
- Innovar en tecnologías de fabricación de próxima generación, como la deshidrogenación catalítica fluidizada (FCDh), la deshidrogenación con etano (EDH) y la tecnología de craqueo eléctrico (e-cracking).

## Alineación con el Acuerdo de París

El cambio climático tiene graves consecuencias para la economía mundial y el progreso humano, y Dow asume su responsabilidad de acelerar el trabajo para reducir las emisiones globales de carbono. Apoyamos el Acuerdo de París y estamos comprometidos a lograr su objetivo de mantener el aumento de la temperatura global muy por debajo de 2 ° C, y a continuar los esfuerzos para limitar el aumento a 1,5 ° C.

Hemos estado trabajando con grupos de interés internos y externos para comprender cómo Dow puede demostrar y promulgar mejor su compromiso con la descarbonización en línea con la ciencia del clima. Algunas tecnologías necesarias para la descarbonización profunda, como la captura, el uso y el almacenamiento de carbono, aún no están disponibles a escala, lo que limita nuestra capacidad para abordar este problema a corto plazo. Sin embargo, a través de inversiones en innovación a largo plazo, como la electrificación de los Crackers de etileno y proyectos de economía circular, estamos comprometidos con la transición a instalaciones más limpias para 2050 que permitan un impacto climático positivo en todas las cadenas de valor a través de materias primas recicladas e innovaciones de productos.

## Avanzar hacia la circularidad: Frenar el desperdicio; Cerrar el círculo

Como uno de los principales fabricantes de plásticos del mundo, Dow y la cadena de valor de los plásticos están realizando inversiones significativas para ayudar a crear una economía circular. Avanzar hacia un mundo más circular para los productos que consumimos todos los días, es importante no solo para detener el aumento de la contaminación ambiental, sino también para abordar el cambio climático. En 2021, continuamos progresando con nuestro enfoque en los objetivos Stop the Waste y Close the Loop (Frenar el desperdicio y Cerrar el círculo).

## Mantener el plástico fuera del medio ambiente

- Avanzamos con 23 kilotonnes en 2021 en nuestro compromiso de lograr que 1 millón de toneladas métricas de plástico se recolecten, reutilicen o reciclen para 2030.
- Invertimos \$15 millones en el Ocean Fund de Circulate Capital, cuyo fin es prevenir y eliminar el plástico del océano-
- Establecimos el Closed Loop Circular Plastics Fund, en asociación con LyondellBasell y NOVA Chemicals y gestionado por Closed Loop Partners, con una inversión inicial de 25 millones de dólares para invertir en tecnologías de reciclaje escalables, actualizaciones de equipos y soluciones de infraestructura.
- Compromiso continuo con la iniciativa Operation Clean Sweep, con informes anuales sobre el número y el volumen de incidentes de cualquier liberación de plástico desde el interior de las instalaciones de Dow hasta fuera de los límites del complejo que sean superiores a 0,5 kilogramos por incidente.

### Aumento del impacto a través de asociaciones



### Entregando soluciones de economía circular

- El 81% de nuestros productos vendidos hoy en día en aplicaciones de envasado están listos para reciclar.
- Triplicación de las ventas de productos elaborados con materia prima renovable de base biológica.
- Continuar innovando nuevos productos de embalaje reciclado post-consumo (PCR); REVOLoop™ PCR plásticos ventas y asociaciones de suministro en todas las geografías. Los plásticos son una parte esencial del viaje del mundo hacia un futuro con menos emisiones de carbono. Nuestro enfoque integral para reducir la huella de carbono y aumentar la circularidad se basa en nuestro propósito: ofrecer un futuro sostenible a través de nuestra experiencia en ciencia de materiales.

## Políticas



### Política de Seguridad, Salud y Medio Ambiente:

En Dow, la protección de las personas y del medio ambiente es una parte esencial de todo lo que se hace y de las decisiones que se toman. Todo empleado tiene la responsabilidad de asegurar que los productos y operaciones cumplen la reglamentación gubernamental vigente y los estándares internos de Dow, cualesquiera que sean los más exigentes.

El objetivo es eliminar todos los accidentes, y cualquier impacto adverso al medio ambiente y a la salud, reducir emisiones y residuos y promover la preservación de los recursos del medio en todas las etapas del ciclo de vida de los productos que produce Dow que está comprometida con informar de sus progresos y ser transparentes ante la sociedad.

### Política de Calidad:

El desempeño de calidad es un compromiso con la excelencia por parte de todo empleado de Dow. Este desempeño se logra a través del trabajo en equipo y de la mejora continua.

Dow es líder en brindar servicios y productos de calidad que cumplen o exceden los requisitos de sus clientes y de todos los grupos de interés clave.

### Alcance del Sistema de Gestión de la Disciplina de Operación

#### Declaración de Principios del Alcance y Soporte a la Iniciativa ODMS:

El sistema de Gestión de la Disciplina de Operación (ODMS) será utilizado por la totalidad de la compañía, con el objetivo de alcanzar una ventaja competitiva de modo permanente y sostenido. Es responsabilidad de los líderes de todas y cada una de las organizaciones contempladas en el ámbito de la ODMS, el desarrollo de dicho sistema de Gestión y el garantizar su utilización sistemática, consistente y efectiva en sus respectivos departamentos. Lo anterior, permitirá aplicar una metodología común de la gestión de la documentación y de la utilización del conocimiento y experiencia colectivos en la totalidad de los negocios, funciones y geografías de la compañía.

La utilización de una disciplina de operación robusta, estandarizada y basada en el conocimiento y experiencia de la colectividad aportará considerables beneficios económicos, así como permitirá la incorporación de la tecnología asociada a los negocios y el satisfacer los requisitos regulatorios locales de obligado cumplimiento. Esto es de vital importancia para conservar y mantener las ventajas conseguidas mediante la implantación de la iniciativa Six Sigma.

Los detalles específicos de la aplicabilidad en cada Departamento de Dow quedan descritos en el Sistema de Gestión. Los requisitos relativos a Compromiso de Progreso ([Responsible Care](#)), Calidad y

Personas aplican a la totalidad de las organizaciones, instalaciones y empleados de Dow. El Sistema de Gestión, en su totalidad, aplica a operaciones de Dow.

## Procedimiento de organización de la Gestión Medioambiental

# Procedimiento de Organización de la Gestión Medioambiental

**Introducción**

Este documento presenta la organización y funcionamiento entre la organización de Medioambiente del Departamento de EH&S y las Plantas/Dptos. del Site de Tarragona.

El establecimiento de la organización y su funcionamiento es necesario para conseguir un sistema de gestión medioambiental (SGMA) operativo.

**Objetivo**

Este documento proporciona un procedimiento de organización de la gestión medioambiental, de acuerdo con:

- El estándar de disciplina de ODMS (Operating Discipline Management System)

**Índice**

Los temas que se incluyen en este documento son:

Tema	Página
Historial del documento	1-2
Roles y Responsabilidades	2-5
Revisión y Auditoría	5

### ISO 14001:2015:

Como parte de su compromiso con el medio ambiente, Dow Ibérica tiene implantados, de manera voluntaria, sistemas de gestión medioambiental según la normativa ISO 14001 en Tarragona desde el año 1999.

El estándar ISO 14001 es la norma más popular del mundo para la realización de una gestión ambiental enfocada al desarrollo sostenible. Ayuda a las empresas a:

-Reducir los impactos ambientales negativos de sus actividades, así como los riesgos que produzcan accidentes ambientales.

-Evaluar continuamente de los requisitos legales minimizando la posibilidad de incumplimientos que deriven en sanciones o multas.

-Mejorar el desempeño ambiental disminuyendo la generación de residuos y emisiones.

-Tener ventajas competitivas para los clientes que exijan esta certificación.



## Principales riesgos

### Riesgos ambientales

Los principales riesgos de carácter ambiental son los derivados de la actividad en los Centros de Producción y Desarrollo de Dow en España, ante los cuales el Departamento de Medio Ambiente, Salud y Seguridad establece los elementos de gestión adecuados para minimizar al máximo la probabilidad de aparición de éstos.

La Compañía entiende su compromiso con las personas y con su entorno como una realidad que asume en todas sus actividades diarias. Esta responsabilidad tiene como objetivo el cumplimiento de las normativas legales y, de manera especial, de las medidas internas que Dow tiene establecidas. La aplicación voluntaria de la normativa para la mejora en materia de Medio Ambiente, Salud y Seguridad hace de Dow Ibérica una empresa líder en el sector.

En el marco de esta política de prevención de Medio Ambiente, Salud y Seguridad, el objetivo de este Departamento es prevenir los impactos negativos tanto para el medio ambiente como para la salud, reducir los residuos y las emisiones, y fomentar la conservación de los recursos en todas y cada una de las fases del ciclo de vida de los productos además de garantizar en todo momento que se cumplan las normas vigentes, resoluciones y que se apliquen los elementos de protección o corrección establecidos. Este conjunto de medidas y actuaciones se va adaptando y mejorado año tras año.

Las siguientes son sus líneas principales de acción:

**Cumplimiento de normativas.** Todas las actividades de la Compañía se realizan acorde a las resoluciones y autorizaciones ambientales otorgadas por las administraciones competentes en evaluación ambiental y de carácter sectorial. Las inspecciones regulares y las auditorías periódicas constituyen un componente esencial del Sistema de Gestión, ya que es el medio de valorar los progresos realizados con respecto a la política y a los objetivos establecidos, además de ayudar a la Compañía a evaluar su posición en términos de cumplimiento de la legislación y normativa vigentes. Existe un plan de

auditorías estructuradas, tanto externas como internas, así como inspecciones llevadas a cabo por la Administración.

**Certificaciones.** Como parte de su fuerte compromiso en materia de Seguridad, Dow Chemical Ibérica S.L., tiene implantados desde 1999, y de manera voluntaria, sistemas de gestión medioambiental según la normativa ISO 14001:2004 en los centros y las unidades de producción de Tarragona, y fue certificada, de nuevo en 2019, con el sistema de gestión medioambiental de la nueva norma de ISO 14001:2015. Esta norma asegura la completa integración de la Gestión Ambiental con las estrategias de negocio y se ha desarrollado para optimizar el rendimiento del sistema de Gestión Ambiental.

**Formación/Información.** Además de la formación regular en materia de seguridad y emergencia, se organizan actividades de concienciación en gestión ambiental.

**Plan de Gestión de Residuos.** La apuesta de Dow por la economía circular comienza en casa y prueba de ello son los distintos programas de reciclajes, como los de envases pequeños de plástico, metal, papel y cartón, que se llevan a cabo en los centros de trabajo; así como el proyecto de reciclaje de vidrios, pallets y madera, u otras actividades relacionadas con el voluntariado como la limpieza de ríos y playas, parte del proyecto global #PullingOurWeight.

**Vertidos accidentales.** En el Complejo Industrial de Tarragona, para reducir la posibilidad de que se produzcan vertidos accidentales, Dow realiza campañas anuales de medición y reducción de emisiones fugitivas.

Asimismo, en el marco de la gestión de aguas y vertidos en los centros de producción, conforme a las normativas vigentes, se llevan a cabo frecuentes analíticas de aguas de vertidos del emisario conjunto AITASA, una de las cuales incluye todos los parámetros de la Autorización Ambiental Integrada.

También se realizan controles periódicos de balsas, canales y otros, a los que se ha de añadir un proceso de vigilancia constante, con controles periódicos que aseguren la puesta a punto y permitan detectar de forma temprana deterioros en la maquinaria, vehículos pesados y equipos.

#### **Impactos ambientales no contemplados o derivados de cambios en los factores del medio.**

Ante el riesgo de aparición de estos impactos, la misión del Departamento de Medio Ambiente, Salud y Seguridad es asegurarse de que el Equipo de Liderazgo tenga los conocimientos y procesos necesarios para que estos impactos no contemplados o derivados sean los menores posibles.

Como requisito de la ISO14001:2015, Dow Tarragona dispone de un procedimiento de identificación y evaluación de riesgos significativos para cada una de sus plantas de producción.

#### **Riesgos y oportunidades climáticas**

El cambio climático plantea tanto oportunidades como riesgos para Dow. Vemos una oportunidad para que nuestra industria genere las soluciones necesarias para la transición a una economía baja en carbono.

Nuestros productos a menudo pueden reducir las emisiones de GEI más que la huella de carbono utilizada para fabricarlos, y continuamos alineando las inversiones en I + D de nuestros productos con un futuro bajo en carbono. También vemos oportunidades continuas para mejorar la huella de carbono de nuestras operaciones, mediante el abastecimiento de energía renovable competitiva en costos, la mejora de la eficiencia de las materias primas y la implementación de tecnologías bajas en carbono.

Al mismo tiempo, somos una empresa electrointensiva y, como tal, los riesgos transitorios, como los cambios reglamentarios centrados en la energía y las emisiones, son importantes para nosotros.

Reducir nuestro uso general de energía y las emisiones de GEI mediante la optimización de nuestras instalaciones y la implementación de nuevas tecnologías disminuirá el impacto potencial de las regulaciones centradas en la energía y las emisiones. También estamos colaborando con asociaciones de la industria para apoyar las medidas reglamentarias para abordar el cambio climático. Por ejemplo, apoyamos la fijación de precios de las emisiones de carbono, pero con un enfoque realista para la asignación de derechos de emisión, la fuga de carbono, los límites tecnológicos y los proyectos intersectoriales. Además, Dow incorpora proactivamente un precio de las emisiones de carbono en la planificación comercial y las estrategias de gestión de riesgos para todas las jurisdicciones donde opera, incluidas aquellas sin la legislación existente sobre precios de las emisiones de carbono.

El cambio climático también puede dar lugar a riesgos físicos, como incidentes más frecuentes de clima severo, o contribuir a impactos crónicos, como el cambio a largo plazo en los patrones de precipitación. Diseñar nuestras instalaciones para resistir mejor los impactos agudos del clima severo y abordar la disponibilidad de agua, especialmente en nuestros complejos con estrés hídrico, son de particular importancia para permitir la operación continua y segura de nuestras instalaciones. Continuamos estudiando las implicaciones a largo plazo de los parámetros climáticos cambiantes en la disponibilidad de agua, los problemas de ubicación de las plantas y los impactos y oportunidades para los productos.

## Contaminación

### Sostenibles

El concepto que Dow tiene de la sostenibilidad va más allá de su propia actividad, englobando y haciendo partícipe a la sociedad que la rodea y tomando por propios los grandes desafíos a los que trata de contribuir, enfocándose en tres áreas principales:

- **Economía circular** – destacan varios proyectos como la asociación con [Fuenix Ecology Group](#) para producir plástico 100% circular, con el que se fabrica una nueva materia prima hecha de residuos plásticos reciclados que producirán nuevos polímeros Dow; o su iniciativa de hacer carreteras con plástico reciclado, que ha sido reconocida por Fortune en su lista [“Change the World”](#).
- **Protección del clima** - Dow está actualizando su tecnología patentada de deshidrogenación catalítica fluidizada (FCDh), con la cual se obtiene propileno para el suministro de sus unidades y se reduce el uso de energía y las emisiones de gases de efecto invernadero hasta en un 20%
- **Materiales más seguros** – a través de la incorporación al mercado de alternativas más sostenibles, como es el caso de ECOFAST™ Pure Textile Treatment, que ayuda a los fabricantes de textiles a reducir el uso de agua y colorantes hasta en un 50%

Por tanto, la estrategia de sostenibilidad responde a las necesidades de los clientes, pero también a las del conjunto de los grupos de interés que claman por un rol más activo por parte de las empresas para solventar los grandes retos. Dow trabaja activamente en uno de ellos en especial: el residuo plástico en el medio ambiente. Y como uno de los principales productores de polietileno, es miembro fundador de la asociación [Alliance to End Plastic Waste](#), una iniciativa que representa a más de 40 compañías a nivel mundial y cuyo objetivo es acelerar los esfuerzos para impulsar la innovación, proporcionar recursos necesarios y tomar medidas decisivas para poner fin a los desechos plásticos en el medio ambiente.

### Recogida de residuos #PullingOurWeight

Es una iniciativa global que nació en 2018 y por la que empleados de todo el mundo realizan actividades de voluntariado para recoger residuos de playas y ríos. Aproximadamente 7.500 personas al año que participan en casi 200 actividades de limpieza en aproximadamente 32 países, con una estimada eliminación de 390.000 libras de desechos del medio ambiente.

### El centro de Ribaforada se une a la campaña #PullingOurWeight por 1ª vez en 2021

49 voluntarios de Ribaforada (Navarra, España) llevaron a cabo una limpieza en los alrededores de su Centros bajo la campaña #PullingOurWeight. Su objetivo es el de concienciar sobre la importancia del reciclaje y el problema de la contaminación por plástico en el medio ambiente.

Como novedad, Ribaforada se ha unido este año bajo la iniciativa “EMEAI clean up week”, cuyo fin es el de aglutinar todas las actividades de limpieza de la región de EMEAI en una sola semana, concretamente del 13 al 18 de septiembre.

Esta no es la primera vez que Dow Ibérica realiza una actividad de limpieza, pero sí lo es para Ribaforada.

## Medio Ambiente

### Tarragona

- Cumplimiento con el Programa de Reducción de Emisiones Fugitivas.
- Renovación del Sistema de Gestión Medioambiental de la norma ISO 14001:2015.
- **Programa de reciclaje** de pequeños envases plásticos y metálicos en las instalaciones de Dow Tarragona. En 2013, antes de ser introducida esta iniciativa, todos estos envases se llevaban al vertedero, mientras que desde entonces se recupera prácticamente el 100% y se reintroducen de nuevo en la cadena de consumo.

En 2021 ha habido un incremento importante en el volumen de material reciclado, y por lo tanto que no ha acabado en un vertedero. Esto se debe al incremento de gente trabajando en la parada programada de la Unidad de Hidrocarburos que tuvo lugar de septiembre de diciembre de 2021 en la planta de Tarragona Norte.

La sostenibilidad de nuestra empresa, la economía circular y conciencia medioambiental, son pilares fundamentales que forman parte de nuestro ADN, estos son los datos que confirman que vamos por el buen camino:

- o 1.257.936 vasos recuperados
- o 201.317 litros de envases recuperados
- o 13.700 latas prensadas recuperados

En marzo de 2021 durante las actividades de puesta en marcha en la planta de polietileno de baja densidad – LPDE -, hubo una fuga de etileno en una de las bridas ciegas del tanque de expansión de la descarga de la tercera etapa del compresor primario que trabaja a 185 bar. La causa básica del incidente fue el fallo de la junta de la brida. El equipo de planta y de puesta en marcha gestionó el incidente de forma muy rápida, no siendo necesaria ayuda externa. El incidente no provocó ni daños personales ni daños en la instalación.

## Ribaforada

- En el Centro de Desarrollo y Servicio de Dow Polyurethanes en Ribaforada no se han producido episodios que ocasionasen derrames o fugas durante el 2021.

## Indicadores de Medio Ambiente

### Gestión de la Energía.

Nuestro negocio de Hydrocarbons & Energy supervisa la gestión de la energía en Dow. Muchas de nuestras iniciativas en torno al carbono y las emisiones también son gestionadas por este negocio que está dirigido por un director global de Energía y Cambio Climático y un equipo de directores regionales y gerentes de energía que definen las mejores estrategias comerciales y de activos integradas para los principales centros de producción y sedes de la compañía. El Centro de Tecnología Energética apoya nuestros esfuerzos para optimizar el uso de energía y las emisiones a través de la implementación de proyectos de eficiencia energética en nuestros centros de producción. El negocio de Energía gestiona una cartera de activos de producción de energía y vapor, así como compras de combustible, vapor y energía.

Dow opera plantas combinadas de calor y energía para proporcionar energía y vapor a una parte significativa de nuestras operaciones. Nuestro negocio de Hydrocarbons & Energy gestiona la adquisición de energía y vapor para el resto de una manera que equilibra la sostenibilidad, la asequibilidad y la confiabilidad.

Los indicadores ofrecidos a continuación se refieren únicamente a las instalaciones de producción de Tarragona (sub-polígonos Norte y Sur). Hasta la fecha no se registran el resto de las instalaciones de la empresa por considerarse inmateriales.

Consumo Energético (kcal / kg producción) <sup>1</sup>	
2018	2.191
2019	2.245
2020	2.344
2021	2.174

<sup>1</sup>Estos datos de consumo incluyen consumos directos de combustibles fósiles, electricidad y vapor correspondientes exclusivamente a la planta de Tarragona.

En Europa, Dow ha firmado una serie de acuerdos en los últimos años que han permitido a centros de producción, incluidos los de España hacer la transición a electricidad 100% verde. El impacto de este trabajo se puede ver en la reducción de las emisiones de Alcance 2 en 2021 y contribuirá a reducciones adicionales de Alcance 2 en 2022.

La Compañía ha realizado un contrato con una comercializadora para el suministro de energía verde con Engie España y recibe el 100% de energía renovable desde julio de 2020, reduciendo sus emisiones de dióxido de carbono (CO<sub>2</sub>) anuales.

El contrato de suministro eléctrico con Engie España implica abastecer de 400GWh anuales a todos los centros de producción en el país. Engie suministrará la energía verde contratada a partir de su cartera de generación de renovables localizada en España, integrada tanto por activos propios como por gestionados.

Dow Chemical Ibérica lleva a cabo auditorías de eficiencia energética e implementa medidas de eficiencia energética.

## Economía Circular, prevención, gestión de residuos y emisiones atmosféricas.

Emisiones PRTR 2021: (Última columna Dow Tarragona):

Actualizado 2020: 30/03/2022			
PRTR - 2021			
Revisado 2020: 30/03/2022	DERIVADOS	DOW NORTE	NORTE + SUR
	Cantidad Total (kg/año)	Cantidad Total (kg/año)	Cantidad Total (kg/año)
Metano (CH4)	4.464	23.691	28.154
Monóxido de carbono (CO)	0	180.834	180.834
Hidrofluorocarbonos (HFC)	118	0	118
Óxido nitroso (N2O)	820	1.728	2.548
COV distinto del metano	332.231	335.257	667.487
Óxidos de nitrógeno (NOx/NO2)	56.529	295.911	352.440
Óxidos de azufre (SOx/SO2)	0	2.217	2.217
Benceno	0	116	116
Óxido de etileno	46	0	46
Partículas totales en suspensión (PST)	1.181	2.160	3.340

## Uso sostenible de los recursos

Consumos de agua (Tarragona)			
	2019 (m3/año)	2020 (m3/año)	2021 (m3/año)
Agua sustraída	5.846.112	4.871.668	4.541.317
Agua EDAR utilizada en las torres de refrigeración	1.053.395	1.153.587	930.863
Agua consumida	<b>6.899.507</b>	6.025.255	5.472.180

Cálculos reportados en los Informes PRTR de la administración.

El agua sustraída es agua que proviene del río Ebro. El agua recuperada en la EDAR de Vilaseca y reutilizada en las instalaciones de Dow no contabiliza. El agua sustraída se ha reducido ligeramente en 2021 por la parada programada de mantenimiento del Cracker.

El agua EDAR utilizada en las torres de refrigeración ayuda a disminuir la cantidad de agua de río. El agua sustraída de río, el agua EDAR y el total de agua consumida ha disminuido en 2021 debido a la parada programada de la Unidad de Hidrocarburos de Dow Norte.

## Cambio Climático

Alcance		2018	2019	2020	2021
Tarragona	1	1.062 kt de CO2	1.088 kt de CO2	1.033 kt de CO2	929,7 kt de CO2
	2	180 kt de CO2	140 kt de CO2	106 kt de CO2	54,1 kt de CO2

Las emisiones de CO2 se han reducido en 2021 respecto a 2020 en Dow debido a la parada programada de la Unidad de Hidrocarburos de Dow Norte.

Dow ha evaluado las emisiones de alcance 3 y ha desarrollado una estrategia para rastrear y reducir los puntos críticos conocidos, o áreas con mayores emisiones de GEI, y para obtener información adicional sobre puntos ciegos, o áreas donde los datos pueden ser inciertos o difíciles de recopilar. A través de este enfoque, podemos avanzar en las áreas de mayor preocupación, mientras trabajamos para comprender mejor las demás. Al colaborar directamente con nuestros proveedores, así como con grupos de la industria y ONGs, podemos avanzar en la descarbonización del Alcance 3 al tiempo que desarrollamos metodologías simplificadas y optimizadas para el intercambio de datos.

Esperamos que nuestra metodología y valores de emisiones de Alcance 3 continúen evolucionando a medida que mejoramos y estandarizamos aún más nuestro enfoque y refinamos nuestras estimaciones con datos más específicos y primarios.

Dow cuenta con una gran cantidad de datos primarios de sus registros de compras, logística, uso de energía y ventas. Si bien estos datos no siempre están perfectamente alineados con el país donde se llevaron a cabo las actividades, como los casos en que los bienes comprados están alineados con el país en el que se firmó el contrato en lugar del sitio en el que se utilizan, es necesario asignar ciertas áreas de alcance 3 a nivel de país. Se necesita más claridad en términos de cómo se deben considerar estas asignaciones para las diversas categorías de alcance 3 para que Dow pueda construir los sistemas para alinear correctamente sus datos de alcance 3.

## Gestión de los Residuos generados

Todos los residuos en Dow se rastrean y categorizan utilizando procesos de trabajo definidos, como la Oficina de Caracterización de Residuos. Los residuos se revisan y se colocan en el canal de eliminación, recuperación o reciclaje de residuos adecuado. Esta ubicación se basa en las propiedades químicas, el estado físico, la regulación local y la clasificación de riesgos.

Dow ha implementado pautas que se alinean con esta jerarquía de gestión de residuos que minimiza el impacto de los residuos y las emisiones en el medio ambiente.

Primero trabajamos para eliminar o minimizar la generación de residuos y emisiones en la fuente a través de la investigación, el diseño de procesos, las operaciones y el mantenimiento de la planta. Luego encontramos formas de reutilizar y reciclar materiales. A continuación, los residuos peligrosos inutilizables o no reciclables se tratan antes de su gestión para eliminar o reducir la naturaleza peligrosa y el volumen de los residuos. El tratamiento puede incluir la destrucción por medios químicos, físicos,

biológicos o térmicos. La eliminación de materiales de desecho en vertederos se considera solo después de que todas las demás opciones hayan sido evaluadas a fondo.

La prevención de la generación de residuos se ve afectada por varios factores en Dow, incluida la estricta especificación de materias primas, pruebas y certificación. Los altos niveles de integración permiten que los flujos de subproductos que serían residuos se reciclen o se utilicen como materias primas dentro de Dow. Los residuos se minimizan mediante un estricto control de calidad de todos los productos Dow.

Acciones:

- Todos los proveedores están cualificados y deben cumplir con las especificaciones globales de materiales cuando trabajan con materias primas, aditivos y / o productos químicos comprados. Los materiales tienen certificados de análisis y, en muchos casos, se prueban antes de recibirlos.
- Durante el proceso de producción química, se mantienen mediciones internas de calidad para minimizar los residuos. La calidad de los flujos de subproductos se supervisa antes de su transferencia a las instalaciones de producción integradas.
- Los flujos de productos y subproductos vendidos fuera de Dow deben ser aprobados por los administradores de productos que garanticen que el uso final cumpla con los requisitos legales, de salud y reglamentarios.
- La calidad de los productos se controla mediante pruebas y asegurando que el producto vendido cumpla con las especificaciones globales del producto. El material que no cumple con el estándar de calidad se recicla internamente, se vende a una aplicación secundaria aprobada o se envía para su eliminación.
- Los productos Dow que pueden no cumplir con las medidas de calidad final debido a limitaciones de vida útil, problemas leves de calidad, envasado dañado, excedentes, etc. pueden venderse en mercados secundarios aprobados. Por lo tanto, estos materiales se desvían de la eliminación, pero están sujetos a la aprobación final del administrador del producto.
- Como miembro activo de Operation Clean Sweep® (OCS), un programa diseñado para prevenir la pérdida de pellets, escamas y polvo en el medio marino, nuestras instalaciones de fabricación y logística de plásticos participan en esta importante iniciativa para ayudar a lograr cero pérdidas de pellets.

Los residuos enviados fuera de Dow se caracterizan y luego se transportan a una instalación de eliminación de residuos certificada para su destrucción o vertedero. Todas las instalaciones de eliminación están certificadas por Dow utilizando auditorías de terceros para garantizar el cumplimiento de todas las regulaciones apropiadas. Solo los métodos e instalaciones de eliminación aprobados pueden recibir residuos de Dow.

Durante el último año se ha generado unas 12.500 toneladas de residuos clasificados como peligrosos y 2.800 de residuos no peligrosos. Dow se compromete en encontrar la opción más sostenible para la gestión de estos residuos.

El inicio consiste en la gestión interna del residuo, realizando una segregación de estos en origen, mediante el etiquetado y correcto almacenamiento. Después, se procede a la gestión externa del residuo, se trabaja con más de 30 gestores de residuos diferentes. Para garantizar una gestión adecuada

del residuo se realiza una auditoría inicial a cada gestor y posteriormente una de seguimiento cada 4 años.

En cuanto al destino final del residuo siempre se prioriza la reutilización, revaloración y reciclaje del mismo.

A continuación, se muestra las cantidades de residuos generadas durante el año 2021, así como su destino final a través de los gestores externos autorizados:

<b>Residuos Generados (2021)</b>			
<b>Destino / Clasificación</b>	<b>Peligrosos</b>	<b>No Peligrosos</b>	<b>TOTAL</b>
<b>Incineración</b>	389 toneladas	0 toneladas	<b>389 toneladas</b>
<b>Vertedero</b>	1.486 toneladas	1.136 toneladas	<b>2.621 toneladas</b>
<b>Reutilizado/Reciclado</b>	10.651 toneladas	1.672 toneladas	<b>12.322 toneladas</b>
<b>TOTAL</b>	<b>12.526 toneladas</b>	<b>2.808 toneladas</b>	<b>15.332 toneladas</b>

## Materiales utilizados

La eficiencia de las materias primas (RME) es una medida que determina la conversión de materias primas en productos para las instalaciones operativas. Las pérdidas de materias primas debidas a ineficiencias del proceso, la producción de residuos o la quema son un costo significativo para Dow, pero son inherentes a muchas tecnologías. Nos esforzamos por garantizar que las iniciativas de RME se optimicen en cada instalación para maximizar la rentabilidad y también para minimizar el impacto ambiental.

Para gestionar las RME, los centros de producción implementan un programa de creación de valor RME. La visión de este programa es mejorar la conversión de materias primas en productos terminados en Dow. Esto se logra mediante la comprensión del valor financiero de las oportunidades o brechas de RME, el uso de esta información cuando los centros de tecnología establecen objetivos y asignan recursos, y el seguimiento de las mejoras. Esto es más que un enfoque solo en el rendimiento como se ha hecho en el pasado, sino que también incluye obtener una comprensión más amplia del impacto financiero de la optimización de la eficiencia de las materias primas.

El sistema de gestión de RME se evalúa al menos una vez al año para determinar si las actividades de mejora de RME deben ser un área de enfoque para esa tecnología en particular. Esto se completa como parte de las reuniones del grupo de Tecnología de Fabricación Empresarial y / o Liderazgo Tecnológico. Además, trimestralmente también se monitorea el progreso hacia los objetivos anuales de RME.

### Materiales renovables

Además de los recursos fósiles, Dow emplea materias primas renovables basadas en madera, caña de azúcar, maíz, granos y aceites vegetales, entre otros, preferentemente como subproductos de otros procesos industriales. Estos materiales se utilizan en una amplia cartera de productos en todos nuestros negocios. Las materias primas renovables también se utilizan para sustituir directamente los recursos

fósiles, lo que nos permite asignar energías renovables en una amplia variedad de productos. Dow trabaja en estrecha colaboración con sus proveedores para garantizar que nuestras materias primas renovables sean de origen ético y no tengan efectos negativos como la deforestación, el desplazamiento de las comunidades locales o el daño a la biodiversidad, al tiempo que amplía las ganancias positivas como, por ejemplo, la reducción de las emisiones de gases de efecto invernadero.

### Materiales no renovables

El uso de materiales no renovables de Dow es complejo y no se informa. Dow se esfuerza continuamente por trabajar de manera más eficiente con las materias primas que compramos. La eficiencia de las materias primas se rastrea como parte del conjunto de cuatro métricas que componen el Índice de Administración Ambiental bajo nuestro Objetivo de Desempeño de Operaciones Líder en el Mundo. Esto incluye mejorar el rendimiento del proceso, mejorar el seguimiento, mejorar el control de calidad y minimizar los residuos a través de todas las operaciones.

## Protección de la biodiversidad

Uno de los Objetivos de Sostenibilidad de Dow hace referencia expresa a Valorar la Naturaleza y ello significa que este concepto está presente en todas las decisiones de negocio. Dow actúa pensando en un futuro sostenible donde la naturaleza ha de ser valorada y cuidada.

Por eso, mantiene estrechos vínculos a nivel internacional y local con organizaciones cuyo fin es proteger la naturaleza y la biodiversidad.

El desarrollo de estrategias y prácticas de gestión para la biodiversidad refleja nuestro enfoque de otros temas ambientales como la energía, el agua, las emisiones, los efluentes y los residuos. Comenzaremos con mediciones adicionales para comprender nuestro impacto en la biodiversidad.

La pérdida de biodiversidad, tiene consecuencias en cascada para las empresas, la naturaleza y la sociedad, incluso en la economía mundial, la disponibilidad de alimentos y agua, y la seguridad, la salud y el bienestar humanos. La biodiversidad sustenta la capacidad de la naturaleza para proporcionar la variedad de servicios valiosos, como aire limpio, agua limpia, suelo sano. Por lo tanto, el mantenimiento de la diversidad biológica está directamente relacionado con el éxito comercial de Dow en toda nuestra cadena de valor, desde las materias primas que compramos, hasta nuestras operaciones globales y el uso y el final de la vida útil de nuestros productos. Tenemos la responsabilidad de administrar nuestro negocio de una manera que preserve y proteja la naturaleza y sus servicios esenciales para las personas. La biodiversidad se ha incluido en nuestro análisis de materialidad.

Más específicamente, gestionamos la biodiversidad de las siguientes maneras:

- Nuestras interacciones con la biodiversidad ocurren a través del uso de los terrenos, las tomas de agua y los efluentes, las emisiones al aire, la gestión de residuos vinculada a la integridad del ecosistema.
- En el corto y mediano plazo (<10 años), los impactos en la biodiversidad se gestionan a través de una combinación de actividades tecnológicas, comerciales y operativas. Los principios de gestión regidos por el Sistema de Gestión de Disciplina Operativa de Dow se incluyen por orden de prioridad: evitar, reducir, reutilizar, regenerar, restaurar y transformar. Evitar nuevas extracciones de agua y efluentes,

reducir las emisiones que contribuyen a los impactos climáticos mediante la compra de energía renovable, aumentar la proporción de agua reutilizada tanto interna como externamente, regenerar los flujos de residuos para reducir los materiales enviados a los vertederos, restaurar parcelas de tierras dentro de nuestros centros de producción a hábitats nativos son ejemplos.

- A medida que Dow opera activos maduros e intensivos en capital, los impactos en la biodiversidad también se evalúan y gestionan a largo plazo (más de 10 años) al incluir impactos (+/-) en la naturaleza como parte de nuestra asignación de capital que implica evaluaciones de varias décadas de extracciones de agua, consumo y disponibilidad, costes asociados con la generación y el tratamiento de residuos, alternativas de base biológica como fuentes de materias primas, impulsores reglamentarios y tendencias tecnológicas. A largo plazo, la gestión de la biodiversidad de Dow implica reemplazar los equipos al final de su vida útil con una mayor eficiencia, menores activos de huella ambiental general, así como esfuerzos para escalar tecnologías económicas eficientes que aún no están disponibles para un despliegue generalizado en la actualidad, como los crackers neutros en carbono.
- Estamos adoptando un enfoque ecosistémico para comprender cómo nuestros activos de producción encajan en la naturaleza. Examinamos todos los proyectos en busca de oportunidades para utilizar soluciones basadas en la naturaleza que ofrecen no solo las funcionalidades que sirven al propósito de Dow, sino que a menudo brindan beneficios colaterales adicionales a la naturaleza y las comunidades circundantes. Finalmente, buscamos trabajar colectivamente con nuestros vecinos reconociendo que el flujo de servicios ecosistémicos va más allá de nuestras propiedades.

Hemos complementado nuestros datos existentes sobre los impactos de la biodiversidad mediante el uso de información generada por una Herramienta Integrada de Evaluación de la Biodiversidad (IBAT). Esta herramienta ha proporcionado información geográfica sobre la biodiversidad a nivel mundial. Como análisis inicial, Dow se ha centrado en 28 centros de producción prioritarios según lo definido por los niveles de emisión de CO2 y el estrés hídrico ubicado a menos de 50 km de una protección según lo definido por The Nature Conservancy (UICN). Específicamente, revisamos las categorías de Gestión de Áreas Protegidas de la UICN y la Convención de Ramsar, legislación nacional para la convención sobre humedales, especialmente como hábitats para aves acuáticas.

A continuación ofrecemos la información referente a Tarragona que se está interpretando y priorizando en los planes de Acción Corporativa globales.

Nombre	Latitud	Longitud	Categorías UICN (50km)	Área Nacional Protegida (50km)	Área Protegida Ramsar (50km)
Tarragona	41.10182735	1.187549157	III, IV, V, VI	Yes	Yes

En su trabajo con The Nature Conservancy, Dow ha definido la naturaleza como " el conjunto de habitantes de la Tierra y los entornos no vivos que interactúan como ecosistemas funcionales y proporcionan servicios como agua limpia, aire limpio y suelo saludable". Hasta la fecha, hemos considerado que la biodiversidad se expresa a través de contribuciones positivas a través de proyectos que impactan el agua limpia, el aire limpio y el suelo sano, lo que, a su vez, apoya la biodiversidad. Este trabajo, así como nuestros esfuerzos en torno a nuestro Objetivo de Sostenibilidad Valorar la Naturaleza 2025 y la cuantificación de los servicios ecosistémicos, proporcionan una base sólida de métodos, herramientas y un marco sobre el que construir. Hemos reconocido la necesidad de agregar biodiversidad como una dimensión adicional a nuestro viaje de sostenibilidad, ya que entendemos que

la protección de la diversidad biológica es importante para la supervivencia de las especies de plantas y animales, la diversidad genética y los ecosistemas naturales que proporcionan agua y aire limpios. El deterioro de la biodiversidad pone en peligro la prestación de servicios ecosistémicos de los que depende nuestra cadena de valor e impacta negativamente en el desarrollo sostenible. Esto puede traducirse en pérdidas económicas y sociales que pongan en peligro nuestro propio bienestar.

Dow Chemical Ibérica no ha recibido ninguna comunicación en 2021 por parte de la Administración en relación con ningún incidente en materia de protección de la biodiversidad.

El único Espacio Natural Protegido en las proximidades de sus dos centros de producción en Tarragona (sub-polígonos Norte y Sur) pertenece a la Red Natura 2000, Els Prats, formado por unos 370.000 m<sup>2</sup> en terrenos de la Autoridad Portuaria de Tarragona.

En 2021 no se realizaron actividades o iniciativas de protección a la biodiversidad debido al confinamiento forzoso vivido durante la pandemia y a que, por seguridad, se eliminaron todas las actividades grupales no esenciales.

## Información sobre cuestiones sociales y relativas al personal

### Políticas

La Asociación Directa es el modelo de relaciones laborales elegido por Dow. Este modelo fomenta la relación individual entre empleado y supervisor, basándose en la confianza mutua, el entendimiento y la colaboración por objetivos comunes. La Asociación Directa ofrece la ventaja competitiva a los negocios de una plataforma de trabajo flexible para desarrollar sus actividades permitiendo la rápida implementación de iniciativas y adaptación organizativa. Esa ventaja competitiva justifica unas condiciones socio-laborales mejoradas resumidas a continuación. El modelo que Dow promueve es la base para ser competitiva y adaptarse a los cambios con agilidad y rapidez.

La cultura del desempeño es una parte integral de la estrategia de personas de Dow. A medida que se mira hacia el futuro, todos, como empleados y como equipos, necesitan desarrollar nuevas habilidades, enfoques y mentalidades.

La cultura de alto desempeño de Dow consiste en ayudar a los empleados a dar lo mejor de sí mismos y asegurarse de que desarrollen las habilidades y competencias necesarias para contribuir al éxito de la empresa.

### Política retributiva

La política retributiva de Dow consiste en recompensar a los empleados por su compromiso, su desempeño y el éxito de la compañía. Se ofrece un paquete de compensación altamente competitivo entre las empresas con las que competimos por el talento.

Los programas y paquetes de remuneración de Dow, incluido el salario base, el Performance Award anual y los incentivos a largo plazo, están diseñados para ser equitativos y justos.

La ambición de Dow es que los programas y las decisiones de pago sean transparentes.

- **Career Framework y niveles:** todos los puestos están alineados con el Career Framework según las expectativas de experiencia, conocimiento funcional, habilidades interpersonales,

resolución de problemas, liderazgo e impacto para el negocio. El Career Framework permite a Dow establecer el valor relativo de los puestos dentro de la organización en 14 niveles según las tareas realizadas, el impacto y las contribuciones al negocio.

- **Rangos salariales:** para cada país, los puestos que se pagan de manera similar externamente (es decir, se encuentran dentro de la misma disciplina de puesto y tienen trayectorias profesionales internas similares) se agrupan en rangos salariales individuales para cada uno de los 14 niveles. Los rangos salariales ayudan a guiar el modo en que se gestiona el salario para los cargos individuales.

Dow ha realizado estudios globales de igualdad salarial durante más de 20 años para evaluar el trato justo y garantizar que sus prácticas salariales se implementen de manera adecuada.

La cultura del desempeño es una parte integral de la estrategia de personas de Dow. Se retribuye en función del rendimiento individual de cada empleado haciendo diferencia en el paquete de compensación total.

Se promueve la cultura del reconocimiento en la que cada empleado marca la diferencia.

## Empleo

En Dow, somos una comunidad diversa e inclusiva de incansables solucionadores de problemas que ofrece la oportunidad diaria de contribuir con su perspectiva, transformar industrias y dar forma al futuro. Creemos en poner a las personas primero. Nuestra gente está utilizando sus perspectivas y orígenes únicos para encontrar nuevas formas de resolver desafíos y superar las expectativas de los clientes en un entorno de inclusión, diversidad e integridad.

La estrategia de Personas y Cultura de Dow en toda la compañía se centra en impulsar los resultados de un éxito positivo de los empleados y los negocios a través de nuestros esfuerzos deliberados para invertir en TODAS las personas e institucionalizar una cultura inclusiva de TODOS/AS (.ALL Inclusive).

En la información cuantitativa que se presenta en este capítulo no se ha tenido en consideración la información relativa a la categoría profesional de estudiantes. El número total de estudiantes en 2021 era de 16 estudiantes universitarios y 18 estudiantes de ciclos formativos en formación dual.

### Número total y distribución de empleados por sexo, edad, país y clasificación profesional

location	Mujer		Hombre		Total Count
	Count	%	Count	%	
Madrid	17	53%	15	47%	32
Ribaforada	5	31%	11	69%	16
Tarragona	185	27%	490	73%	675
<b>Grand Total</b>	<b>207</b>	<b>29%</b>	<b>516</b>	<b>71%</b>	<b>723</b>

grupo edad	Mujer		Hombre		Total Count
	Count	%	Count	%	
<30	36	35%	66	65%	102
30-40	66	31%	146	69%	212
40-50	68	30%	160	70%	228
50-60	34	23%	116	77%	150
>60	3	10%	28	90%	31
<b>Grand Total</b>	<b>207</b>	<b>29%</b>	<b>516</b>	<b>71%</b>	<b>723</b>

Denominación Categoría	Mujer	Hombre	Grand Total
Director técnico, Técnico jefe y Técnico	113	187	300
Ayudantes técnicos y de taller	29	95	124
Oficiales de primera administrativos	33	5	38
Oficiales de primera y segunda de Industria y Jefes de Equipo	32	229	261
<b>Grand Total</b>	<b>207</b>	<b>516</b>	<b>723</b>

Número total y distribución de modalidades de contrato de trabajo

location	re/te	Mujer		Hombre		Total Count
		Count	%	Count	%	
<b>Madrid</b>	Regular	17	53%	15	47%	32
<b>Ribaforada</b>	Regular	5	31%	11	69%	16
<b>Tarragona</b>	Regular	171	27%	459	73%	630
	Temporary	14	31%	31	69%	45
<b>Grand Total</b>		<b>207</b>	<b>29%</b>	<b>516</b>	<b>71%</b>	<b>723</b>

Promedio anual de contratos indefinidos, temporales y a tiempo parcial por sexo, edad y clasificación profesional

grupo edad	Regular		Temporary	Grand Total
	Full time	Part time	Full time	
<30	74	1	27	102
30-40	191	7	14	212
40-50	222	2	4	228
50-60	150			150
>60	23	8		31
<b>Grand Total</b>	<b>660</b>	<b>18</b>	<b>45</b>	<b>723</b>

location	F/P	Mujer		Hombre		Total Count
		Count	%	Count	%	
<b>Madrid</b>	Full time	17	53%	15	47%	32
<b>Ribaforada</b>	Full time	5	31%	11	69%	16
<b>Tarragona</b>	Full time	175	27%	482	73%	657
	Part time	10	56%	8	44%	18
<b>Grand Total</b>		<b>207</b>	<b>29%</b>	<b>516</b>	<b>71%</b>	<b>723</b>

Género	Regular		Temporary	Grand Total
	Full time	Part time	Full time	
Mujer	183	10	14	207
Hombre	477	8	31	516
<b>Grand Total</b>	<b>660</b>	<b>18</b>	<b>45</b>	<b>723</b>

Denominación Categoría	Regular		Temporary	Grand Total
	Full time	Part time	Full time	
Ayudantes técnicos y de taller	110	10	4	124
Director técnico, Técnico jefe y Técnico	284	4	12	300
Oficiales de primera administrativos	38			38
Oficiales de primera y segunda de Industria y Jefes de Equipo	228	4	29	261
<b>Grand Total</b>	<b>660</b>	<b>18</b>	<b>45</b>	<b>723</b>

#### Número de despidos por sexo, edad y clasificación profesional

grupo edad	Mujer	Hombre	Grand Total
30-40		2	2
40-50	1	1	2
50-60	1	1	2
>60	2	18	20
<b>Grand Total</b>	<b>4</b>	<b>22</b>	<b>26</b>

Denominación Categoría	Mujer	Hombre	Grand Total
Ayudantes técnicos y de taller		7	7
Director técnico, Técnico jefe y Técnico	2	10	12
Oficiales de primera administrativos	2		2
Oficiales de primera y segunda de Industria y Jefes de Equipo		5	5
<b>Grand Total</b>	<b>4</b>	<b>22</b>	<b>26</b>

#### Remuneraciones y brecha salarial

La remuneración media de todos los empleados de España es 4.500 € x 15 (salario base sin pluses ni beneficios).

La remuneración media de los directivos de España es 8.700 € x 15 (salario base sin pluses ni beneficios). Los directivos están incluidos en las categorías de Director técnico, Técnico jefe y Técnico y/o White Collar.

De los datos que se exponen a continuación, las categorías profesionales que se encuentran en la clasificación de White y Blue Collar son:

- Blue Collar: Oficiales de primera y segunda de Industria y Jefes de Equipo.
- White Collar: Director técnico, Técnico jefe y Técnico, Ayudantes técnicos y de taller y Oficiales de primera administrativos.

Nota: en las siguientes tablas de remuneraciones se ha usado la coma en lugar del punto decimal utilizado en el resto de las tablas pero ha de entenderse como tal.

## Datos 2020

blue/white collar	Mujer		Hombre		Brecha
	Count	Promedio Salario	Count	Promedio Salario	
Blue Collar	34	45.151	231	47.204	4,5%
White Collar	166	71.964	260	82.057	14,0%
<b>Grand Total</b>	<b>200</b>	<b>67.406</b>	<b>491</b>	<b>65.660</b>	<b>-2,6%</b>

grupo edad	Mujer		Hombre		total	total	Brecha
	Count	salario promedio	Count	salario promedio	total	salario promedio	
<30	27	40.220	51	41.351	78	40.959	2,8%
30-40	67	61.616	133	53.736	200	56.376	-12,8%
40-50	69	80.186	157	68.347	226	71.962	-14,8%
50-60	34	75.549	115	83.229	149	81.476	10,2%
>60	3	55.163	35	76.608	38	74.915	38,9%
<b>Grand Total</b>	<b>200</b>	<b>67.406</b>	<b>491</b>	<b>65.660</b>	<b>691</b>	<b>66.165</b>	<b>-2,6%</b>

## Datos 2021

Como se puede observar en la tabla, la brecha salarial de la Compañía es positiva atendiendo a las categorías de Blue y White Collar de forma individual, mientras que en conjunto sale negativo. La razón de este hecho radica en que, de forma desglosada, el promedio de los hombres es superior al de las mujeres. Sin embargo, al hacer el totalizado, la brecha sale negativa ya que más del 80% de las mujeres se encuentra en la categoría de White Collar mientras que la distribución de los hombres por White y Blue Collar no se produce tanta diferencia.

Clasificación prof	Mujer		Hombre		total	total	Brecha
	Count	salario promedio	Count	salario promedio	total	salario promedio	
Blue Collar	32	39.746	229	47.360	261	46.426	19,2%
White Collar	175	73.819	287	82.638	462	79.297	11,9%
<b>Grand Total</b>	<b>207</b>	<b>68.551</b>	<b>516</b>	<b>66.981</b>	<b>723</b>	<b>67.431</b>	<b>-2,3%</b>

grupo edad	Count	Mujer	Hombre	total	total	Brecha	
		salario promedio	Count				salario promedio
<30	36	41.584	66	44.344	102	43.370	6,6%
30-40	66	64.316	146	56.543	212	58.962	-12,1%
40-50	68	82.669	160	69.723	228	73.584	-15,7%
50-60	34	78.068	116	84.682	150	83.183	8,5%
>60	3	57.488	28	85.773	31	83.035	49,2%
<b>Grand Total</b>	<b>207</b>	<b>68.551</b>	<b>516</b>	<b>66.981</b>	<b>723</b>	<b>67.431</b>	<b>-2,3%</b>

La compañía dispone un registro salarial y ha sido compartido con la comisión de igualdad. El comité puede consultar este registro para tener un control y evitar la existencia de brecha salarial entre hombres y mujeres.

La brecha salarial se calcula en base a las diferencias porcentuales de las medias de retribuciones salariales por nivel del puesto. El valor -2,3%, representa que las mujeres tienen un promedio de retribución superior al hombre

El valor medio de los complementos salariales como son el plus turnos, guardias, retenes, horas extras no dependen del género si no que son valores fijos.

### Medidas de desconexión laboral

Dow Chemical Ibérica está trabajando en el desarrollo de Medidas de desconexión laboral cuya implantación está prevista para 2022.

### Empleados con discapacidad

Dow cuenta actualmente con cuatro empleados con certificado de discapacidad de al menos un 33%.

Dow dispone de certificado de excepcionalidad por la que aplica medidas alternativas a través de contratos de servicios con centros especiales de empleo para cumplir con LGD. Dow está comprometido con la diversidad e inclusión de todas las personas.

## Organización del Trabajo

### Organización del tiempo de trabajo

- Dow cuenta con una política de flexibilidad horaria.
- Lactancia: 11 empleados la disfrutaron en 2021.
- Reducción de jornada: 7 empleados en 2021.

### Absentismo

El total de horas de absentismo en 2021 han sido 59.696 horas de absentismo por enfermedad o accidente no laboral durante el 2021.

Se toman las horas de ausencia por enfermedad y accidente, se multiplica por 8 horas (al día) \*100 y se divide por 1.712 horas (al año) \*709 (empleados).

Total absentismo 2021:  $4,92\% = (7462 * 8 * 100) / (1712 * 709)$

### **Permisos Parentales**

Los empleados disponen de los permisos parentales que permite la ley.

Dow cuenta con una política de flexibilidad que facilita a los empleados y empleadas la conciliación familiar y fomentar el ejercicio responsable.

### **Programa de mejora de aptitudes para empleadas/os**

Dow promueve el desarrollo del empleado, animando a líderes y empleados a contar con un plan de desarrollos documentado y acordado con el supervisor.

Además, Dow tiene una política de asistencia a la educación (GEAP) en la que subvenciona formación específica relacionada con la formación del empleado y su plan de desarrollos.

### **Protocolos contra el acoso sexual y por razón de sexo**

Dow cuenta con un protocolo de actuación en caso de acoso, así como una política de violencia de género disponible para todos los empleados a través de la guía del empleado.

Además, también dispone de una oficina de Ethics and Compliance, los empleados pueden abrir un caso para denunciar cualquier tipo de discriminación o comportamiento no ético para que se investigue y se resuelva.

## **Diversidad, inclusión y equidad**

En Dow, la inclusión, la diversidad y la equidad son fundamentales para nuestra ambición, están integradas en nuestra cultura y son imperativas para el éxito empresarial. Nuestra intención es clara tanto para nuestros empleados como para las partes interesadas de que mejoraremos la cultura de nuestro lugar de trabajo y la diversidad de nuestra fuerza laboral para impulsar resultados comerciales más sólidos. Con ese fin, hemos tomado medidas deliberadas para impulsar la inclusión, la diversidad y la equidad ("ID&E") en nuestra organización, nuestros procesos y la forma en que operamos a través de una estrategia integral de ID&E que está integrada en nuestra estrategia corporativa y a través de un sistema de responsabilidad en todos los niveles de la organización.

## **Capital Humano**

La ambición de Dow, ser la empresa de ciencia de materiales más innovadora, centrada en el cliente, inclusiva y sostenible del mundo, comienza con las personas. Los empleados de Dow crean soluciones innovadoras y sostenibles de ciencia de materiales para avanzar en el mundo. Cada respuesta comienza con hacer las preguntas correctas. Es por eso que el equipo diverso y dedicado de Dow colabora con los clientes y otras partes interesadas para encontrar soluciones a los desafíos más difíciles del mundo. Los valores de la Compañía de Respeto por las Personas, Integridad y Protección de Nuestro Planeta son creencias fundamentales que están arraigadas en cada acción tomada, nunca pueden ser comprometidas y son la base del Código de Conducta de la Compañía. La compañía se dedica a la salud y la seguridad de los empleados y está invertida en fomentar una cultura de inclusión y aprendizaje continuo al tiempo que apoya a sus empleados a través de sus planes y programas Total Rewards para garantizar que todos los empleados de Dow sean respetados, valorados y alentados a hacer su contribución al máximo.

El Comité de Compensación y Desarrollo de Liderazgo y el Comité de Medio Ambiente, Salud, Seguridad y Tecnología revisan regularmente nuestro enfoque de la gestión del capital humano a medida que se alinea con sus áreas de responsabilidad. Se puede encontrar información adicional sobre la gestión del capital humano en el Informe Anual de la Compañía en el Formulario 10-K para el año finalizado el 31 de diciembre de 2021, el informe anual ESG de la Compañía, así como en el informe ESG de Dow en los Estados Unidos. Informe de Igualdad de Oportunidades en el Empleo (EEO-1), accesible a través del sitio web de Inclusión y Diversidad en [www.dow.com/diversity](http://www.dow.com/diversity).

Dow es una empresa multinacional integrada por empleados con diferentes edades, razas, religiones, géneros, experiencias, idiomas, orientaciones sexuales y culturas. Sin embargo, todos ellos tienen una cosa en común: creen que la ciencia es la llave para un presente y futuro mejor. Juntos, con sus diferentes perspectivas y conocimientos, crean y mejoran nuestra cultura corporativa, dando un paso más cada día. En España, Dow tiene numerosos grupos de trabajo en los que los empleados se unen para impulsar la inclusión y la diversidad en diferentes ámbitos.

En Dow, nuestros Grupos de Recursos para Empleados ("ERG") son catalizadores para un compromiso sostenido que activa la inclusión en toda la organización e impulsa el éxito empresarial. Los ERG representan diferentes dimensiones de la diversidad y son refugios seguros para que los empleados se vean a sí mismos, sean ellos mismos y sean escuchados. Los ERG también son lugares donde los aliados se involucran para aprender y abogar.



La participación de ERG ahora está redefiniendo el mejor desempeño de su clase con más del 50 por ciento de los empleados globales y casi el 100 por ciento de los líderes que participan en ellos. En nuestra encuesta anual de empleados, los participantes de ERG informaron una mayor satisfacción laboral que los que no participan. Esto es importante porque una mayor satisfacción laboral conduce a un mayor compromiso.

Además de estos grupos de trabajo, Dow Chemical Ibérica es miembro de REDI, la primera asociación sin ánimo de lucro formada por empresas y profesionales con el compromiso común de fomentar un ambiente inclusivo y respetuoso en las organizaciones, donde se valore el talento sin importar su identidad, expresión de género y orientación sexual. Asimismo, también es parte del Disability Hub Europe (DHub). Liderado por la Fundación ONCE, y financiado por el Fondo Social Europeo, el objetivo del proyecto DHub es crear un foro europeo donde se promueva la inclusión social y laboral de las personas con discapacidad en el seno de las empresas.

En 2021 y a través de WIN Ibérica, Dow se ha unido como miembro fundador de la primera filial profesional en España de Society of Women Engineers (SWE – Sociedad de Mujeres Ingenieras).

El objetivo de SWE es fomentar el cambio hacia la equidad de género en los campos de ingeniería y tecnología, tal como lleva haciendo desde hace 70 años.

Dow participa en varias filiales activas de SWE, promovido por WIN global, desde hace varios años, especialmente en Estados Unidos e India, entre otras. Esta iniciativa se engloba en el pilar estratégico de WIN de impulsar alianzas con grupos de interés alineados a los objetivos de fomentar un desarrollo profesional equitativo independientemente del género.

## Relaciones Sociales

### Convenio

Dow en España se rige bajo el Convenio General de la Industria Química, bajo el cual están cubiertos sus empleados, que es considerado como uno de los más avanzados de la industria y que tiene por ejes principales la igualdad y el impulso de la formación en la apuesta del sector químico por el talento y la competitividad.

El 19 de julio de 2021 se publicó en el BOE el XX Convenio General de la Industria Química (XX CGIQ), firmado el 10 de mayo por los máximos representantes de la Federación Empresarial de la Industria Química Española (Feique) y de las organizaciones sindicales CC.OO de Industria y UGT FICA, tras cuatro meses previos de negociaciones. Dow Chemical Ibérica opera bajo dicho convenio.

El nuevo convenio refleja la sólida apuesta de la industria química por liderar el empleo estable y de calidad y el compromiso con la responsabilidad social empresarial en ámbitos de gran impacto como la igualdad de oportunidades, el impulso del trabajo a distancia, junto al derecho a la desconexión digital y la conciliación laboral, la seguridad y la salud de las personas trabajadoras o el compromiso con el crecimiento competitivo y sostenible de la industria.

Además, Dow ofrece un paquete de condiciones socio laborales que en su conjunto superan a las del convenio colectivo de la química y cuenta con acuerdos específicos con los comités de empresas.

Comités de Empresa: Dow dispone de 2 comités de empresa uno en Tarragona Norte y otro en Tarragona Sur.

La empresa y los comités tienen implantado un proceso de trabajo en el que se establecen unos objetivos y una relación de trabajo. Dicho proceso está publicado en la guía del empleado y accesible a todos los empleados.

### Formación

La hoja de ruta de aprendizaje y desarrollo de Dow se centra en una cultura de aprendizaje continuo y la expansión de habilidades que dará como resultado una fuerza laboral más comprometida y preparada para el futuro. Estamos diseñando una experiencia de aprendizaje optimizada y conectada a través de funciones y áreas geográficas. Nuestros programas de desarrollo y currículo respaldan el crecimiento basado en roles y las oportunidades de desarrollo para permitir que los empleados alcancen su máximo potencial.

Nuestros empleados reciben apoyo a través de una cultura de desarrollo y aprendizaje continuo que nos desafía a seguir adquiriendo nuevas habilidades todos los días. Dow continúa progresando hacia un enfoque de aprendizaje y desarrollo más digitalizado que nos permite ser ágiles y tener una experiencia de aprendizaje consistente y confiable.

También reconocemos el valor de las metodologías de aprendizaje tradicionales. Además de las plataformas de aprendizaje digital, seguimos reforzando el valor de las experiencias de aprendizaje en el trabajo, y seguimos invirtiendo y priorizando el desarrollo de habilidades de liderazgo para el éxito

de la Compañía. Estamos evolucionando hacia un modelo de contenido consumible 24/7, siempre disponible y basado en los objetivos de desarrollo y los intereses profesionales del individuo para asegurarnos de que tenemos una experiencia de aprendizaje y desarrollo inclusiva para todos.

Durante el 2021 se han realizado 27,2 horas de formación por empleado.

Sum of Contact Hours	Column Labels		
	Hombre	Mujer	Grand Total
Director técnico, Técnico jefe y Técnico	5,171	3,106	8,276
Ayudantes técnicos y de taller	2,152	420	2,572
Oficiales de primera administrativos	246	370	617
Oficiales de primera y segunda de Industria y Jefes de Equipo	7,661	1,971	9,631
<b>Grand Total</b>	<b>15,230</b>	<b>5,867</b>	<b>21,096</b>

## Accesibilidad

La ambición de Dow incorpora la inclusión entre sus cuatro pilares estratégicos y ello supone valorar y aceptar las diferencias y aprovechar la diversidad de su personal: sus ideas, perspectivas culturales, educación, trabajo y experiencias.

La inclusión ha formado parte de la cultura de Dow desde sus orígenes, pero año tras año la Compañía sube el listón para hacer de la misma un catalizador que genera un cambio positivo dentro de la organización. Así, Dow tiene establecida una estructura piramidal en tres niveles: un consejo de inclusión de la Junta, que sienta las pautas desde el liderazgo; un consejo de líderes, que influye en el cambio desde el centro de la pirámide; y un consejo de inclusión, enfocado en los grupos de trabajo de empleados que se sitúan en la parte menos alta de la pirámide.

En concreto Dow cuenta con **DEN**, la red de empleados que se centra en mejorar la percepción hacia las personas con capacidades diferentes, así como servir de herramienta de consulta y soporte para aquellos empleados con dichas capacidades, identificando oportunidades y planes de desarrollo de carrera (retención de talento e inclusión). Desde 2019 Dow es socio del [Disability Hub Europe](#) (DHub) como resultado de una iniciativa impulsada por Dow Ibérica. Liderado por la Fundación ONCE, y financiado por el Fondo Social Europeo, el objetivo del proyecto DHub es crear un foro europeo donde se promueva la inclusión social y laboral de las personas con discapacidad en el seno de las empresas.

Dow cuenta con empleados con discapacidad en plantilla y aplica medidas alternativas a través de contratos de servicio con Centros especiales de empleo y donaciones.

En cuanto a las medidas alternativas, en el 2021 se ha realizado contratación de servicios/Donación con los siguientes centros de trabajo:

## Fundación Onada

- Una persona que da servicio de Recepción y gestión del edificio J
- Una persona encargada del almacén de mantenimiento en el Pañol Sur
- La manipulación de cestas navidad
- La recogida y destrucción de documentos confidenciales
- Dos personas encargadas de la limpieza de viales en Tarragona Norte y Sur
- Se ha realizado una donación
- Dow personas encargadas de pequeños arreglos en el departamento de Infraestructuras

## Valor Vending

Se ocupa de la gestión y reposición de las máquinas expendedoras de café y varios.

## Igualdad

En Dow no existe la brecha salarial (-2,3%). Es decir, que, a igual nivel y puesto, la remuneración es la misma, no importando el género. Desde el 2010, Dow cuenta con un plan de igualdad que se encuentra publicado en la Guía del Empleado y que es revisado y actualizado de forma constante. Además de las políticas de igualdad que se hallan en dicho plan, se promueve el ascenso de mujeres a puestos de liderazgo a través del grupo de trabajo WIN.

Asimismo, en la encuesta de satisfacción del empleado que Dow lleva a cabo todos los años, siempre se incluyen varias preguntas relacionadas con la igualdad, con el objeto de recibir la percepción de los empleados y de profundizar en posibles propuestas de mejora.

## Seguridad y Salud

### TRIPLE ZERO

Garantizar la Salud y la Seguridad de los empleados, empresas de servicios y comunidades donde Dow está presente es la prioridad principal de la Compañía. Y para conseguirlo sigue un lema: **cero incidentes, cero accidentes, cero excusas**. Esto se alcanza y se mantiene con esfuerzo y compromiso, y se valida con **auditorías** internas y externas que avalan el sistema de gestión y sus resultados mediante la monitorización de la evolución y cumplimiento de los protocolos, así como de todos los procesos y requisitos establecidos.



Dow cuenta con certificaciones de Responsible Care RSE Empresa Responsable de FEIQUE (Federación Empresarial de la Industria Química Española) vigente hasta el 1 de marzo de 2021 y hasta el 15 de mayo de 2023.

El sector químico siempre ha manifestado una especial sensibilidad por los aspectos que abarca lo que hoy es la Responsabilidad Social Empresarial y que particularmente en el sector, encarna la iniciativa [Responsible Care](#). Este programa pionero y voluntario, al que Dow Chemical Ibérica está adherida, ha permitido evolucionar y obtener importantes mejoras en el desempeño de la actividad de las

compañías adheridas, constituye hoy los cimientos de la RSE del sector químico y representa su compromiso con los principios del Desarrollo Sostenible.

### **Excelencia Preventiva**

Dow Chemical Ibérica es una empresa auditada en prevención de riesgos laborales con certificación vigente hasta el 26 de junio de 2021. La Compañía ha sometido su Sistema de Gestión de la Prevención de Riesgos Laborales a una Auditoría Legal Obligatoria de conformidad con lo previsto en el artículo 30.6 de la Ley 31/1995 y en el Capítulo V del Real Decreto 39/1997 por el que se aprueba el Reglamento de los Servicios de Prevención. La empresa ha sido distinguida con la calificación de Excelencia preventiva.

Dow Chemical Ibérica comparte unos objetivos globales, llamados Leading Indicators respecto a la Salud y Seguridad de sus empleados y que consisten en un conjunto de indicadores definidos a nivel local y aplicados a nivel global.

#### Indicadores aplicados globalmente

- Situaciones de casi accidente sin daño con causa potencial de impacto a la salud o fatalidad si la situación hubiese sido algo diferente. (“non-injury pLIFE event”)
- Porcentaje de cumplimiento de la formación para los Life Critical Standards
- Resultados de auditorías internas del sistema de gestión EH&S
- Acciones abiertas desde las revisiones del Reactive Chemical and Process Analysis
- Ratio de carga para la gestión de las acciones de cambio- una medida de la cantidad del cambio de trabajo gestionado por un grupo de trabajo normalizado por la capacidad de los trabajadores de implementar dichas acciones

#### Los programas de análisis de riesgos rutinarios incluyen:

- Revisiones de salud periódicas informados por el role del empleado y la exposición potencial a riesgos específicos en el lugar de trabajo.
- Valoraciones cualitativas de exposición a riesgos químicos, físicos, ergonómicos y biológicos supervisadas por los higienistas industriales profesionales.
- Evaluaciones habituales y re evaluaciones periódicas de riesgos de seguridad de proceso a través de los Análisis de los Niveles de Protección de Dow.
- Análisis de riesgos de seguridad personal realizados como parte de numerosos procesos laborales (ej.: permisos de trabajo, permisos de trabajo seguro, análisis pre-tarea y revisiones pre-inicio).

**Dow cuenta con un Comité de Seguridad y Salud en los centros de Tarragona Norte y Tarragona Sur,** con representantes de la dirección, departamento EH&S y Delegados de prevención representantes del comité de empresa que se reúnen trimestralmente, durante 2021 con la crisis sanitaria, se han mantenido las reuniones.

### **Health**

El Health Benefits local, para Dow Ibérica es ADESLAS (asistencia sanitaria/cuadro médico).

### **Total Worker Health**

Se creó a finales del año 2018 y se ha ido consolidando durante estos últimos años, un equipo de trabajo con en el objetivo de “Total Worker Health” para Promover la salud y el bienestar de los empleados de Tarragona. Participan distintos Health Champions, representantes de distintos departamentos.

De todos modos, durante los años 2020 y 2021, a causa de la pandemia no se han podido realizar actividades físicas, pero el objetivo es reanudarlas en cuanto sea posible.

Su misión es:

- Recoger propuestas de sus departamentos que mejoren la cultura de salud, la participación en actividades de salud, la selección de opciones saludables.
- Evaluar o pilotar iniciativas relacionadas con Total Worker Health que se pretendan implementar a nivel de Site. Ayudar a ponerlas en marcha una vez aprobadas.
- Proponer iniciativas relacionadas con Total Worker Health para implementar a nivel de Site de su departamento.

Las áreas de trabajo dentro de la estrategia del Site incluyen, entre otras:

- Definición y promoción de opciones saludables.
- Reducción exposición (higiene industrial) en puesto de trabajo.
- Mejora de capacidad de gestión del estrés.

## **Accidentes de trabajo**

En Dow los esfuerzos en la medición y prevención de accidentes se centran en la clasificación de su potencial para resultar en lo que llamamos consecuencias que alteran la vida. Esto nos permite identificar y enfocarnos en los esfuerzos preventivos sobre los riesgos que plantean la mayor posibilidad de lesiones graves.

Dow cuenta con un sólido programa de seguimiento de “casi accidentes” para aquellas situaciones que no resultan en daños, pero podrían haber tenido consecuencias si algo hubiese sido ligeramente diferente.

Estos datos (“non-injury pLIFE event”) se revisan semanalmente para asegurar su investigación e identificar aprendizajes. Estos datos son visibles para todos los empleados y junto con la información actualizada de accidentes en cada centro productivo, región y negocio en la Compañía.

El programa de acción correctiva y preventiva (CAPA) garantiza que cada incidente investigado incluidos todos aquellos que tengan un potencial de graves consecuencias cuente con sólidas medidas correctivas y se apliquen acciones preventivas.

Durante 2021 no se ha producido ningún accidente con baja entre empleados propios de Dow Chemical Ibérica. Además, tampoco se han producido enfermedades profesionales.

## **Cero Absoluto**

Durante el año 2021 se han producido 2 accidentes de atrapamiento de dedo, considerados como accidente de trabajo restringido de personal de Empresas de Servicios.

Trabajo restringido: En el caso de que un empleado no pueda desempeñar su trabajo habitual debido a un accidente laboral, dicho trabajador es reubicado dentro de la propia compañía en un puesto que pueda realizar hasta su recuperación.

**Índices de Accidentabilidad** - estadísticas de accidentes de trabajo por 200.000 horas trabajadas.

Dow Chemical Ibérica no hace distinción de sus índices de accidentalidad por género, ya que las medidas de seguridad y salud se aplican por igual en la compañía, sin hacer diferencias entre géneros.

Año	Índice de Frecuencia (por 200.000 horas) <sup>2</sup>
2018	0
2019	0
2020	0.11
2021	0.07

<sup>2</sup> En esta tabla se incluyen empleados de Dow y de empresas de servicios por frecuencia. Por otro lado, en cuanto el Índice de Gravedad durante el ejercicio 2021 ha sido cero.

El cálculo utilizado para el Índice de Frecuencia es:

$$\frac{n^{\circ} \text{ accidentes con baja} * 200.000 \text{ horas trabajadas}}{\text{horas trabajadas empleados Dow} + \text{horas trabajadas contratistas}}$$

## Documentos locales de prevención riesgos

### Plan de Prevención de Riesgos Laborales de Dow Ibérica S.L.

Este documento detalla el Programa de Seguridad, Salud y Medio Ambiente de Dow Chemical Ibérica S.L. Las distintas Plantas y Departamentos que operan en los centros de Madrid, Tarragona y Ribaforada, desarrollan sus propios planes y objetivos de Seguridad Salud y Medio Ambiente, alineados con el presente Programa, añadiendo aquellos aspectos que puedan resultar específicos de sus Negocios y/o Funciones correspondientes.

Asimismo, este documento representa el Plan de Prevención de Riesgos Laborales siguiendo los requisitos especificados en el artículo segundo del Real Decreto 604/2006, de 19 de mayo, de reforma del marco normativo de la prevención de riesgos laborales.

### Evaluación de riesgos laborales

Para la evaluación de los riesgos en Dow, se utiliza una metodología estándar de evaluación cualitativa de riesgos de Dow, la herramienta de trabajo para las evaluaciones de riesgos es el CORITY implementado en 2019, antes se utilizaba la herramienta QEA.

En cada evaluación de riesgos se realiza una descripción detallada del puesto de trabajo, indicando las principales actividades que se realizan, identificando los posibles riesgos que puedan implicar estas actividades, y estableciendo el tiempo aproximado dedicado a cada una de ellas (frecuencia de la tarea).

Estos riesgos se analizan cualitativamente y, posteriormente, cuantitativamente para evaluar la exposición real del personal afectado.

Para la evaluación cualitativa de los riesgos se estima la prioridad riesgo, determinando la PROBABILIDAD de que ocurra el hecho y la potencial SEVERIDAD del daño (consecuencias). Del resultado de este cálculo, obtenemos la PRIORIDAD, a partir de la cual irá encaminado el programa preventivo y plan de acciones correspondientes.

$$\text{PRIORIDAD} = \text{PROBABILIDAD} \times \text{SEVERIDAD}$$

Todos los agentes regulados mediante la legislación aplicable (productos cancerígenos y agentes relacionados con actividad cuya prioridad ha resultado elevada) entraran dentro del plan de monitorización anual dónde se evaluará la exposición cuantitativa a dichos agentes y se establecerán las acciones pertinentes en caso necesario. Estos análisis son aprobados por parte del contacto (***Global Industrial Hygiene & Personal Safety Expertise Centers***) de Dow para su validación y comunicación al personal involucrado.

Dicha evaluación se revisa anualmente y en caso de que haya cambios considerables se comunican a todo el personal involucrado incluyendo en este ejercicio todos los cambios en los roles de los trabajadores que se han realizado durante el año en curso.

**En 2021 se ha realizado una nueva evaluación de riesgos personal Dow frente a la COVID-19.**

Debido a la situación excepcional de COVID-19, y teniendo en cuenta el PROCEDIMIENTO DE ACTUACIÓN PARA LOS SERVICIOS DE PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES FRENTE A LA EXPOSICIÓN AL NUEVO CORONAVIRUS (SARS-COV-2), publicado por el Ministerio de Sanidad de España ([ver documento](#)), en Dow Ibérica se han evaluado los trabajos de personal Dow.

## **Programa de Seguridad**

### Auditorías

Las inspecciones regulares y las auditorías periódicas constituyen un componente esencial del Sistema de Gestión, ya que es el medio para valorar los progresos realizados con respecto a la política y a los objetivos establecidos, además de ayudar a la compañía a evaluar su posición en términos de cumplimiento de la legislación y normativa vigentes. Existe un plan de auditorías estructuradas, tanto externas como internas, así como inspecciones llevadas a cabo por la administración.

Durante el año 2021 se llevaron a cabo las siguientes auditorías externas:

- Auditoría de Verificación de Gases de Efecto Invernadero.
- Control ambiental Terminal Materias Primas
- ISO 14001:2015 de Medio Ambiente
- Auditoría ISO 9001:2015 de Calidad

- Dictamen anual de Accidentes Graves
- Auditoría integrada de Salud, Seguridad y Medio Ambiente en la organización de TES en Tarragona.

A continuación, se muestran las actividades realizadas por el servicio de prevención, para garantizar un ambiente de trabajo seguro y saludable para todos los empleados

- Definición y seguimiento de objetivos personales de Seguridad, Higiene, expectativas y BOC (Balance Of Consequences) en comportamientos de Seguridad.
- Desarrollar un programa para valorar el compromiso personal (interno y contratista) respecto a EH&S / PS. Identificar promotores y reticentes. Definir un programa para mejorar el compromiso, ser un “Sponsor de Seguridad”. Y realizar una ceremonia de entrega de premios de seguridad a las personas identificadas.
- Sesiones prácticas en reuniones periódicas de las plantas (programa Drive to Zero) de los estándares críticos para la vida. Seguimiento sesiones Toolbox. Reuniones semanales y quincenales con técnicos.
- Seguimiento del programa de observación de comportamientos “Behavior-Based Performance (BBP)”.
- Programa de rondas de orden y limpieza.
- Plan de acción para asegurar la reducción de al menos un 5% en el “Work place exposure index”.
- Uso de la herramienta MOC (Management of Change) para documentar y comunicar todos los cambios.
- Seguimiento EAT (Event & Action Tool) – cumplimiento de acciones derivadas de la investigación de incidentes.
- Seguimiento de revisión procedimientos según periodicidad definida.
- Cumplir con el plan de Auto evaluaciones en materia de EH&S.
- Seguimiento de cumplimiento en requisitos legales, estándares de seguridad.
- Seguimiento del programa BBP de observación comportamientos seguros incluido en los objetivos personales y comunicados trimestralmente.
- Realizar investigaciones de los accidentes/incidentes de la plantas y comunicar los resultados.
- Seguimiento cumplimiento de los requisitos legales de EH&S en la herramienta Lista de Tareas del Operation Dashboard.
- Programa PTA (Pre-Task Analysis) – Cumplimentar tarjeta de Análisis previo a la tarea.
- Seguimiento y cumplimiento de programas GMISS (Global Mechanical Integrity Safety Standard).
- Validación de las evaluaciones de riesgos de las empresas de servicios habituales en CTAIMA.
- Gestión de proyectos y paradas dentro de CTAIMA, incluyendo especificaciones técnicas.
- Revisión Planes de Emergencia Particulares.
- Seguimiento del programa de revisión y mantenimiento de Equipos Contra Incendios y Emergencias, siguiendo cumplimiento del estándar 28 de Procedimiento de Revisión de Equipos de Protección contra incendio.

Las necesidades de capacitación se evalúan en función del puesto de trabajo, la ubicación del trabajo y las evaluaciones de desempeño de conocimientos y habilidades. Los expertos en la materia trabajan con especialistas en aprendizaje para diseñar el contenido de la capacitación y determinar el método de entrega apropiado para el nivel de riesgo de las necesidades de capacitación. Los temas de capacitación se alinean con EH&S (Medio Ambiente, Salud y Seguridad) y cubren la seguridad y protección del transporte; Preparación y respuesta ante emergencias; Salud y Seguridad de los

Empleados; Prevención de la contaminación; Seguridad de procesos; Administración de productos; y Seguridad.

Todos los empleados y contratistas reciben capacitación en salud y seguridad ocupacional. La frecuencia de la capacitación depende del riesgo, el rendimiento determinado por las evaluaciones de necesidades y los requisitos reglamentarios. La formación se ofrece de forma gratuita durante las horas de trabajo. En el caso de las operaciones, algunos roles reciben pago de horas extras para asistir a las sesiones de capacitación.

La efectividad del entrenamiento se evalúa dependiendo del rol y el riesgo. Las verificaciones de conocimientos se evalúan en la capacitación basada en la web, al final de la capacitación dirigida por un instructor, a través de evaluaciones de desempeño en el campo o por juntas de revisión de capacitación.

Formación: Según informe de horas formación 2021, del total de horas de formación en Dow Ibérica, corresponden a las temáticas de Seguridad, Salud y Medioambiente 14.244 horas.

El desglose de horas por delegación y/o planta, se distribuyen de la siguiente manera:

En Tarragona se impartieron un total de 20.900 horas, de las cuales 11.500 horas corresponden a las temáticas de Seguridad, Salud y Medioambiente.

En Ribaforada, se impartieron un total de 446 horas, de las que 332 fueron correspondientes a las temáticas de Seguridad, Salud y Medioambiente.

En las oficinas centrales de Madrid, el total de horas de formación fueron 353, de las que 192 fueron de temáticas de Seguridad, Salud y Medioambiente.

Además, Dow cuenta con un plan de formación para **personal empresas de Servicios**.

También existe un programa de coordinación de actividades empresariales para personal de empresas de servicios, de acuerdo al estándar 30, que define y da a conocer los programas de gestión de seguridad, salud y medio ambiente existentes en Dow Tarragona con la finalidad de ayudar a todas las Empresas que dan servicio de tipo general, construcción, mantenimiento, logística y producción en los centros, a mejorar de manera continua su rendimiento en la prevención de riesgos en el trabajo de sus empleados.

El seguimiento del plan de entrenamiento se puede realizar a través de la web de Empresas de Servicios: Coordinación de Actividades Empresariales (CAE) ([dow.com](http://dow.com)) donde se puede consultar el cumplimiento del entrenamiento. Todos los requisitos en cuanto a formación que Dow Chemical exige a las empresas de servicio están documentados.

## Información sobre el respeto de los derechos humanos

Dow cuenta con un [Código de conducta](#) que, entre otras muchas cosas, aborda el respeto de los derechos humanos.

El respeto por la dignidad, los derechos y las aspiraciones de todas las personas es el principio básico de la excelencia empresarial de Dow que:

- Reconoce y respeta todas las leyes laborales y de empleo vigentes, incluidas aquellas que tratan la libertad de asociación, la privacidad y la igualdad de oportunidades laborales, en cualquier lugar en el que operemos.
- Cree que trabajar de manera positiva y directa con los empleados es lo mejor para sus intereses.
- Se esfuerza por trabajar de manera cooperativa con representantes de empleados debidamente seleccionados en pro de los intereses de los empleados y la misión de la Compañía.
- Prohíbe el trabajo forzado o no voluntario.
- Cumple con todas las leyes vigentes relacionadas con el trabajo infantil y en contra de la trata de personas.

Dow cree que el respeto por la dignidad, los derechos y las aspiraciones de todas las personas es una piedra angular de la excelencia empresarial. Esta posición se extiende a todos los empleados de Dow y a todas las personas que trabajan en cualquiera de las instalaciones de Dow en todo el mundo. También esperamos que nuestros socios comerciales se comprometan con valores y estándares similares. Esta posición es parte integral de los Valores de Integridad, Respeto por las Personas y Protección de Nuestro Planeta de Dow, y El Estándar diamante, el Código de Conducta Empresarial de Dow ("Código"), que guían el comportamiento y establecen expectativas de conducta ética.

El cumplimiento mundial del Código es fundamental para la posición de Dow en materia de derechos humanos. El Código, aprobado por la Junta Directiva de Dow, ha sido traducido a 24 idiomas y describe su posición en asuntos que van desde la salud y la seguridad en el lugar de trabajo, hasta los conflictos de intereses, el soborno, la corrupción, la sostenibilidad y la ciudadanía. Todos los empleados deben completar la capacitación para asegurarse de que entienden cómo se aplica el Código a sus trabajos, dónde obtener orientación para preguntas e inquietudes y cómo reportar violaciones.

El Código de conducta de Dow Inc. ("Código") se aplica a todos los directores y empleados de Dow, incluidas todas las subsidiarias y empresas conjuntas que adoptan el Código. Las referencias a Dow o a la Compañía se aplican a todas estas entidades.

No se ha recibido ninguna denuncia relacionada con los derechos humanos en 2021.

### Responsabilidad de todos

El Código puede guiar, pero no puede abordar cada circunstancia posible. En todos los casos, es la responsabilidad de todos actuar con integridad y evitar incluso la apariencia de un comportamiento

indebido. Se debe cumplir con todas las leyes vigentes, vivir en virtud de los valores de Dow y, cuando existan dudas, solicitar asesoramiento.

### Valores de Dow

Los valores de Dow son la base del Código. Cada valor es una parte integral del estándar de prácticas éticas de Dow y debería influir en cada acción que realicemos.

- Respeto por las personas

Creemos en el valor inherente de todas las personas. Nosotros, los empleados de Dow, somos el motor de la creación de valor; nuestra imaginación, determinación y dedicación son esenciales para el crecimiento.

- Integridad

Creemos que nuestro compromiso es nuestro producto más esencial, nuestra palabra es nuestro vínculo. Las relaciones que son cruciales para nuestro éxito dependen completamente de nuestra capacidad de mantener los más altos estándares éticos en todo el mundo.

- Protección del planeta

Creemos en la protección de los recursos del planeta. El camino de Dow hacia la sostenibilidad involucra a las mejores personas del mundo con capacidad resolutive trabajando en los mayores desafíos del planeta. Las decisiones que tomamos, las innovaciones que ofrecemos y los objetivos que alcanzamos están impulsados por nuestra intención de “Establecer el estándar para la sostenibilidad”, a fin de hacer que el mundo sea un lugar más seguro, limpio y verde para las próximas generaciones

### Responsabilidades de los supervisores y líderes

Los hechos valen más que las palabras y Dow espera que sus líderes se aferren a los más altos estándares. Se espera que los supervisores demuestren un comportamiento apropiado, se aseguren de que los empleados cuenten con los recursos necesarios para hacer negocios de manera ética, promuevan una discusión abierta y sean sensibles ante cualquier inquietud. Se puede encontrar asesoramiento adicional sobre las funciones y responsabilidades de los supervisores y líderes en la sección de recursos de la página web interna de la Oficina de Ética y Cumplimiento.

### Informar

Se mide el compromiso con los valores de Dow según el trato que se tiene entre los propios empleados. Los empleados tienen la obligación de comportarse de una manera que proteja los intereses comerciales de la empresa, su reputación y a los compañeros. Esto incluye tomar medidas para informar de inmediato toda conducta que no sea consistente con el Código, los valores o la ley, incluso si solo se tiene una sospecha razonable de que algo no está bien. Todos los informes de conducta indebida se toman en serio y se tratarán de manera confidencial, de conformidad con una solicitud justa y completa.

Las preguntas e inquietudes sobre conducta apropiada pueden presentarse ante los siguientes:

- Cualquier líder
- Representante de Recursos Humanos
- Abogado de Dow
- Oficina de Ética y Cumplimiento
- EthicsLine de Dow

### Sin represalias

Se respeta a aquellas personas que presentan inquietudes sobre conducta indebida o posible conducta indebida, y no se tolera que se tomen represalias contra ninguna persona que informe de buena fe una posible infracción o que participe de manera sincera en una investigación.

### El Código, la ley y la política de la Compañía

Dow cuenta con políticas detalladas en muchas áreas cubiertas por el Código y ha adoptado varias mejores prácticas externas y de la industria. Como compañía global, respeta las leyes de muchos países y jurisdicciones.

Se puede consultar con el departamento legal de Dow o con la Oficina de Ética y Cumplimiento si alguien cree que alguna sección del Código entra en conflicto con la ley local vigente, o si tiene alguna otra pregunta sobre las leyes locales, el Código y otras políticas de la Compañía.

Vivir los valores de integridad y respeto por las personas es fundamental para la forma en que Dow opera y su compromiso con la protección de los derechos humanos.

Dow reconoce y respeta las leyes laborales y de empleo aplicables, incluidas las que abordan la libertad de asociación, la privacidad y la igualdad de oportunidades de empleo, dondequiera que operemos. Cree que trabajar de manera positiva y directa con los empleados sirve mejor a sus intereses. Además, se esfuerza por trabajar en cooperación con representantes de los empleados debidamente elegidos en la búsqueda común de los intereses de los empleados y la misión de la Compañía.

Dow se adhiere a los principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas (ONU).

Dow se esfuerza por impactar positivamente la reducción del trabajo ilegal y la explotación infantil a través del cumplimiento de las leyes de trabajo infantil. Dow entiende que los niños pueden realizar legítimamente tareas que no interfieran con su educación, no afecten negativamente su salud, seguridad y desarrollo, y cumplan con las leyes y regulaciones locales, estatales, nacionales, provinciales e internacionales aplicables.

Dow mantiene a sus socios comerciales a través del Código de Conducta para Proveedores de Dow y su compromiso activo. Debido a que el respeto por las personas y el cuidado de las comunidades son parte de la cultura de Dow, acata y respeta los derechos de propiedad y recursos de los demás.

### El compromiso global de Dow

Dow vive su compromiso con la protección de los derechos humanos a nivel mundial de muchas maneras:

#### Socios comerciales

Elige intencionalmente hacer negocios con socios que comparten los valores de Dow y el sentido de responsabilidad global. Se espera que todos sus proveedores (nuevos y existentes) cumplan con su Código de Conducta Empresarial para Proveedores, que especifica sus estándares en torno a las prácticas comerciales y laborales. Espera que todos los socios comerciales de Dow cumplan con el Código y todas las demás leyes y regulaciones aplicables. Dow cuenta con un proceso de trabajo detallado para identificar y gestionar los riesgos de sostenibilidad en toda la cadena de suministro y emplear un proceso de revisión de riesgos de distribución para mitigar los riesgos para los distribuidores de Dow.

Se cuenta con un proceso establecido para las fases de debida diligencia e implementación de fusiones, adquisiciones y formaciones de empresas conjuntas, que incluye una revisión de los riesgos para los derechos humanos antes de la finalización de una adquisición o la formación de una nueva empresa comercial.

#### Participación en iniciativas mundiales

Los Valores de Dow y el Código están influenciados y reflejan los principios fundamentales descritos en la Declaración Universal de Derechos Humanos de las Naciones Unidas. Dow se comprometió en mayo de 2007 con el Pacto Mundial de las Naciones Unidas y sus Diez Principios. Los principios 1 y 2 se refieren directamente a las preocupaciones en materia de derechos humanos: que las empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos proclamados internacionalmente; y asegurarse de que no son cómplices de abusos contra los derechos humanos.

Además, Dow opera de plena conformidad con los Principios Rectores de las Naciones Unidas sobre las Empresas y los Derechos Humanos. Estos Principios Rectores proporcionan un marco para los gobiernos y las empresas que están comprometidos con la protección de los derechos humanos en todo el mundo. Respetamos la soberanía de los gobiernos de todo el mundo y la responsabilidad de los gobiernos de proteger los derechos humanos de sus ciudadanos. Dow también tiene un papel importante que desempeñar al garantizar el cumplimiento de las leyes, regulaciones y costumbres locales en todos los aspectos de sus operaciones comerciales.

#### Proceso de cumplimiento y presentación de informes de Dow

En el caso de que un empleado u otra parte interesada tenga inquietudes con respecto a las condiciones de los derechos humanos, Dow cuenta con varios procesos para informar, investigar y resolver estos asuntos.

Existen planes de respuesta inmediata para identificar y responder a presuntos abusos o violencia contra cualquier persona en cualquier instalación de Dow. Dow emplea a varios cientos de empleados y contratistas en su departamento de Servicios de Emergencia y Seguridad en todo el mundo que cumplen plenamente con los requisitos de capacitación, las políticas y los procedimientos de la Compañía en materia de derechos humanos. Esta capacitación es una condición de empleo y se lleva a cabo de forma regular.

Los Comités Regionales de Ética y Cumplimiento (RECCs), pueden ayudar en la denuncia, investigación y resolución de violaciones de derechos humanos. Los RECCs operan regionalmente en todas las áreas geográficas donde Dow realiza negocios y están compuestos por el líder nacional o regional, junto con personal senior de finanzas, recursos humanos y legal. Cada RECC es responsable de la administración del Código, con la supervisión final del Asesor Jurídico de Dow y el Comité de Auditoría de la Junta Directiva.

Los empleados y otras partes interesadas pueden reportar posibles violaciones por teléfono o por escrito a través de Internet. Dow EthicsLine es una línea de ayuda gratuita, disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana. La lista de números de teléfono gratuitos disponibles por ubicación está disponible en [www.dowethicsline.com](http://www.dowethicsline.com). Alternativamente, las personas pueden comunicarse con la Oficina de Ética y Cumplimiento directamente al [ethics@dow.com](mailto:ethics@dow.com) o al +1-989-636-2544.

Dow EthicsLine también está disponible en varios idiomas en la web en [www.dowethicsline.com](http://www.dowethicsline.com) para las personas que pueden sentirse más cómodas informando sus inquietudes por escrito. Las mismas salvaguardas de confidencialidad que están en su lugar para los informes telefónicos también están en su lugar para esta opción.

Todas las anteriores medidas son fruto de un análisis de riesgos en materia de derechos humanos y sirven para mitigar y evitar cualquiera que se pueda producir.

## Información relativa a la lucha contra la corrupción y el soborno

Dow dispone de un Código de Conducta ([The Dow Code of Conduct](#)) que resume los principios y políticas éticas creados para tratar cuestiones como el soborno, las contribuciones políticas, la igualdad de oportunidades de empleo y el cuidado al medio ambiente, la salud y la seguridad. Todos los empleados de Dow, estén donde estén, deben aplicar estos principios en el desempeño diario de sus responsabilidades laborales.

### Soborno y corrupción

Dow ha asumido el compromiso de mantener los más altos estándares éticos y legales en sus relaciones en todo el mundo. Esto incluye relaciones con gobiernos, funcionarios del gobierno y otras empresas. No se participa ni se tolera ningún tipo de soborno ni la corrupción.

- Las interacciones con funcionarios del gobierno están sujetas a normas legales complejas. La ley establece sanciones graves por el soborno y la corrupción, incluidas multas sustanciosas y encarcelamiento. Incluso un simple regalo proporcionado a un funcionario del gobierno puede generar sospechas de corrupción.

- Para evitar incluso la apariencia de una conducta indebida, se requiere aprobación previa para todos los regalos y el entretenimiento que superen un determinado límite monetario. La aprobación debe solicitarse y seguirse a través del Registro de regalos y entretenimiento consistente con la Política global de regalos y entretenimiento de Dow. Es importante obtener la aprobación previa antes de ofrecer o aceptar algo de valor (incluidos regalos, comidas, entretenimiento y oportunidades comerciales o de empleo) de un funcionario del gobierno.
- La aprobación previa no es necesaria cuando se requiere un pago para garantizar seguridad o un salvoconducto, pero la persona debe notificar a un abogado de Dow sobre este tipo de pago lo antes posible después del hecho.
- Para evitar el soborno y la corrupción en las transacciones con otras partes comerciales y privadas se requiere un compromiso igualmente atento.

### ¿Quiénes son funcionarios del gobierno?

- Empleados de cualquier gobierno o entidad controlada por el gobierno en cualquier parte del mundo, incluidos funcionarios administrativos de nivel bajo.
- Funcionarios y empleados de empresas comerciales de propiedad del gobierno o controladas por este.
- Funcionarios y empleados de departamentos, agencias y otras entidades nacionales, federales, regionales, locales o gubernamentales.
- Miembros del Congreso, el Parlamento u otros organismos legislativos.
- Candidatos a cargos políticos, partidos políticos y funcionarios de partidos políticos.
- Funcionarios, empleados y representantes de organizaciones internacionales públicas (cuasi gubernamentales), como las Naciones Unidas o la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos.
- Cualquiera de los anteriores que haya dejado su cargo en el gobierno hace menos de un año.
- Familiar de cualquiera de los anteriores o persona privada que actúe en calidad oficial para cualquiera de los anteriores o en nombre de ellos. Cuando tenga dudas, comuníquese con un abogado de Dow o con la Oficina de Ética y Cumplimiento.

### No se permiten sobornos

Un soborno es dar u ofrecer algo de valor a alguien para influir indebidamente en una decisión. No ofrecemos, prometemos ni damos nada de valor a un funcionario del gobierno ni a ninguna otra persona para obtener una ventaja comercial. Tampoco podemos aceptar sobornos de otras personas. Entre los ejemplos de soborno se incluye proporcionar un pago a un funcionario del gobierno para lograr lo siguiente:

- Adjudicar un contrato a la Compañía.
- Obtener un trato impositivo o aduanero beneficioso.
- Obtener permisos o aprobaciones regulatorias.
- Sortear o infringir leyes o regulaciones aplicables a la Compañía.

El soborno también incluye las comisiones ilegales: proporcionar o recibir pagos personales para influir en la adjudicación de un contrato u otra transacción comercial.

No se permite usar a un tercero, como un subcontratista, asesor o agente, para pagar un soborno. Tanto Dow como sus empleados pueden considerarse responsables si un tercero paga un soborno en nombre de la Compañía, incluso si no ordenamos el pago. Se recomienda tener cuidado al momento de seleccionar agentes y asesores a fin de garantizar que no haya indicios de que puedan pagar un soborno.

Además, existe un canal de comunicación interno para empleados, una Línea Ética (the [Dow EthicsLine](#)) de ayuda gratuita, disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana, para aquellos que deseen hacer preguntas sobre la política de Dow, buscar orientación sobre situaciones específicas, reportar cuestiones de conducta o prácticas comerciales no éticas.

Asimismo, Dow también tiene un Código de Ética Financiera ([Code of Financial Ethics](#)) que se aplica a los principales ejecutivos, responsables financieros, responsables de contabilidad, controladores, o personas que realizan funciones similares. En el desempeño de este tipo de funciones, cada responsable de Dow debe exhibir un comportamiento honesto y ético dentro de la Compañía, promover la divulgación y transparencia a través de informes y documentos públicos que la Compañía realiza, cumplir con las leyes, normas y reglamentos aplicables, e informar con prontitud de cualquier violación de este Código de ética financiera.

## Fiscalidad

Con fecha julio de 2021, finalizó procedimiento de comprobación e investigación de carácter general a Dow Chemical Ibérica, S.L. en relación con los siguientes conceptos y ejercicios:

- Impuesto sobre Sociedades de los ejercicios del 2014 al 2016.
- Impuesto sobre el Valor Añadido de los ejercicios del 2015 al 2018.
- Retenciones sobre los rendimientos de trabajo, rendimientos de capital mobiliario, arrendamientos inmobiliarios y no residentes de los ejercicios del 2015 al 2018.

En relación con los conceptos de IVA y retenciones, se firmaron actas en conformidad, no habiendo ajustes materiales. En relación con el Impuesto de Sociedades sin embargo la inspección realizó ajuste en realización con precios de transferencia. No estando de acuerdo la Sociedad se firmó acta en disconformidad y poder así iniciar procedimiento amistoso con Suiza.

Para saber más se pueden consultar las Cuentas Anuales del ejercicio anual terminado el 31 de diciembre de 2021 de Dow Chemical Ibérica, S.L.L.

## Blanqueo

En el Código de Conducta de Dow se establece bajo el concepto “Controles comerciales” que se debe controlar cualquier tipo de crimen en las transacciones comerciales internacionales. El blanqueo de capitales sería un supuesto incluido en este concepto desarrollado en la p. 17 de dicho Código.

## Información sobre la sociedad

### Valores

**Integridad**

**Respeto por las  
Personas**

**Protección  
del Planeta**

## Inclusivos, responsables y transparentes

 <b>Inclusión, Diversidad y Equidad</b>	 <b>Comunidad</b>	 <b>Gobernanza</b>
<p>Dow Chemical Ibérica ha sido certificada como <b>una de las 50 Mejores Empresas para Trabajar en España en 2022</b> por Great Place to Work®</p> 	<p><b>32,4MM de dólares</b> destinados a donaciones con un propósito de acción social</p> <p> <b>195</b> actividades de limpieza y recogida de residuos en todo el mundo, bajo la campaña <b>#PullingOurWeight</b> por la que se han retirado <b>176.000</b> kilos de residuos en el medio ambiente</p>	<p>Los últimos 5 nuevos miembros del <b>Consejo de Dow</b> en los últimos 2 años son mujeres o representan alguna minoría.</p>  <p>Mayor transparencia a través de un Informe de ESG integral lanzado por primera vez en 2021: <b>Intersections</b>, alineado a los estándares globales GRI.</p>
<p> En 2021 se han implementado las siguientes políticas:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Ampliación de la baja remunerada para el cuidado de familiares.</b></li> <li>- <b>Incremento de la baja remunerada por permiso de paternidad y maternidad.</b></li> <li>- <b>Tiempo disponible remunerado a acciones de voluntariado.</b></li> </ul>	<p><b>50%</b> de nuestros empleados han participado en actividades de voluntariado</p> 	 <p>Transparencia a través de Informes sobre <b>EMISIONES DE CARBONO Y CIRCULARIDAD</b> Mejorados</p>
<p><b>&gt;50%</b> De nuestros empleados participan en grupos de trabajo internos a favor de la inclusión.</p> 	<p><b>480.000 dólares</b> en ayudas para empleados afectados por desastres naturales a través de un nuevo Fondo Mundial de Ayuda a los Empleados</p> 	<p>Transparencia a través de Informes sobre <b>EMISIONES DE CARBONO Y CIRCULARIDAD</b> Mejorados</p> 

## La rendición de cuentas en todos los niveles impulsa el progreso y los resultados

Nuestra estrategia se basa en siete pilares fundamentales globales que se centran en nuestros empleados y nuestros proveedores, clientes y comunidades donde operamos, y se implementa en nuestras regiones geográficas a nivel local.



## Participación con todos los grupos de interés

Involucrar a los grupos de interés y establecer colaboraciones es un elemento esencial de nuestra estrategia ESG. Al comprometernos con una amplia variedad de grupos de interés de forma regular, construimos una comprensión más clara de los complejos desafíos globales y de las condiciones locales en los países donde operamos. Los principios fundamentales de la estrategia de compromiso continuo de Dow son:

- Intercambio y divulgación de información
- Participar en un diálogo activo
- Colaborar en temas de interés mutuo
- Actuar sobre la base de las aportaciones de los grupos de interés

Grupo	Mecanismo y frecuencia de la participación
Clientes	Los clientes se involucran con frecuencia durante todo el año a través de eventos, reuniones, correos electrónicos, encuestas y redes sociales.
Proveedores	Los proveedores se involucran con frecuencia durante todo el año a través de llamadas, correos electrónicos y encuestas.
Empleados	Los empleados se involucran con frecuencia durante todo el año a través de encuestas, correos electrónicos, publicaciones en Internet, conversaciones individuales, reuniones, capacitación y otros. Se ofrecen numerosas oportunidades para que los empleados de todos los niveles aporten información sobre las prácticas y la estrategia ESG.
Comunidad/Sociedad	Las comunidades participan regularmente a través de reuniones y otras comunicaciones con grupos como los Paneles Públicos Asesores Comunitarios, y otros. Una comunicación más amplia con las comunidades es a través de las redes sociales.

### Legisladores

Los legisladores o creadores de reglamentación participan como parte de las operaciones normales de los equipos de Dow a través de reuniones, correos electrónicos y llamadas. Estos compromisos pueden ser el intercambio estándar de información o conversaciones más detalladas sobre temas reglamentarios específicos de interés.

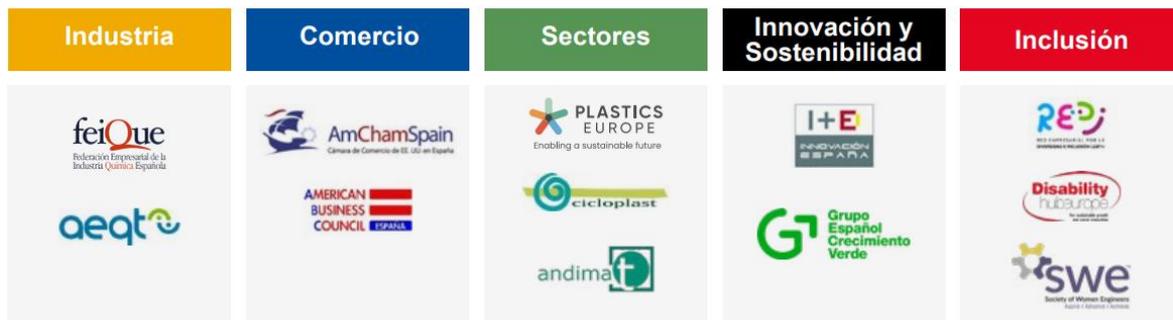
### Accionistas/Inversores

Los accionistas e inversores participan regularmente a través de reuniones, conferencias y medios de comunicación. La función de Relaciones con Inversores de Dow trabaja para entregar información relevante sobre las actividades de Dow y recopila información sobre las prioridades y estrategias ESG de los accionistas e inversores.

## Acciones de asociación o patrocinio

Dow pertenece y participa en múltiples asociaciones, organizaciones e instituciones de ámbito nacional, regional y local como parte de su compromiso con el desarrollo sostenible de la región en la que opera.

Dow asume el papel de liderazgo como un compromiso y una responsabilidad que le lleva a ser proactiva en las principales organizaciones empresariales y sociales que actúan en representación de la industria, el comercio y la sostenibilidad tanto en España como en Europa, más allá de sus numerosos compromisos globales.



## Comunidad

Nuestra estrategia de ciudadanía global dirige nuestras inversiones para acelerar el cambio social y crear un futuro más sostenible y equitativo.

Las reglas de contribución de la Compañía rigen los requisitos de elegibilidad para la concesión de subvenciones en toda la organización global.

Nuestro enfoque de gestión y estrategia de ciudadanía incorporan las percepciones de los empleados utilizando la Encuesta Anual de Empleados y las percepciones de la comunidad obtenidas a través de una variedad de esfuerzos de alcance comunitario.

En los centros de producción de Dow, las políticas de concienciación y divulgación de la comunidad se integran en nuestro sistema de disciplina de gestión operativa, y los centros se auditan en esta política de manera regular. La política requiere listas de los grupos de interés, actividades de educación de los grupos de interés, un programa de alcance comunitario, proceso de comunicación y proceso de diálogo

comunitario. En particular, en los grandes centros de producción de Dow, la participación de los grupos de interés de la comunidad es una prioridad clave, con recursos alineados para garantizar una fuerte participación de la comunidad junto con la escucha activa tanto de Dow como de nuestros socios comunitarios.

Las contribuciones apoyan las siguientes áreas de compromiso: Avanzar en soluciones sostenibles, Construir comunidades inclusivas, Desarrollar a los innovadores del mañana, Involucrar a los empleados para el impacto y Colaborar con las comunidades.

Además, los empleados de Dow colaboran con las comunidades cercanas para desarrollar e implementar programas comunitarios locales para abordar las necesidades no satisfechas. Dow trabaja en estrecha colaboración con socios sin ánimo de lucro para comprender las necesidades de las comunidades y priorizar los recursos. Entre las necesidades abordadas en las comunidades cercanas en 2021:

- Inseguridad alimentaria
- Infraestructura educativa
- Infraestructura sanitaria
- Oportunidad para estudiantes con discapacidades
- Alfabetización ambiental
- Carrera a largo plazo y habilidades empresariales
- Covid

A través de donativos, voluntariado de empleados y asociaciones globales y locales, creamos un impacto significativo en áreas que conectan la ciencia, las personas y la comunidad en todo el mundo.

### Contribuir a una sociedad mejor

A pesar de la pandemia, Dow ha continuado avanzando en programas y colaboraciones que han favorecido el diálogo y el desarrollo de nuestras comunidades en 2021.

Además, cuenta con un programa de donativos que focaliza sus proyectos de colaboración en áreas que define como estratégicas y respaldan su política de negocio. Por eso, solicita que las asociaciones con las que colabora alineen sus proyectos a áreas de interés concretas.

En 2021 Dow ha donado 123.500 euros a 17 organizaciones de España.

### Panel Público Asesor

El mejor vehículo para estar cerca de nuestra comunidad es sentarnos con ella y escuchar sus necesidades e inquietudes. Transparencia y diálogo es lo que fomentamos a través de nuestro [Panel Público Asesor de Tarragona](#).

El Panel fue creado en 1998 y está formado por miembros de diferentes sectores sociales representativos de los municipios del entorno del Complejo Industrial de Tarragona. El Panel Público Asesor es un instrumento para mejorar la integración de la compañía en el entorno, para los

miembros del propio panel y representa un ejercicio de responsabilidad social pues manifestando las preocupaciones y las inquietudes individuales se contribuye a mejorar el clima colectivo.

En 2021 casi todas las reuniones se mantuvieron de forma telemática y se centraron en aspectos relacionados con la salud, la seguridad, las principales iniciativas de Dow y la estrategia de la compañía para los próximos años, entre otros temas.

Especial relevancia obtuvo la parada programada en la Unidad de Hidrocarburos, ya que tuvimos la oportunidad de llevar al panel a hacer una visita a la misma y reunirnos allí de forma presencial.

Dow Chemical Ibérica además participa en el Panel Público Asesor de la AEQT que celebró en 2021 4 reuniones.

## Subcontratación y proveedores

El Equipo de Compras de Dow colabora con [proveedores](#) de todo el mundo y trabaja con ellos para cumplir y superar sus objetivos de rentabilidad, crecimiento, innovación y sostenibilidad.

Para ello, Dow establece unas políticas por las que los proveedores deben:

- Demostrar un compromiso con relaciones de suministro fiables y de calidad
- Proporcionar soluciones, servicios y materias primas únicas que apoyen la innovación
- Colaborar con Dow para impulsar la ventaja competitiva y el rendimiento del producto a través de la diferenciación
- Unirse a Dow en los esfuerzos para establecer nuevos estándares de sostenibilidad y encarnar conductas comerciales altamente responsables y éticas, incluyendo prácticas laborales sostenibles

Además de estos criterios, la Compañía busca colaborar con empresas que entiendan y compartan sus valores, por lo que la toma de decisiones en relación con los proveedores se basa en una serie de factores y no únicamente en criterios económicos.

A través del Código de Conducta Comercial para Proveedores, continuamos involucrando a los proveedores (incluidos los contratistas) a nivel mundial y comunicamos nuestras expectativas de que todos los proveedores cumplan con las regulaciones y los valores de Dow. También revisamos y actualizamos continuamente el Código de Conducta Comercial para Proveedores, completando un análisis completo de nuestros estándares actuales y las mejores prácticas de la industria para garantizar que mantenemos a nuestros proveedores con los más altos estándares con respecto a la sostenibilidad, los derechos humanos y la salud y seguridad ambiental. Los requisitos del Código de Conducta Comercial para Proveedores están integrados en todos los contratos de proveedores nuevos y existentes, para garantizar que sean contractualmente exigibles. Dow se reserva el derecho de auditar el cumplimiento de los proveedores en cualquier momento. En el caso de que identifiquemos prácticas de proveedores menos que adecuadas, nos reservamos el derecho de interrumpir el negocio con el proveedor. Puede encontrar más información sobre las expectativas de Dow para los proveedores y una copia del Código de Conducta Comercial para Proveedores en [corporate.dow.com/about/suppliers/info/expectations](http://corporate.dow.com/about/suppliers/info/expectations).

Por ejemplo, Dow espera que sus proveedores participen en [REACH](#) (Registration, Evaluation and Authorization of Chemicals), el sistema de la Unión Europea para la gestión de productos químicos que representa una oportunidad significativa para que fabricantes de productos químicos, proveedores y clientes trabajen juntos.

En esta línea, se pide también que estén adheridos a [Responsible Care®](#), la iniciativa voluntaria global de la industria química para mejorar continuamente la salud, la seguridad y el desempeño ambiental.

Toda la información relativa a las políticas, normas, expectativas, condiciones y requisitos respecto a proveedores, suministradores, subcontratas y compras en Dow, está disponible en: <https://corporate.dow.com/en-us/about/suppliers/info.html>.

En España, Dow solo adquiere servicios, no materia prima. Todos los contratos de Dow cumplen el Código de Conducta Comercial e incluyen cláusulas aplicables al mismo y a sus subcontratas relativas a:

- Los Derechos Humanos y la mano de obra.
- El Respeto por la Libertad de Asociación y los Convenios Colectivos.
- La Prohibición del Trabajo Forzado u Obligatorio.
- La Prohibición del Hostigamiento y Abuso de Mano de Obra.
- La Prohibición del Trabajo Infantil.
- La Prohibición de Discriminación.
- El Horario Laboral y Salario Adecuados.
- El Medio Ambiente, la Salud y la Seguridad.
- Respeto por el Medio Ambiente.
- Proteger la Salud y la Seguridad.
- Requerimientos Éticos y Legales.
- Evitar Conflictos de Intereses.
- Prohibición de Sobornos.
- Competencia Leal.
- Contabilidad exacta y registros de negocios, lavado de dinero y de información privilegiada.
- Proteger la Información.
- Cumplimiento de las normas legales mencionadas en este Código, los proveedores cumplirán con todas las otras leyes aplicables al suministro de productos o servicios a Dow.
- Comercio Internacional.
- Países sancionados.
- Informe de Conductas Fraudulentas.

Dow Pertenece a la AEQT (Associació Empresarial Química de Tarragona) en cuyo seno se certifican las empresas de servicios que trabajan en el polo químico de Tarragona para mejorar la calidad de los conocimientos en seguridad de los trabajadores y garantizar los servicios. De forma sostenida desde hace ya 6 años los indicadores se han reducido de 15 a 2 accidentes con baja por millón de horas de media tanto en personal propio de empresas AEQT como empresas de servicio trabajando en empresas miembro de la AEQT y este descenso se mantiene de forma sostenida.



La AEQT ha ayudado a las empresas miembro y a las empresas de servicio que se han unido, creando una asociación propia que se llama AEST (Associació d'Empreses de Serveis de Tarragona). Con este trabajo en tándem se ha logrado que la seguridad en Tarragona sea un ejemplo en el mundo.

Este proyecto de la AEQT y la AEST empezó con mejorar la seguridad en las empresas de servicio luego se ha centrado en la calidad en la ejecución de los trabajos, porque si los trabajos se hacen con seguridad también repercute en la seguridad, repercute en los costes y en la productividad.

Todos los proveedores que trabajan en Dow primero son auditados y certificados por SGS para conseguir una homologación que posteriormente valida el Supplier Management Action Team (SMAT) de Dow. Dow sólo trabaja con proveedores que estén previamente homologados así.

En 2021 se homologaron 8 nuevas empresas de servicios que firmaron el Código de Conducta de Dow. Hasta 2018, Dow exigía a sus proveedores estándares altos en materia de seguridad. En 2019, se introdujo el concepto de calidad y los proveedores fueron homologados con preguntas sobre calidad.

La cadena de suministro de Dow es vasta y global. Como tal, es fundamental garantizar que nuestros proveedores, y a su vez los proveedores de nuestros proveedores, se alineen con las prioridades y estrategias ESG de Dow. Dow selecciona y gestiona a sus proveedores en base a un sólido conjunto de criterios que van desde el rendimiento y la economía hasta los factores ESG. Involucrar a los proveedores que priorizan los problemas ambientales es fundamental para Dow. En el año del informe, los proveedores se involucraron en los factores ESG a través de la recopilación de datos, políticas y directrices como el Código de conducta del proveedor (Código de conducta del proveedor| [Supplier Code of Conduct](#) | [Public Policy](#) | [Corporate](#)) que estipula los requisitos relacionados con Respetar el Medio Ambiente, Proteger la Salud y la Seguridad, y Proteger a las Comunidades durante el Transporte.

En 2021, Dow ha introducido criterios medioambientales y sociales en sus nuevos proveedores. Los que han sido auditados en 2021 han superado estos criterios.

En total, hay 294 empresas de servicios activas (243 de Tarragona + 51 de Ribaforada)

Tarragona - 243 suministradores:

- 65 habituales – de ellos, el 100% tienen presencia local
- 42 habituales discontinuos -de ellos, el 100% tienen presencia local
- 136 no habituales - de ellos, alrededor del 80% tienen presencia local (solo algunos de los suministradores de materiales son globales)

Ribaforada: 51 suministradores – 100% de ellos son locales

- 8 habituales
- 25 habituales discontinuos
- 18 no habituales

## Consumidores

### Gestión responsable de productos

La [gestión de productos químicos](#) incluye una amplia gama de esfuerzos y prácticas para garantizar la fabricación, distribución, manipulación y eliminación de productos químicos de forma segura. Estas prácticas abarcan todo el ciclo de vida del producto, incluyendo:

- Ensayos de productos
- Evaluación de las posibles exposiciones de los productos en sus aplicaciones previstas
- Identificación de oportunidades para gestionar los riesgos para la salud humana y el medio ambiente
- Registro de nuevos productos con las autoridades competentes

Asimismo, la Compañía desarrolla, fabrica, transporta y comercializa sus productos de forma responsable, propiciando que éstos se manipulen de forma segura y se reciclen o eliminen correctamente.

### Cumplimiento de las regulaciones del producto

Dow apoya las reglamentaciones de productos coherentes y coordinadas a nivel mundial, nacional y regional para complementar los esfuerzos voluntarios de la industria y garantizar unas condiciones operativas equitativas. Cuando se requieren nuevas regulaciones, la posición de Dow se basa en los principios científicos establecidos para definir condiciones seguras de uso. De esta forma, promueve que los reglamentos se fundamenten en principios de evaluación y gestión de riesgos que sean predecibles, flexibles y capaces de abordar responsablemente los requisitos económicos, medioambientales y de seguridad.

Además, Dow apoya los principios de cooperación regulatoria del Consejo Internacional de Asociaciones Químicas ([ICCA](#)) para facilitar el comercio, utilizar eficazmente los recursos y mejorar la competitividad de la industria manteniendo, al mismo tiempo, altos estándares de seguridad.

### Transición a un planeta y una sociedad más sostenibles

Dow impulsa el concepto de química sostenible desde un punto de vista innovador y enfocado a la resolución de problemas y el suministro de soluciones a los desafíos globales críticos. De hecho, dentro de sus [Objetivos de Sostenibilidad](#) para 2025 hay un indicador que hace referencia directa al aumento de la confianza en la tecnología química.

Y precisamente para aumentar esta confianza es necesaria la transparencia, el diálogo, la colaboración y la investigación. Lograr el progreso hacia este objetivo requiere del compromiso de los grupos de interés en toda la cadena de valor de la industria química. Como parte de este objetivo, Dow aboga por unas normas de gestión química sólidas en todo el mundo, centrándose en la cooperación reglamentaria internacional y garantizando que las regulaciones estén orientadas, sean flexibles y estén posicionadas para incluir nuevas tecnologías de seguridad de productos.

### Liderazgo de la industria en el cuidado responsable

Durante los últimos años, Dow ha codirigido los esfuerzos dentro del Consejo Internacional de Asociaciones Químicas ([ICCA](#)) para impulsar el avance de las iniciativas de gestión de productos químicos, entre las que se incluyen el Global Charter y la Estrategia Global de Productos (Global Product Strategy - GPS) del programa Responsible Care®. Dow lidera esta Estrategia Global de Productos y con ello está ayudando a la industria química global a ser más transparente al proporcionar acceso a la información a coproductores, clientes, gobiernos, administraciones y público en general.

### Servicio al cliente

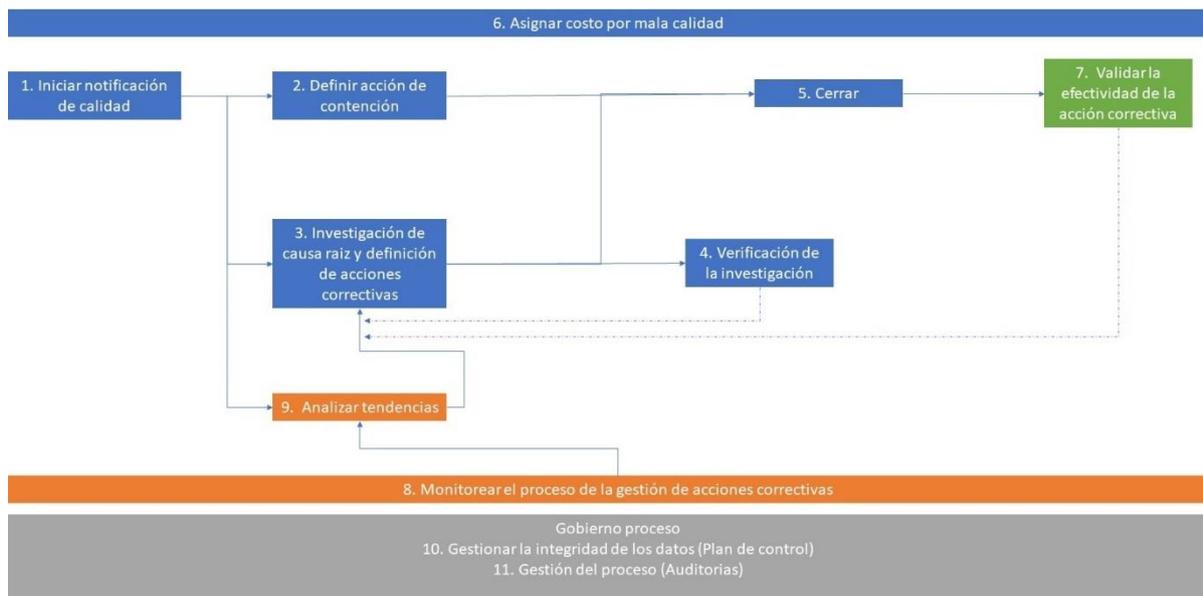
Dow cuenta con una página de Servicio al cliente, <https://www.dow.com/es-es/support.html>, en la que ofrece toda la información relativa a sus productos, los recursos de Seguridad, Salud y Medio Ambiente y Otra Información Reglamentaria. En esta página también se ofrece información de contacto telefónica y electrónica para gestionar consultas y reclamaciones.

El servicio al cliente se gestiona por negocios y desde Europa.

### Reclamaciones

Cuando se recibe una reclamación se pone en marcha un proceso para procesarla. Se analizan las causas, los hechos y éstos se contrastan. En función del origen de la causa de la reclamación se toman acciones correctivas dependiendo de cada caso. En ocasiones las reclamaciones sirven para mejorar procesos.

Este es el proceso para la gestión de reclamaciones:



## Privacidad del cliente

### Protección de datos y privacidad

La estricta legislación de privacidad de datos está apareciendo en regiones de todo el mundo, como el Reglamento General de Protección de Datos (GDPR) en Europa. En respuesta a esta tendencia, Dow estableció la Oficina de Privacidad de Datos dentro de la organización de Servicios de Seguridad de la Información para supervisar las prácticas de privacidad y protección de datos y el cumplimiento de las regulaciones globales y regionales.

La Política de privacidad y protección de datos de Dow rige el tratamiento de la información personal para empleados, clientes, proveedores, contratistas y cualquier otra persona que interactúe con Dow. Esta política exige principios apropiados para la recopilación, el procesamiento y el almacenamiento de datos personales. También identifica varios elementos clave de la protección adecuada de los datos personales, incluida la limitación del propósito, la transparencia, los derechos de acceso, la seguridad, la confidencialidad y las restricciones a las transferencias a terceros. Esta política refleja los principios del Reglamento de Protección de Datos de la UE (GDPR) 2016/679.

### Ética de los datos

Dow está desarrollando actualmente principios de ética de datos y programas de capacitación y comunicación relacionados para promover el uso justo y responsable de los datos dentro de Dow. Se está definiendo una estructura de gobierno para supervisar la adopción de la ética de datos para impulsar el equilibrio adecuado entre la mitigación del riesgo y la entrega de valor comercial. Además, Dow formó la organización Business Data Services (BDS) para establecer la propiedad, los roles y las

responsabilidades a largo plazo, para preparar y mantener los datos en todos nuestros procesos de extremo a extremo. BDS también compartirá y promoverá la ética, las pautas y las prácticas de datos en toda la red de datos comerciales de Dow.

### Ciberseguridad

Dow también se prepara para posibles incidentes de seguridad cibernética y tiene un proceso de información y ciberseguridad establecido y maduro y un programa de capacitación, que consiste en políticas y procedimientos de seguridad, sistema de notificación inmediata, simulacros de simulación y programas de capacitación formal para todos con acceso a la red de la Compañía. Existen protocolos y capacitaciones para reconocer, comunicar y escalar actividades sospechosas, incluyendo phishing, virus, amenazas internas, comportamientos humanos sospechosos o problemas de seguridad. Las prácticas de ciberseguridad de Dow contribuyen a los objetivos generales de preparación para la respuesta a emergencias de Dow: prevenir daños a la comunidad, el medio ambiente y los trabajadores; para minimizar las pérdidas; y preservar la continuidad crítica de las actividades.

La efectividad de los controles de seguridad de la información de Dow se evalúa regularmente para garantizar que el monitoreo y la gobernanza de los procesos y controles de seguridad estén en su lugar y sean efectivos. Algunas de estas evaluaciones incluyen auditorías internas y externas, pruebas de vulnerabilidad, procesos de gobernanza sobre proveedores de servicios de *Information Technology Cloud* subcontratados, gestión activa de riesgos y evaluación comparativa con pares en la industria. Dow aprovecha múltiples agencias externas de calificación de desempeño de ciberseguridad para validar nuestra postura de seguridad y se clasifica continuamente en una posición de liderazgo en comparación con sus pares de la industria.

## Contenidos del Estado de Información No Financiera Complementario

Contenidos de la Ley 11/2018 INF			Estándar utilizado	Apartado	Omisión
<b>Modelo de Negocio</b>	Descripción del modelo de negocio del grupo	Breve descripción del modelo de negocio del grupo, que incluirá su entorno empresarial, su organización y estructura, los mercados en los que opera, sus objetivos y estrategias, y los principales factores y tendencias que pueden afectar a su futura evolución.	GRI 102-2 Actividades, marcas, productos y servicios	Modelo de negocio	
			GRI 102-7 Dimensión de la organización	Estrategia	
				Un enfoque proactivo para la presentación de informes y la divulgación de informes ESG	
				Estructura organizativa	
				Gobernanza Corporativa	
				Áreas de acción ESG estratégicas	
			GRI 102-4 Localización de las actividades	Dónde estamos y qué hacemos en España	
GRI 102-6 Mercados servidos	Mercados y soluciones				
GRI 102-15 Impactos, riesgos y oportunidades clave	Principales Riesgos				
<b>Información sobre cuestiones medioambientales</b>	Políticas	Políticas que aplica el grupo, que incluya los procedimientos de diligencia debida aplicados de identificación, evaluación, prevención y atenuación de riesgos e impactos significativos, y de verificación y control, así como las medidas que se han adoptado.	GRI103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	Información sobre cuestiones medioambientales (Políticas)	
			GRI 103-3 Evaluación del enfoque de gestión		
	Principales riesgos	Principales riesgos relacionados con esas cuestiones vinculados a las actividades del grupo, entre ellas, cuando sea pertinente y proporcionado, sus relaciones comerciales, productos o servicios que puedan tener efectos negativos en esos ámbitos, y cómo el grupo gestiona dichos riesgos, explicando los procedimientos utilizados para detectarlos y evaluarlos de acuerdo con los marcos nacionales, europeos o internacionales de referencia para cada materia. Debe incluirse información sobre los impactos que se hayan detectado, ofreciendo un desglose de los mismos, en particular sobre los principales riesgos a corto, medio y largo plazo.	GRI 102-11 Principio o enfoque de precaución	Información sobre cuestiones medioambientales	
			GRI 102-15 Impactos, riesgos y oportunidades clave		
			GRI 102-30 Eficacia de los procesos de gestión de riesgos		
	General	Efectos actuales y previsibles de las actividades de la empresa en el medio ambiente y en su caso, en la salud y la seguridad	GRI 201-2 Implicaciones financieras y otros riesgos y oportunidades del cambio climático	Principales Riesgos	
			GRI 102-15 Principales impactos, riesgos y oportunidades		
			GRI 102-29 Identificación y gestión de impactos económicos, ambientales y sociales		
		<i>Procedimientos de evaluación o certificación ambiental</i>	GRI 102-31 Evaluación de temas económicos, ambientales y sociales		
			GRI 102-11 Principio o enfoque de precaución	Políticas	
GRI 102-29 Identificación y gestión de impactos económicos, ambientales y sociales					
GRI 102-30 Eficacia de los procesos de gestión de riesgos					

		Recursos dedicados a la prevención de riesgos ambientales	GRI 102-29 Identificación y gestión de impactos económicos, ambientales y sociales	Resultados de las Cuentas Anuales del ejercicio anual terminado el 31 de diciembre de 2021 de Dow Chemical Ibérica, S.L.	
		Aplicación del principio de precaución	GRI 102-11 Principio o enfoque de precaución	Políticas	
		Provisiones y garantías para riesgos ambientales	GRI 307-1 Incumplimiento de la legislación y normativa ambiental (CCAA)	Nota 13 de las Cuentas Anuales del ejercicio anual terminado el 31 de diciembre de 2021 de Dow Chemical Ibérica, S.L.	
Contaminación	Medidas para prevenir, reducir o reparar las emisiones de carbono que afectan gravemente al medio ambiente, teniendo en cuenta cualquier forma de contaminación atmosférica específica de una actividad, incluido el ruido y la contaminación lumínica		GRI 103-2 Enfoque de Gestión (con visión a los GRI 302 y 305)	Contaminación	
			GRI 302-4 Reducción del consumo energético		
			GRI 302-5 Reducciones en los requerimientos energéticos de los productos y servicios		
			GRI 305-5 Reducción de las emisiones de GEI		
			GRI 305-7 NOx, SOx y otras emisiones atmosféricas significativas	Economía Circular ,prevención, gestión de residuos y emisiones atmosféricas	
Economía Circular y prevención y gestión de residuos	Medidas de prevención, reciclaje, reutilización, otras formas de recuperación y eliminación de desechos. Acciones para combatir el desperdicio de alimentos	GRI 103-2 Enfoque de Gestión (con visión a los GRI 306) Puede darse cobertura con GRI 306-1, GRI 306-2, GRI 306-	Economía Circular ,prevención, gestión de residuos y emisiones atmosféricas		
Uso sostenible de los recursos	El consumo de agua y el suministro de agua de acuerdo con las limitaciones locales		GRI 303-3 Extracción de agua	Uso sostenible de los recursos (Consumos de agua)	
			GRI 303-5 Consumo de agua	Uso sostenible de los recursos (Consumos de agua)	
	Consumo de materias primas y las medidas adoptadas para mejorar la eficiencia de su uso		GRI 103-2 Enfoque de Gestión (con visión a los GRI 300)	Materiales utilizados	
			GRI 301-1 Materiales utilizados por peso y volumen	Reporting & Disclosure (GRI 301-1) de Environmental, Social and Governance Report 2021 - Dow Inc.	
			GRI 301-2 Materiales reciclados consumidos	Reporting & Disclosure (GRI 301-2) de Environmental, Social and Governance Report 2021 - Dow Inc.	

			GRI 301-3 Productos y embalajes recuperados	Medio Ambiente		
		Energía: Consumo, directo e indirecto; Medidas tomadas para mejorar la eficiencia energética, Uso de energías renovables	GRI 102-2 Enfoque de gestión (con visión al GRI 302 Energía)	Indicadores de Medio Ambiente		
			GRI 302-1 Consumo energético dentro de la organización (energía procedente de fuentes renovables y no renovables)	Indicadores de Medio Ambiente (Consumo Energético)		
			GRI 302-4 Reducción del consumo energético	Indicadores de Medio Ambiente (Consumo Energético)		
	Cambio Climático	Emisiones de Gases de Efecto Invernadero	GRI 305-1 Emisiones directas de GEI (alcance 1)	Cambio Climático		
			GRI 305-2 Emisiones indirectas de GEI al generar energía (alcance 2)	Cambio Climático		
		Las medidas adoptadas para adaptarse a las consecuencias del Cambio Climático	GRI 102-15 Principales impactos, riesgos y oportunidades	Principales Riesgos		
			GRI 103-2 Enfoque de Gestión (con visión a los GRI 300)	Cambio Climático		
			GRI 201-2 Implicaciones financieras y otros riesgos y oportunidades derivados del cambio climático	Riesgos y oportunidades climáticas		
			GRI 305-5 Reducción de las emisiones de GEI	Cambio Climático		
	Metas de reducción establecidas voluntariamente a medio y largo plazo para reducir las emisiones GEI y medios implementados a tal fin.	GRI 305-5 Reducción de las emisiones GEI	Cuestiones medioambientales			
	Protección de la biodiversidad	Medidas tomadas para preservar o restaurar la biodiversidad	GRI 103-2 Enfoque de Gestión (con visión al GRI 304 Biodiversidad)	Protección de la biodiversidad		
			GRI 304-2 Impactos significativos de las actividades, los productos y los servicios en la biodiversidad			
	Información sobre cuestiones sociales y relativas al personal	Políticas	Políticas que aplica el grupo, que incluya los procedimientos de diligencia debida aplicados de identificación, evaluación, prevención y atenuación de riesgos e impactos significativos, y de verificación y control, así como las medidas que se han adoptado.	GRI103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	Políticas	
				GRI 103-3 Evaluación del enfoque de gestión		
GRI 102-35 Políticas de remuneración						
Principales riesgos		Principales riesgos relacionados con esas cuestiones vinculados a las actividades del grupo, entre ellas, cuando sea pertinente y proporcionado, sus relaciones comerciales, productos o servicios que puedan tener efectos negativos en esos ámbitos, y cómo el grupo gestiona dichos riesgos, explicando los procedimientos utilizados para detectarlos y evaluarlos de acuerdo con los marcos nacionales, europeos o internacionales de referencia para cada materia. Debe incluirse información sobre los impactos que se hayan detectado, ofreciendo	GRI 102-15 Impactos, riesgos y oportunidades clave	Principales Riesgos		

		un desglose de los mismos, en particular sobre los principales riesgos a corto, medio y largo plazo.			
Empleo	Empleo	Número total y distribución de empleados por sexo, edad, país y clasificación profesional	GRI 102-7 Dimensión de la organización	Empleo	
			GRI 102-8 Información sobre empleados y otros trabajadores		
			GRI 405-1. b) El porcentaje de empleados por categoría laboral para cada una de las siguientes categorías de diversidad: sexo y grupo de edad (indicar número total además del porcentaje).		
		Número total y distribución de modalidades de contrato de trabajo	GRI 102-8 Información sobre empleados y otros trabajadores		
		Promedio anual de contratos indefinidos, temporales y a tiempo parcial por sexo, edad y clasificación profesional	GRI 102-8 Información sobre empleados y otros trabajadores		
	Número de despidos por sexo, edad y clasificación profesional	GRI 401-1.b) Número total y la tasa de rotación de personal durante el periodo objeto del informe, por grupo de edad, sexo y región considera el dato de despidos. Especificar de forma separada por sexo, edad y clasificación profesional.			
	Remuneraciones medias y su evolución desagregados por sexo, edad y clasificación profesional o igual valor	GRI 405-2 Ratio del salario base y de la remuneración de mujeres frente a hombres			
	Brecha Salarial	GRI 202-1 Ratio del salario de categoría inicial estándar por sexo frente al salario mínimo local	Igualdad		
	Remuneración de puestos de trabajo iguales o de media de la sociedad	GRI 202-1 Ratio del salario de categoría inicial estándar por sexo frente al salario mínimo local			
	La remuneración media de los consejeros y directivos, incluyendo la retribución variable, dietas, indemnizaciones, el pago a los sistemas de previsión de ahorro a largo plazo y cualquier otra percepción desagregada por sexo	GRI 102-35 Políticas de retribución	Empleo		
GRI 102-36 Proceso para la determinación de la retribución (para el enfoque de gestión)					
Implantación de medidas de desconexión laboral	Información cualitativa sobre medidas implantadas				
Empleados con discapacidad	GRI 405-1. b) Porcentaje de empleados por categoría laboral para cada una de las siguientes categorías de diversidad (iii. Grupos vulnerables).				

Organización del trabajo	Organización del tiempo de trabajo	GRI 102-8. c) El número total de empleados por tipo de contrato laboral (a jornada completa o a media jornada) y por sexo.	Organización del Trabajo	
	Número de horas de absentismo	GRI 403-2 Tipos de accidentes y ratios de accidentes laborales, enfermedades profesionales, días perdidos, y absentismo, y número de fallecimientos relacionados (apartado a)		
	Medidas destinadas a facilitar el disfrute de la conciliación y fomentar el ejercicio corresponsable de estos por parte de ambos progenitores.	GRI 401-3 Permisos parentales GRI 103-2 Enfoque de gestión		
Salud y seguridad	Condiciones de salud y seguridad en el trabajo	GRI 103-2 Enfoque de Gestión (con visión al GRI 403 Salud y Seguridad). Se puede reportar con el 403-1, 403-2, 403-3, 403-5, 403-6, 403-8	Seguridad y Salud	
	Accidentes de trabajo (frecuencia y gravedad) desagregado por sexo	GRI 403-9 Lesiones por accidente laboral		
	Enfermedades profesionales (frecuencia y gravedad) desagregado por sexo	GRI 403-10 Dolencias y enfermedades laborales		
Relaciones Sociales	Organización del diálogo social, incluidos los procedimientos para informar y consultar al personal y negociar con ellos	GRI 102-43 Enfoque para la participación de los grupos de interés (relativo a sindicatos y negociación colectiva)	Relaciones Sociales	
		GRI 402-1 Plazos de aviso mínimos sobre cambios operacionales		
	Porcentaje de empleados cubiertos por convenio colectivo por país	GRI 403-4 Participación de los trabajadores, consultas y comunicación sobre salud y seguridad en el trabajo GRI 102-41 Acuerdos de negociación colectiva		
Formación	Políticas implementadas en el campo de la formación	GRI 403-1 Representación de trabajadores en comités de salud y seguridad conjuntos	Formación	
		GRI 403-4 Participación de los trabajadores, consultas y comunicación sobre salud y seguridad en el trabajo		
		GRI 103-2 Enfoque de Gestión (con visión al GRI 404-Formación y enseñanza) GRI 404-2 Programas para mejorar las		

			aptitudes de los empleados y programas		
		Cantidad total de horas de formación por categorías profesionales	GRI 404-1 Horas medias de formación anuales por empleado		
	Accesibilidad	Accesibilidad universal de las personas con discapacidad	GRI 103-2 Enfoque de Gestión (con visión al GRI 405 Diversidad e igualdad de oportunidades y GRI 406 No-discriminación)	Accesibilidad	
	Igualdad	Medidas adoptadas para promover la igualdad de trato y de oportunidades entre hombres y mujeres	GRI 103-2 Enfoque de Gestión (con visión al GRI 405 Diversidad e igualdad de oportunidades)	Igualdad	
		Planes de igualdad	GRI 103-2 Enfoque de Gestión (con visión al GRI 405 Diversidad e igualdad de oportunidades y GRI 406 No-discriminación)		
		Medidas adoptadas para promover el empleo	GRI 103-2 Enfoque de Gestión (con visión al GRI 401 Empleo)		
			GRI 404-2 Programas para mejorar las aptitudes de los empleados y programas de ayuda a la transición		
		Protocolos contra el acoso sexual y por razón de sexo	GRI 103-2 Enfoque de Gestión (con visión al GRI 405 Diversidad e igualdad de oportunidades y GRI 406 No-discriminación)		
		La integración y accesibilidad universal de las personas con discapacidad	GRI 103-2 Enfoque de Gestión (con visión al GRI 405 Diversidad e igualdad de oportunidades y GRI 406 No-discriminación)	Accesibilidad	
		Política contra todo tipo de discriminación y, en su caso, de gestión de la diversidad	GRI 103-2 Enfoque de Gestión (con visión al GRI 405 Diversidad e igualdad de oportunidades y GRI 406 No-discriminación)	Igualdad	
	GRI 406-1 Casos de discriminación y acciones correctivas emprendidas				
<b>Información sobre el respeto de los derechos humanos</b>	Políticas	Políticas que aplica el grupo, que incluya los procedimientos de diligencia debida aplicados de identificación, evaluación, prevención y atenuación de riesgos e impactos significativos, y de verificación y control, así como las medidas que se han adoptado.	GRI 103-3 Evaluación del enfoque de gestión	Información sobre el respeto de los derechos humanos	
				Información sobre el respeto de los derechos humanos	
	Principales riesgos	Principales riesgos relacionados con esas cuestiones vinculados a las actividades del grupo, entre ellas, cuando sea pertinente y proporcionado, sus relaciones comerciales,	GRI 102-15 Impactos, riesgos y oportunidades clave	Información sobre el respeto de los derechos humanos	

		productos o servicios que puedan tener efectos negativos en esos ámbitos, y cómo el grupo gestiona dichos riesgos, explicando los procedimientos utilizados para detectarlos y evaluarlos de acuerdo con los marcos nacionales, europeos o internacionales de referencia para cada materia. Debe incluirse información sobre los impactos que se hayan detectado, ofreciendo un desglose de los mismos, en particular sobre los principales riesgos a corto, medio y largo plazo.	GRI 102-30 Eficacia de los procesos de gestión de riesgos	Información sobre el respeto de los derechos humanos	
	Derechos Humanos	Aplicación de procedimientos de debida diligencia en derechos humanos	GRI 103-2 Enfoque de Gestión (con visión al GRI 412 Evaluación de Derechos Humanos)	Información sobre el respeto de los derechos humanos	
		Prevención de los riesgos de vulneración de los derechos humanos y, en su caso, medidas para mitigar, gestionar y reparar posibles abusos cometidos	GRI 103-2 Enfoque de Gestión (con visión al GRI 412 Evaluación de Derechos Humanos)	Información sobre el respeto de los derechos humanos	
			GRI 412-1 Operaciones sometidas a revisiones o evaluaciones de impacto sobre los derechos humanos	Información sobre el respeto de los derechos humanos	
			GRI 410-1 Personal de seguridad capacitado en políticas o procedimientos de derechos humanos	Información sobre el respeto de los derechos humanos	
		Denuncias por casos de vulneraciones de derechos humanos	GRI 102-17 Mecanismos de asesoramiento y preocupaciones éticas (denuncias recibidas y resolución)	Información sobre el respeto de los derechos humanos	
			GRI 103-2 Enfoque de Gestión (con visión al GRI 412 Evaluación de Derechos Humanos)	Información sobre el respeto de los derechos humanos	
			GRI 419-1 Incumplimiento de las leyes y normativas en los ámbitos social y económico	Información sobre el respeto de los derechos humanos	
		Promoción y cumplimiento de las disposiciones de los convenios fundamentales de la OIT relacionadas con el respeto por la libertad de asociación y el derecho a la negociación colectiva, la eliminación de la discriminación en el empleo y la ocupación, la eliminación del trabajo forzoso u obligatorio y la abolición efectiva del trabajo infantil	GRI 103-2 Enfoque de Gestión (con visión a los GRI 406 No discriminación; 407 Libertad de asociación y negociación colectiva; 408 Trabajo Infantil; 409 Trabajo forzoso u obligatorio y 412 Evaluación de Derechos Humanos)	Información sobre el respeto de los derechos humanos	
<b>Información relativa a la lucha contra la corrupción y el soborno</b>	Políticas	Políticas que aplica el grupo, que incluya los procedimientos de diligencia debida aplicados de identificación, evaluación, prevención y atenuación de riesgos e impactos significativos, y de verificación y control, así como las medidas que se han adoptado.	GRI103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	Información relativa a la lucha contra la corrupción y el soborno y el Comunitàd	
			GRI 103-3 Evaluación del enfoque de gestión		
			GRI 205-2 Comunicación y formación sobre políticas y		

			procedimientos anti corrupción		
	Principales riesgos	Principales riesgos relacionados con esas cuestiones vinculados a las actividades del grupo, entre ellas, cuando sea pertinente y proporcionado, sus relaciones comerciales, productos o servicios que puedan tener efectos negativos en esos ámbitos, y cómo el grupo gestiona dichos riesgos, explicando los procedimientos utilizados para detectarlos y evaluarlos de acuerdo con los marcos nacionales, europeos o internacionales de referencia para cada materia. Debe incluirse información sobre los impactos que se hayan detectado, ofreciendo un desglose de los mismos, en particular sobre los principales riesgos a corto, medio y largo plazo.	GRI 102-15 Impactos, riesgos y oportunidades clave GRI 102-30 Eficacia de los procesos de gestión de riesgos GRI 205-1 Operaciones evaluadas en relación con riesgos relacionados con corrupción		
	Corrupción y soborno	Medidas adoptadas para prevenir la corrupción y el soborno	GRI 103-2 Enfoque de Gestión (con visión al GRI 205 Anticorrupción) - Si la entidad presenta el 205-2, también cubre con éste indicador este requisito de la ley		
Medidas para luchar contra el blanqueo de capitales		GRI 103-2 Enfoque de Gestión (con visión al GRI 205 Anticorrupción)			
Aportaciones a fundaciones y entidades sin ánimo de lucro		GRI 103-2 Enfoque de Gestión (con visión al GRI 205 Anticorrupción) GRI 201-1 Valor económico directo generado y distribuido (Inversiones en la Comunidad)	Comunidad		
Información sobre la sociedad	Políticas	Políticas que aplica el grupo, que incluya los procedimientos de diligencia debida aplicados de identificación, evaluación, prevención y atenuación de riesgos e impactos significativos, y de verificación y control, así como las medidas que se han adoptado.	GRI103-2 El enfoque de gestión y sus componentes GRI 103-3 Evaluación del enfoque de gestión	Rendición de cuentas	
	Principales riesgos	Principales riesgos relacionados con esas cuestiones vinculados a las actividades del grupo, entre ellas, cuando sea pertinente y proporcionado, sus relaciones comerciales, productos o servicios que puedan tener efectos negativos en esos ámbitos, y cómo el grupo gestiona dichos riesgos, explicando los procedimientos utilizados para detectarlos y evaluarlos de acuerdo con los marcos nacionales, europeos o internacionales de referencia para cada materia. Debe incluirse información sobre los impactos que se hayan detectado, ofreciendo un desglose de los mismos, en particular sobre los principales riesgos a corto, medio y largo plazo.	GRI 102-15 Impactos, riesgos y oportunidades clave	Modelo de Negocio (Principales riesgos)	
			GRI 102-30 Eficacia de los procesos de gestión de riesgos	Modelo de Negocio (Principales riesgos)	
	Compromisos de la empresa con el desarrollo sostenible	Impacto de la actividad de la sociedad en el empleo y el desarrollo local	GRI 413-1 Operaciones con participación de la comunidad local, evaluaciones del impacto y programas de desarrollo	Comunidad	

		Impacto de la actividad de la sociedad en las poblaciones locales y el territorio	GRI 413-1 Operaciones con participación de la comunidad local, evaluaciones del impacto y programas de desarrollo		
		Relaciones mantenidas con los actores de las comunidades locales y las modalidades de diálogo con estos	GRI 102-43 Enfoque para la participación de los grupos de interés (relativo a comunidad)		
			GRI 413-1 Operaciones con participación de la comunidad local, evaluaciones del impacto y programas de desarrollo		
		Acciones de asociación o patrocinio	GRI 102-13 Afiliación a asociaciones		
	GRI 201-1 Valor económico directo generado y distribuido (Inversiones en la Comunidad)				
	Subcontratación y proveedores	Inclusión en la política de compras de cuestiones sociales, de igualdad de género y ambientales	GRI 103-2 Enfoque de Gestión ( con visión a los GRI 308 y GRI 414)	Subcontratación y proveedores	
		Consideración en las relaciones con proveedores y subcontratistas de su responsabilidad social y ambiental	GRI 102-9 Cadena de suministro		
			GRI 103-2 Enfoque de Gestión ( con visión a los GRI 308 y GRI 414)		
		Sistemas de supervisión y auditorías y resultados de las mismas	GRI 308-1 Nuevos proveedores que han sido evaluados según criterios ambientales		
	GRI 308-2 Impactos ambientales negativos en la cadena de valor y acciones desarrolladas				
	Consumidores	Medidas para la salud y seguridad de los consumidores	GRI 414-2 Impactos sociales negativos en la cadena de valor y acciones desarrolladas	Consumidores	
			GRI 103-2 Enfoque de Gestión (con visión al GRI 416 Salud y Seguridad de los Clientes)		
Sistemas de reclamación, quejas recibidas y resolución de las mismas		GRI 102-17 Mecanismos de asesoramiento y preocupaciones éticas (denuncias recibidas y resolución)	Servicio al cliente		
		GRI 103-2 Enfoque de Gestión (con visión al GRI 416 Salud y Seguridad de los Clientes)	Reclamaciones		
Información fiscal	Beneficios obtenidos por país	GRI 418-1 Denuncias substanciales relacionadas con brechas en la privacidad de los clientes y pérdidas de datos de clientes.	Privacidad del cliente		
		GRI 207-4 Presentación de informes país por país	Nota 16.2 de las Cuentas Anuales		

				del ejercicio anual terminado el 31 de diciembre de 2021 de Dow Chemical Ibérica, S.L.	
		Impuestos sobre beneficios pagados	GRI 207-4 Presentación de informes país por país	Nota 16.2 de las Cuentas Anuales del ejercicio anual terminado el 31 de diciembre de 2021 de Dow Chemical Ibérica, S.L.	
		Subvenciones públicas recibidas	GRI 201-4 Asistencia financiera recibida del gobierno	Nota 12 de las Cuentas Anuales del ejercicio anual terminado el 31 de diciembre de 2021 de Dow Chemical Ibérica, S.L.	

VºBº

**Francisco Javier Castillo Palacios**

Secretario del Consejo de Administración

**Juan Víctor Bilbao Bilbao-Goyoaga**

Presidente del Consejo de Administración