



CREAMOS LO **esencial**



**Informe Público 2023**  
Dow Chemical Ibérica





**Dow Chemical Ibérica**  
C/ José Abascal, 56, 5ª planta  
28003, Madrid, España  
Tlf. 91 740 78 00 / 91 740 77 00

**[www.dow.es](http://www.dow.es)**

La información y los datos de este documento se proporcionan de buena fe y no constituyen en ningún caso declaraciones de carácter oficial. Este documento no otorga ninguna garantía sobre los productos o resultados en él contenidos. Las siguientes marcas registradas de Dow figuran en este informe: ACCUTRACE™, ACUMER™, AFFINITY™, AFFINITY™ GA, AGILITY™, CARBOWAX™, CARBOWAX™ SENTRY™, DECARBIA™, DEXCARE™, DOWANOL™, DOWFAX™, DOWLEX™, DOWTHERM™, ECOLIBRIUM™, EcoSense™, ELITE AT™, ELVALOY AC™, ENDURANCE™ HFDD-4201, ENGAGE™, EVOWASH™, INVISU™, INNATE™, INSITE™, INTUNE™, RENUVA™, Resinas de polietileno de baja densidad (LDPE), Resinas de polietileno de alta densidad (HDPE), REVOLOOP™, SUR CIR™, SURLYN™, URCASOL™, VERSIFY™.

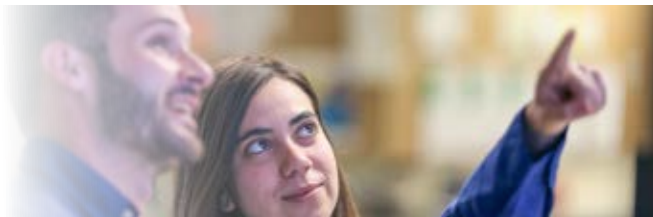
**Informe Público 2023** / CREAMOS LO **esencial**

# Índice



4 Mensaje del Presidente y Director General

Conócenos 6



12 Retos

Centrados en el Cliente 14



22 Innovadores

Sostenibles 28



38 Inclusivos



DOW

Seek Together™

PI

Planet

12

04

In

It

14

06

16

Sci



# Mensaje del Presidente y Director General

Es un placer para mí presentar nuestro Informe Público 2023 en el que compartimos los principales retos, avances e hitos vividos a lo largo del año. Resaltamos en este informe nuestro papel en la industria, en la economía y en la sociedad, porque **nosotros creamos lo esencial**. Y estamos muy orgullosos de ello.

**“El papel de Dow es esencial para garantizar nuestra sociedad actual y descarbonizar el resto de sectores e industrias.”**

Nuestros materiales de alto valor son esenciales para que la mayoría de los sectores e industrias avancen, produciendo soluciones críticas que necesitamos en nuestra vida. Nuestros productos son la base de la sociedad y del estado de bienestar actual, ya que estamos al inicio de la cadena de valor, habilitando la fabricación de productos de consumo, movilidad, higiene, comunicación, bienestar y todo lo que nos rodea. La constante apuesta por la innovación hace que todas estas soluciones sean cada vez mejores.

Asimismo, nuestras aportaciones en sostenibilidad, a través de la descarbonización y la economía circular, permiten al resto de sectores avanzar en la transformación necesaria para hacer de la Agenda 2030 y del Pacto Verde europeo una realidad.

Y ello, a la vez que contribuimos al impulso de una autonomía estratégica, una industria competitiva y el desarrollo económico y social de nuestro territorio con empleo estable y de calidad.

Dicho en otras palabras, somos esenciales y formamos parte de la solución a los retos que se nos plantean ahora y en el futuro. En este informe, encontraréis los detalles de quiénes somos, cómo trabajamos, cuáles son nuestros retos, a qué productos se aplican nuestras soluciones, las innovaciones que creamos y para qué sirven; a la vez que compartimos nuestros compromisos y valores que llevamos por bandera.

Desde un punto de vista económico, el año 2023 ha sido intenso y lleno de desafíos. Hemos gestionado bien las prioridades a corto plazo en un entorno muy complicado y dinámico, adaptándonos a diferentes contextos a lo largo del año y superando los resultados pre pandemia.

La competitividad es siempre un factor clave para nosotros, y podemos decir orgullosos que hemos mantenido unos buenos niveles para seguir compitiendo en el mercado, asegurando unos ritmos de producción altos, mayores que la

media del conjunto de la industria europea. Además, hemos llevado a cabo inversiones en nuestras capacidades de producción que estaban previstas en nuestros planes estratégicos y se han ejecutado exitosamente en tiempo, presupuesto y con seguridad.

También hemos avanzado en nuestras metas de sostenibilidad, reduciendo emisiones y desarrollando productos con diseño circular. En este enfoque se centran la mayoría de nuestras innovaciones: contribuir a la sostenibilidad de los productos, ya desde su mismo diseño.

Sin embargo, producción, innovación y sostenibilidad no significan nada para nosotros si no demostramos ser seguros. Por eso, en cada una de nuestras actuaciones tenemos muy presente esta frase: cero incidentes, cero accidentes, cero excusas. Porque no tendremos ni presente ni futuro si no somos seguros. La seguridad siempre será nuestra máxima.

Y todo ello se lo debemos al increíble talento que tenemos en nuestra organización, gracias al cual estamos haciendo realidad nuestra ambición de ser la compañía de ciencia de los materiales más innovadora, centrada en el cliente, inclusiva y sostenible del mundo.

**“La seguridad siempre será nuestra máxima. No tendremos ni presente ni futuro si no somos seguros. Y en ello trabajamos día tras día.”**

Os invito a que leáis en este informe cómo estamos creando la ciencia esencial para nuestra sociedad actual y cómo avanzamos en nuestro gran objetivo de ser neutros en carbono en 2050. Pensad que, al final, todos sois partícipes de nuestros progresos, porque todos somos usuarios y consumidores de la química. Por tanto, ¡disfrutemos de ella!

Un cordial saludo.

**Antonio Logroño**  
*Presidente y Director General de Dow en España y Portugal*



A male industrial worker is walking towards the camera in a factory or refinery setting. He is wearing a white hard hat with a headlamp, safety glasses, and a blue long-sleeved work shirt with a red pocket and a radio. He is also wearing blue work pants and grey work gloves. The background shows industrial equipment, pipes, and structures. The word "Conócenos" is overlaid in white text across the center of the image.

Conócenos

# Creamos lo esencial

Dow lleva trabajando para dar respuesta a los principales desafíos de la sociedad durante **más de 125 años**, cuestionando los paradigmas e innovando para impulsar el crecimiento y la sostenibilidad.

Juntos, nuestro propósito y ambición nos impulsan a mejorar la circularidad de los mercados a los que servimos, contribuir positivamente al desarrollo y bienestar de nuestras comunidades, y adoptar y cultivar una cultura inclusiva, diversa, equitativa y responsable.

Nuestros avances son esenciales para toda la cadena de valor y nuestros logros contribuirán a su éxito y a su propia transformación hacia la sostenibilidad.



## Ambición aquello por lo que nos esforzamos cada día:

Ser la compañía de ciencia de los materiales más innovadora, centrada en el cliente, inclusiva y sostenible del mundo.



## Propósito el motivo por el que existimos:

Contribuir a que el futuro sea cada vez más sostenible a través de nuestra experiencia en ciencia de los materiales y la colaboración con nuestros socios.



## Objetivo lo que queremos lograr:

Crecimiento, valor añadido y máximo rendimiento.

# Valores

Dow es una de las compañías de ciencia de los materiales más grandes del mundo y está presente en mercados de alto crecimiento como el de embalaje, infraestructuras, movilidad y aplicaciones de consumo. Nuestra presencia global, escala e integración de activos, con el enfoque en la innovación, posiciones de liderazgo empresarial y

el firme compromiso con la sostenibilidad, nos permiten lograr un crecimiento rentable y avanzar hacia un futuro sostenible. Operamos **98 centros** de producción en **31 países** y empleamos a unas **35.900 personas**. En 2023, Dow obtuvo unas **ventas** de aproximadamente **45.000 millones de USD**.



**Integridad**



**Respeto por las personas**



**Protección del planeta**

# Líderes sectoriales

Industria



Comercio



Sectores



Innovación y Sostenibilidad



Inclusión



En 2023, Dow se adhirió a la Asociación de la Plataforma Tecnológica Española del CO<sub>2</sub> (PTECO<sub>2</sub>), una iniciativa promovida por el sector privado, centros de investigación y universidades españolas. Está parcialmente financiada por la Agencia Estatal de Investigación (Ministerio de Ciencia e Innovación) y aúna a representantes de este organismo, así como de los Ministerios de Industria, Comercio y Turismo (MINCOTUR), y Ministerio para la Transición Ecológica y Reto Demográfico (MITERD).

El alcance general de PTECO<sub>2</sub> es abordar un desarrollo tecnológico en España que contribuya a disminuir el impacto ambiental, social y económico derivado de las emisiones de gases de efecto invernadero en nuestro país.

Su objetivo principal es crear un entorno favorable a la inversión en I+D+i, promover la creación de un tejido empresarial innovador y elevar la capacidad tecnológica en los procesos de mejora de eficiencia, captura, transporte, almacenamiento y valorización del CO<sub>2</sub>; así como fomentar la implantación en la industria de estas tecnologías.



# Dónde estamos y qué hacemos en España



## Cifra de Negocios

**1.398**  
Millones €  
en España  
(2023)



## Empleados\*

Madrid: **32**  
Ribaforada: **15**  
Tarragona **687**  
**TOTAL: 734**

\* a 31 de diciembre de 2023



## Líderes en Innovación

Un **10%** de la  
plantilla está  
dedicado a **I+D+i**



*¿Sabías que...*

DOW ENDURANCE™ HFDD-4201 Compound for Cable Systems se utiliza en cables eléctricos subterráneos y submarinos como una formulación de polietileno reticulado patentada que proporciona una reducción de más del 70% de metano?

**Subpolígono Norte**

**Cracker y Planta de Octeno**

- Octeno
- Etileno
- Propileno
- Fracción C4
- Gasolina de pirólisis
- Fuel-oil de pirólisis
- Metano
- Hidrógeno

**Centros de Innovación Pack Studios**

- Centro de Excelencia Global para Films de Plásticos
- Centro de Simulación de Embalaje Industrial
- Centro de Excelencia de Adhesivos Acrílicos

**Subpolígono Sur**

**Centro de Servicio Técnico y Desarrollo para Dow Industrial Solutions**

**Plantas de Derivados**

- Resinas de polietileno de baja densidad (LDPE)
- Resinas de polietileno de alta densidad (HDPE)
- DOWLEX™
- VERSIFY™
- AFFINITY™
- AFFINITY™ GA
- AGILITY™
- INTUNE™
- ENGAGE™
- INSITE™
- Poliglicoles

# “Desde Tarragona queremos y podemos tener un impacto en toda la sociedad”

por: **Ignasi Cañagueral**, *Director del Complejo Industrial de Dow en Tarragona y del Hub de Operaciones del Sur de Europa*



con orgullo que hemos mantenido el nivel de excelencia con cero incidentes de seguridad de procesos y seguridad personal desde entonces.

## Avances en la transformación hacia la descarbonización

Si hablamos de sostenibilidad y descarbonización, nuestros pasos no se detienen. Seguimos avanzando en nuestro plan multigeneracional cuyo objetivo es alcanzar la neutralidad climática en 2050. Adaptamos nuestras instalaciones para ser más eficientes y reducir nuestras emisiones, a la vez que establecemos proyectos que nos permitirán obtener importantes logros en los próximos 6 años.

Sin embargo, el paso más grande hacia nuestro objetivo de descarbonizar nuestras operaciones requiere de más actores. Llevamos a cabo un diálogo constante con autoridades y legisladores de todos los niveles (local, regional y nacional), para que entiendan nuestra hoja de ruta y la necesidad de soporte legislativo y reglamentario, tal y como está ocurriendo en otros países de nuestro entorno.

Desde Tarragona, queremos y podemos tener un impacto positivo en toda la sociedad. Pero, para ello, se tienen que habilitar tecnologías puente, como la captura y almacenamiento de CO<sub>2</sub>. Ello nos permitiría ser neutros en carbono en 2050.

## Circularidad

La circularidad es una de las áreas en la que hemos avanzado, como parte de nuestra transformación a la descar-

## 2023, un año sólido

El año 2023 fue un año de solidez en cuanto a funcionamiento, operaciones y resultados, pudiendo afirmar que hemos superado incluso las previsiones.

Durante el ejercicio vivimos dos hitos clave para Tarragona: el arranque del Reactor 400, dentro de nuestra Planta de Poliglicoles, que ya adelantábamos el año pasado y con el que se ha expandido la capacidad de producción de dicha planta y; a finales de año, la actualización de nuestra planta de Copolímeros de Baja Densidad en Alta Presión. Una inversión que nos permite fabricar productos más diferenciados y de mayor valor, para su uso en envases flexibles multicapa reciclables, bandejas rígidas de PET (tereftalato de polietileno) y potenciadores de reciclaje para envases industriales.

Nuestro compromiso con la seguridad de nuestras operaciones y, sobre todo, de nuestros equipos, es inquebrantable. Aunque tuvimos un accidente con una persona de una empresa de servicios a inicios de año, podemos decir





bonización. Y la circularidad tiene mucho que ver con el origen de las materias primas que utilizamos en nuestros procesos de producción.

Estamos cambiando sustancialmente el origen de las materias primas que utilizamos para que sean cada vez más de origen biológico o de origen circular, es decir, que ya sea fruto de la transformación de algún residuo.

La materia prima bio tiene que venir de cadenas de valor que no compitan con la alimentación y en general se compone de residuos de otras industrias como puede ser la papelera, cuyos residuos se convierten en una bionafta que podemos utilizar y, de ese modo, no solo eliminar materia prima procedente de combustibles fósiles en nuestros procesos, sino también darle un uso práctico a los residuos de otras industrias.

En cuanto a la materia prima circular, ésta procede de residuos plásticos de los que se gestionan desde el contenedor amarillo de envases con los que, después de una pirólisis (o Reciclaje Químico, el reciclado más avanzado y desarrollado), se consigue un nafta pirolítica que podemos utilizar en nuestros procesos sustituyendo a la nafta fósil. Es importante que los ciudadanos sepan que su separación de residuos es importante y tiene estas consecuencias buenas para todos.

## Los mercados

2023 comenzó con una tónica de mercado similar a la de finales de 2022, con una demanda débil y unos costes elevados, sobre todo en Europa, donde se ha visto producto importado desde China o desde Estados Unidos que ha impactado en nuestra competitividad. Creemos que esta situación es coyuntural, pero debemos evitar que se convierta en estructural. Las causas de esta anomalía se pueden encontrar en que Europa, y aunque se moderaron en 2023 respecto a 2022, sigue con unos costes energéticos más elevados que en otras partes del mundo. Y lo mismo sucede con los costes de materias primas que han de ser importadas.

Por ejemplo, en energía, nuestros costes son cuatro veces más elevados que en Estados Unidos. Sin embargo, en España hemos vivido menos estrés en cuanto al suministro de gas que otras regiones, gracias a las plantas regasificadoras con las que contábamos.

En cualquier caso, el desempeño de Tarragona se situó en el rango alto de la escala europea, pero seguimos sin poder ser tan competitivos como otras zonas del mundo. Esta retracción de los mercados ha continuado hasta este 2024, donde estamos viendo una tendencia ligeramente positiva cuya evolución está por ver.

## El valor que aportamos desde Tarragona

Diferenciarnos ha sido y es una de nuestras grandes claves de éxito. Los productos de especialidad, con un alto valor añadido, son nuestra identidad. Nuestros proyectos van en esa línea de cara al futuro.

### “Nos centramos en elaborar especialidades únicas en el mercado global”

La química de Tarragona es un motor de desarrollo industrial, social y ambiental. Ese es el valor y el poder de nuestro ecosistema en el complejo químico de Tarragona, representado por la Asociación Empresarial Química de Tarragona (AEQT), que cuenta con 33 empresas miembro,



productores, la gran mayoría multinacionales ubicadas aquí y además con un gran ecosistema de empresas de servicio enfocadas en logística, mantenimiento o transporte.

Contamos también con un acceso al talento importante a través de las universidades, centros de Formación Profesional o institutos de investigación. Eso hace que el valor y el atractivo de Tarragona sea algo importante para Dow y para otras organizaciones que también invierten a través de consorcios en diversas iniciativas de mejora.

Un buen ejemplo es cómo hemos conseguido, todas las empresas miembros de AEQT, regenerar un 18% o 6 hm<sup>3</sup> del agua que consumimos y que además evitamos extraer del Ebro a través de AITASA.



La empresa gestora de las redes de agua de las industrias químicas de Tarragona, AITASA, abrió en 2012 una depuradora de aguas residuales instalada al sur del polígono industrial entre Tarragona y Vilaseca.

Se trata de una estación de regeneración y reutilización de aguas que recoge las aguas residuales urbanas de Vilaseca y las acondiciona para su uso industrial. En concreto, proceden de las EDAR de Tarragona y Vilaseca y se aplica un proceso para su reutilización, lo que supone un doble beneficio para el territorio: por un lado, las aguas residuales ya no se vierten al mar, y por otro, se reduce la demanda del sector químico de estas fuentes. Esta planta es fruto de la colaboración de 30 empresas del sector químico.

En 2022, AITASA inauguró una nueva planta de tratamiento de aguas residuales industriales que permite cumplir los más estrictos requisitos a nivel europeo para todo el complejo químico de Tarragona.

# Retos





# Circularidad y Descarbonización: los retos europeos para el impulso de una industria sostenible y resiliente

Nuestro mundo vive las **realidades del cambio climático** de forma cada vez más recurrente. Un ejemplo de ello son las lluvias interminables unas veces y los meses continuos de sequía otras, como bien hemos vivido en Cataluña. Se trata de hechos con los que nuestra sociedad está aprendiendo a vivir. Para enfrentarlos, todos los actores de la sociedad, incluso grandes compañías como la nuestra, tienen que actuar lo más rápido posible para alcanzar de forma eficiente la neutralidad en carbono.

En este sentido Dow, con su **hoja de ruta multigeneracional**, se compromete a alcanzar las cero emisiones para 2050. Parece un horizonte muy lejano, pero supone una transformación tan profunda que debemos ponernos en marcha de inmediato, para poder llegar a tiempo. La industria química es un actor clave para la transición energética y climática, y tiene un papel fundamental para el desarrollo de las tecnologías e innovaciones de transición social. Alcanzar la neutralidad climática en nuestra industria supone una reducción de alrededor de 1 millón de toneladas de CO<sub>2</sub> al año.

Como parte de la primera fase de nuestro plan, hemos invertido 100 millones de euros para llevar a cabo una fase preliminar de reducción de emisiones, movilizándolo a más de 160 empresas de servicios y tecnologías innovadoras para conseguir una reducción de emisiones del 7%, equivalente a 70.000 toneladas de CO<sub>2</sub>. Nuestros equipos están trabajando para ir más allá y **conseguir la reducción máxima de emisiones que se puede alcanzar en esta primera fase en nuestras instalaciones** a través de la implementación de soluciones de eficiencia energética, de electrificación de motores y turbinas y del uso de electricidad renovable para nuestras plantas de producción de derivados. La segunda fase prevé el uso de tecnologías puente, como el hidrógeno bajo en carbono como fuente de energía, y la captura y el almacenamiento de CO<sub>2</sub> (CCS). Finalmente, queremos apostar por tecnologías ganadoras que hoy en día no existen a escala industrial, como por ejemplo la electrificación de hornos de crackeo (conocidos como ecracking) y la transformación del carbono en olefinas a través del uso de carbono capturado (CCU). Además, otra de nuestra prioridad es el uso de tecnologías de circularidad como, por ejemplo, el reciclaje químico o el uso de materia prima bio, para conseguir materias primas de origen no fósiles.

Llevar a cabo esta **transformación tiene un coste importante** y requiere la movilización de capital para poder cumplir con los ciclos largos de inversión que supone para nuestra industria. Aunque el sector químico en España ha demostrado una cierta resistencia a los choques de los últimos años, de forma general, **la industria básica de Europa se enfrenta a retos históricos**: la demanda disminuye, las inversiones en el continente se estancan, la producción ha caído significativamente y los emplazamientos se ven afectados. Estamos en un momento crítico, tanto a nivel económico como climático, por lo que necesitamos aunar fuerzas e impulsar alianzas estratégicas que nos ayuden a transformar nuestras empresas.

En este sentido, con el objetivo de preservar la competitividad de la industria, representantes de más de 20 sectores industriales presentaron dentro de la **“Declaración Amberes para un Acuerdo Industrial Europeo”** el compromiso con la transformación de Europa. La Declaración señala 10 medidas concretas, entre ellas: la integración del Pacto Industrial de la UE en la Agenda Estratégica Europea, la racionalización de la legislación y la simplificación del marco de ayudas estatales.

Asimismo, hace un llamamiento para desarrollar una **estrategia de Carbono Circular**. Europa quiere convertirse en un líder mundial en suministro de productos bajos en carbono, circulares y a un precio asequible para los consumidores. Sin embargo, se necesita un enfoque a escala de la Unión Europea para establecer un mercado único europeo, tanto para tener una gestión industrial del carbono eficiente, como para cumplir con el objetivo de cero emisiones netas para 2050.

Según la propia Unión Europea, para alcanzar la neutralidad climática, la UE deberá estar preparada para capturar al menos 50 millones de toneladas de CO<sub>2</sub> al año para 2030, y hasta 450 millones de toneladas para 2050.

Se trata de un **objetivo ambiental que tendrá efectos transversales en otras industrias**, por ejemplo, la siderúrgica. El resto de las empresas del sector se enfrentan a desafíos similares en la reducción de CO<sub>2</sub>. Esto ejemplifica la importancia de contar con **colaboración intersectorial** y de financiar proyectos que nos ayuden a sumar esfuerzos, como el **Valle de Hidrógeno** y el **Centro de Descarbonización**.

En Dow estamos convencidos de que, estableciendo un **marco legislativo favorable para desarrollar estas tecnologías puente y estableciendo una regulación más específica para la mejora de las políticas de circularidad de las empresas**, acompañado de un sólido programa financiero y de ayudas públicas que permitan esta transición, el Gobierno podrá cumplir con sus metas climáticas y garantizar la competitividad de su tejido industrial, contribuyendo además a la necesaria autonomía estratégica del país y de Europa.

Para esto es necesario establecer un apoyo normativo y financiero suficiente para desarrollar la tecnología de hidrógeno bajo en carbono, actualizando “La Hoja de Ruta del Hidrógeno”, que apuesta únicamente por el hidrógeno renovable. Esto también debe quedar reflejado en el Plan Nacional Integrado de Energía y Clima, para incorporar la captura y el almacenamiento de carbono como un factor clave esencial para la reducción de emisiones, así como en la flexibilización de los criterios de acceso a los fondos públicos Europeos y la adaptación de los fondos disponibles a nivel del país para alinearse con las necesidades de los proyectos de transformación.

# Centrados en el Cliente





# Experiencia personalizada en cada interacción

Creemos firmemente que la satisfacción del cliente es la clave para el éxito a largo plazo de Dow y, por ello, estamos dedicados a superar las expectativas en cada paso del camino. Nuestro equipo está capacitado para escuchar activamente a nuestros clientes, responder rápidamente a sus consultas y resolver cualquier problema que puedan tener de manera eficiente y efectiva. Además, estamos comprometidos con la transparencia y la honestidad en todas nuestras interacciones.



## Mercados y Soluciones

Dow se alinea en torno a estas tres grandes áreas de negocio:

	PACKAGING & SPECIALTY PLASTICS	INDUSTRIAL INTERMEDIATES & INFRASTRUCTURE	PERFORMANCE MATERIALS & COATINGS
PRESENCIA GLOBAL	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Hydrocarbons &amp; Energy</li> <li>• Packaging &amp; Specialty Plastics</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Industrial Solutions</li> <li>• Polyurethanes</li> <li>• Construction Chemicals</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Coatings &amp; Performance Monomers</li> <li>• Consumer Solutions</li> </ul>
APLICACIONES Y USOS FINALES	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Envases flexibles y rígidos para la alimentación y el consumo</li> <li>• Salud e higiene</li> <li>• Césped artificial</li> <li>• Aplicaciones de transmisión de energía/telecomunicaciones y tuberías de presión</li> <li>• Movilidad y transporte</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aislamiento</li> <li>• Muebles y ropa de cama</li> <li>• Calzado</li> <li>• Edificación e infraestructura</li> <li>• Movilidad y transporte</li> <li>• Disolventes</li> <li>• Lubricantes</li> <li>• Tensioactivos</li> <li>• Fluidos de transferencia de calor</li> <li>• Energía</li> <li>• Ciencias de la vida</li> <li>• Aplicaciones de consumo</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cuidado personal</li> <li>• Hogar</li> <li>• Movilidad y transporte</li> <li>• Edificación e infraestructura</li> <li>• Electrónica</li> <li>• Procesamiento industrial y químico</li> <li>• Pinturas arquitectónicas de interior y exterior</li> <li>• Marcas viales</li> <li>• Revestimientos industriales y protectores utilizados en aplicaciones de metal, madera, piel y papel</li> </ul>

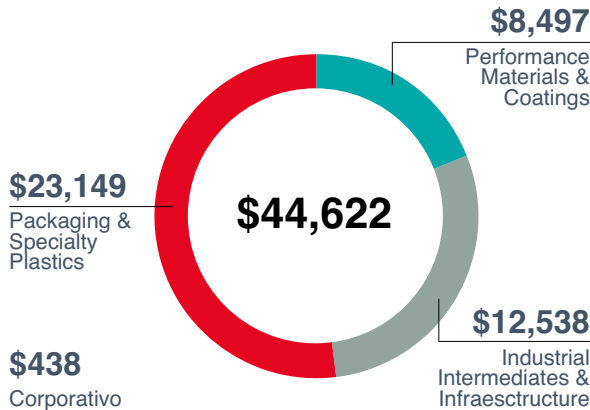
# Un año de estabilidad

## Resultados Generales de Dow Inc.

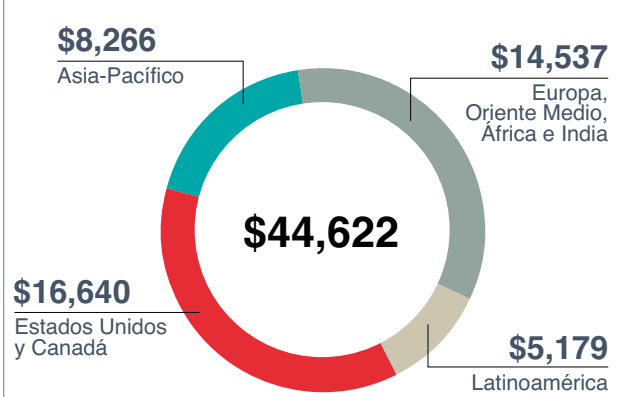
2023 fue un año clave para estabilizarnos. Para ser conscientes de nuestras fortalezas y tomar impulso para subir, superando expectativas. Sabíamos que los resultados tan positivos del año 2022 respondían a la bajada general que la economía global experimentó en 2021 y parte del 2022. También éramos conscientes de que necesitábamos afianzar nuestros negocios para fijar una base sobre la que seguir avanzando. Y así lo

hizo Dow. En 2023, la Compañía logró mejorar las previsiones y los niveles prepandemia. ¿Cómo? Con una sólida disciplina financiera y operativa, mientras avanzaba en aquellos desafíos que no pueden esperar, como son la descarbonización y la circularidad; para generar valor a los accionistas a largo plazo. Así, Dow Inc. cerró el año con una cifra de negocios de **44,6 mil millones de dólares**.

**Ventas por Segmento Operativo 2023**  
(millones de dólares)



**Ventas por Zona Geográfica 2023**  
(millones de dólares)



\*Cifras expresadas en mil millones de dólares





# Resultados Generales de Dow Chemical Ibérica S.L.

Dow Chemical Ibérica S.L. (Dow en España) siguió una evolución similar a la global, comenzando con unos resultados más moderados a principios de año, pero con una tendencia sólida y en positivo mes tras mes según fue avanzando el ejercicio.

Estabilidad primero y crecimiento después fue la estrategia seguida por Dow, que le llevó a finalizar 2023

con una **cifra de negocio de 1.398 millones de euros**; habiendo conseguido sobrepasar las expectativas, al demostrar un elevado nivel de flexibilidad ante el desafiante mercado, caracterizado por unos elevados costes energéticos y de materias primas, una incertidumbre económica que ralentizó la actividad industrial y un impacto de varios factores macroeconómicos como la elevada inflación y tipos de interés en el consumo.



## Inversiones de Dow en España

Nuestras inversiones en proyectos con localización en España superaron la cifra de los 81 millones de dólares en 2023, lo que se traduce en un incremento del 19% con respecto a 2022.

La mayor parte de la inversión se destinó principalmente a la planta de Polietileno de Baja Densidad, ubicada en el Complejo Industrial de Dow en Tarragona, cuyo enfoque se centró en la implementación de nuevas líneas de productos. A su vez, los proyectos de mejora asociados con la seguridad, la fiabilidad y la eficiencia energética siguieron teniendo un papel protagonista en el portafolio de inversiones de capital.

## El sector químico español en 2023

La caída de la demanda redujo la cifra de negocios del sector químico un 8,2% en 2023, ajustando los fuertes incrementos experimentados en 2021 y 2022. Así, se consolidó como el segundo mayor de la industria española, tras el sector alimentario, tanto en relación con su cifra de negocios como en términos de valor añadido bruto, manteniendo en el 6,1% su contribución al PIB (considerando los efectos directos, indirectos e inducidos de su actividad).

Asimismo, cabe destacar que, en el caso particular del área química, España es el único país de los grandes productores europeos que mantiene su producción en cifras positivas desde 2015.

*¿Sabías que...*

con los lanzamientos de Dow, SURLYN™ CIR y SURLYN™ REN, la industria cosmética ya puede presentar sus productos con un packaging procedente de fuentes biológicas y reciclables?

# Resultados por Negocio

## Hydrocarbons

El negocio de Hydrocarbons obtuvo unos buenos resultados en 2023, a pesar del bajo crecimiento de la economía europea y de los altos tipos de intereses que impactaron en una demanda más débil para los productos relacionados con el cracker de Tarragona y sus derivados.

La demanda de etileno para uso en embalaje, óxido de etileno y elastómeros, decreció debido a los desafíos macroeconómicos europeos. Esta misma tendencia también se observó en la demanda de propileno para uso en óxido de propileno, polioles, aminas y poliglicoles.



## Industrial Solutions

En 2023, el negocio de Dow Industrial Solutions completó el proyecto de la expansión de la Planta de Poliglicoles ubicada en el Complejo Industrial de Tarragona. Específicamente, esta inversión proporciona flexibilidad de producción y apoya el crecimiento y la innovación con clientes clave en mercados como el cuidado del hogar y personal, surfactantes y lubricantes.

Durante el año, el negocio colaboró en eventos clave para fortalecer la relación con los clientes y crecer en áreas como la farmacéutica, energía y limpieza industrial e institucional. Así, participó en la feria CPHI Pharma, celebrada en Barcelona, con el objetivo de seguir creciendo en el mercado de CARBOWAX™ SENTRY™ PEG (polietileno glicol) como Ingrediente Farmacéutico Activo (API) para la fabricación de



## Packaging & Specialty Plastics

Para el negocio de Packaging & Specialty Plastics, 2023 fue un año en el que se aumentó el volumen vendido respecto al 2022, contribuyendo de una manera muy sólida al resultado de Dow en la región, no siendo ésta la tónica general vivida en Europa.

Como resultado final, el negocio recuperó el volumen de años anteriores localmente. El elevado nivel de producción de Tarragona contribuyó significativamente a conseguir este hito.

Packaging & Specialty Plastics siguió apostando por innovación basada en sostenibilidad para ofrecer tecnologías de alto rendimiento en los mercados de envasado de alimentos, higiene personal, infraestructura, bienes de consumo y transporte. De esta manera, España se consolidó como un referente para la fabricación y comercialización de productos con alto porcentaje de material reciclado de postconsumo (PCR).



laxantes, y posicionar a Dow como proveedor de excipientes de PEG para productos farmacéuticos tópicos.

Los resultados comerciales se vieron afectados por un entorno macroeconómico desafiante e incierto que impactó en la demanda en todos los mercados clave. Asimismo, el negocio enfrentó una interrupción prolongada en su fábrica de Seadrift, en Estados Unidos, lo que limitó el suministro en la segunda mitad de 2023. A pesar de los desafíos, logró obtener resultados sólidos en ganancias y flujo de caja, especialmente en la segunda mitad de 2023.

## Polyurethanes

Dow Polyurethanes finalizó 2023 con una reducción en las ventas de poliésteres y ligeros aumentos en isocianatos y sistemas formulados en la región ibérica. En particular, la demanda fue baja en sistemas formulados y poliésteres en la primera mitad del año, con un aumento significativo en el segundo semestre en todos los mercados. La tendencia fue al contrario en isocianatos, con un buen comportamiento en el primer trimestre y caída en ventas desde la primavera motivado por el balance de oferta/demanda en el mercado.

mica tienen objetivos parecidos en cuanto a la descarbonización se refiere. La colaboración entre las dos industrias a diferentes niveles nos posiciona como el mejor compañero para este viaje en el que ambos necesitamos llegar cumpliendo los mismos objetivos de descarbonización. Un ejemplo de ello es en la captura y almacenamiento del CO<sub>2</sub>.



## Consumer Solutions

Consumer Solutions es un negocio de Dow enfocado en aportar soluciones en estrecha colaboración con nuestros clientes para desarrollar materiales y sistemas adaptados a las nuevas necesidades del mercado. Tras recuperarse de la pandemia y atravesar una recesión, tanto en el mercado ibérico como a nivel mundial, sigue enfrentando nuevos retos como el cambio climático y el riesgo de colapso de la biodiversidad.

En el mercado de movilidad y transporte, el negocio apostó por una mayor autonomía, movilidads diferentes y aplicaciones en IA. En edificación, construcción e infraestructura, se incorporaron sistemas integrados, aumentaron la prefabricación y los sistemas domóticos más inteligentes e intuitivos, al mismo tiempo que se dispuso de materiales con bajo o nulo carbono embebido y que pudieran ser reciclados. En el mercado de la belleza y el cuidado personal así como en el cuidado del hogar y limpieza, se demandaron productos reciclables y formulaciones más respetuosas con el medio ambiente.

## Construction Chemicals

El año 2023 comenzó débil, con una disminución en la demanda debido a que la actividad en la construcción se ralentizó, en parte por la subida de la inflación y en parte por el incremento en los tipos de interés. Aun sufriendo la bajada de actividad y la competencia asiática, Construction Chemicals fue capaz de recuperarse a partir de mitad de año, expandiendo su mercado con nuevos clientes.

El negocio también creció en nuevos desarrollos para membranas de protección de tejados. Son productos de altas prestaciones y alta durabilidad con muy bajas emisiones. El ganar presencia en este sector, le permitió aumentar la calidad del negocio, al ser estos productos muy diferenciados.

La sostenibilidad siguió siendo un tema preferente para el negocio. En España, la industria del cemento y la petroquí-



## Entrevista a Jesús García, Senior Logistics Leader

# De Dow Tarragona al mundo

Las operaciones logísticas aseguran que los materiales que se producen dentro de nuestras plantas se empaquetan de manera segura, con calidad y acorde a los distintos requisitos de nuestros clientes. La coordinación de estos procesos es muy importante, tanto desde su aspecto técnico como en cuanto a fiabilidad y eficiencia.

En este Informe Público queremos destacar la importancia y lo estratégico de esta función para Dow, en la que están involucradas más de 125 personas en Ibérica.

### **Diriges la logística de Dow Tarragona. Explícanos en qué consiste esto.**

Las operaciones logísticas de Dow en Tarragona aseguran que los materiales que se producen dentro de nuestras plantas se empaquetan de manera segura, con calidad y acorde a los distintos requisitos de nuestros clientes.

### **¿Por qué es necesaria y tan importante en el conjunto de actividades del centro?**

La logística es clave porque es necesaria tanto para enviar nuestros productos como para recibir las materias primas que necesitamos para producir.

### **¿Cuáles son los principales puntos fuertes de la logística en Dow Tarragona?**

Afortunadamente en Tarragona, como principal clúster químico del Mediterráneo, contamos con un entorno privilegiado a nivel logístico. Esto es así tanto por la disposición del puerto como del resto de infraestructuras y servicios disponibles.

### **¿Cómo contribuye la infraestructura de Tarragona a facilitar la logística de la producción tanto de suministro como de salida hacia los clientes? y ¿qué destacarías de esas infraestructuras portuarias, de carretera y ferroviarias?**

El puerto de Tarragona nos permite gestionar toda esta logística tanto para la entrada de nuestras materias primas como para la salida de ciertos productos. Además, disponemos de tuberías críticas para transportar de manera eficiente y segura las mercancías hasta las plantas, evitando el transporte terrestre y, por tanto, los riesgos asociados.

Los principales operadores logísticos europeos están presentes en Tarragona. Esto es crucial no solo a nivel de transporte, sino de almacenaje de material ensacado, empaquetado y a granel.

No menos importante es la conexión ferroviaria directa que tenemos desde Tarragona. Podemos conectar directamente a través del ferrocarril con el puerto de Barcelona, lo que nos permite exportar las mercancías en contenedores marítimos a todo el mundo y ayuda de manera decisiva a la reducción de las emisiones causadas por el transporte por carretera.





## ¿Cuáles son los principales destinos geográficos de los productos que se fabrican en Tarragona?

Estamos orgullosos de poder decir que los destinos a los que enviamos nuestros productos son prácticamente todos los países. En 2023 hemos exportado desde Tarragona a más de 80 países. Algunos de los principales destinos en Europa han sido España, Alemania, Italia, Portugal, Francia o Turquía; en Asia, China, India, Vietnam, Corea y Japón; en las Américas, Brasil, Argentina y Estados Unidos y en África, Egipto, Sudáfrica o Nigeria. Incluso hemos llegado a Australia y a Nueva Zelanda.

## ¿Qué proporción va destinada a mercado nacional y a exportación?

Aproximadamente un 25% de nuestra producción se ha destinado a España y el resto ha sido exportado a otros países entre los que destacaríamos, como destinatario de nuestros productos más especiales, a China.

## ¿Qué faltaría o sería mejorable en cuanto a necesidades logísticas para Tarragona por parte del gobierno autonómico o local?

Es crítico continuar con el desarrollo de las actuaciones del gobierno para mejorar y potenciar del transporte ferroviario de mercancías en el sector químico. El impulso del transporte por ferrocarril y el desarrollo de la intermodalidad son necesarios para lograr un sistema de transporte más equilibrado y sostenible.

Es urgente implementar la medida de las 44 toneladas, como peso máximo autorizado que puede llevar un camión, en el transporte general de mercancías, así como el resto de los compromisos sobre el aumento de masas y dimensiones.

Estas mejoras largamente demandadas por la industria y por el sector químico contribuirían a una importante reducción de las emisiones y del tráfico por carretera que aumentaría, asimismo, la seguridad y la sostenibilidad para todos.

## ¿Cómo han afectado los conflictos actuales de la zona de EMEAI a las operaciones logísticas de Tarragona?

Algunos de ellos, como la guerra de Ucrania, han afectado de forma significativa a las operaciones logísticas. Nosotros hemos tenido que adaptar nuestra operativa para asegurar el cumplimiento de todas las normas que se han dictado desde la Comisión Europea, así como las regulaciones, y esto se ha logrado hacer con la ayuda de todos nuestros especialistas en comercio exterior, tanto locales como europeos.

## ¿Qué aporta la logística en la relación al cliente final?

La logística es la que le hace llegar el producto al cliente, no lo olvidemos. Nosotros no pensamos solo en producir. La logística es nuestra conectividad, lo que une todo el esfuerzo de producción con el cliente y el uso de los productos que elaboramos. Hay una coordinación importante en ese proceso que se lleva a cabo a través de nuestros equipos comerciales que recogen las necesidades logísticas



de los clientes, como cumplir con sus legislaciones nacionales respecto a la documentación o forma de embalaje.

## Dow está adherida al programa OCS y comprometida con la filosofía de zero pellets lost. Por ello, el año pasado inauguró el Túnel de Soplado en Dow Tarragona. ¿Cómo han sido los resultados de los primeros meses de este túnel? ¿Está cumpliendo con los objetivos marcados?

Respecto al nuevo Túnel de Soplado inaugurado el año pasado, hay que destacar que ésta es una más de las muchas medidas que tenemos en todo nuestro complejo industrial y en todos nuestros operadores logísticos con el fin de que no haya fugas de pellets. El Túnel es muy eficaz y sistemático, además de tener cero riesgo para las personas. Es pionero y diferente porque se han incorporado mejoras técnicas sobre otros túneles de soplado ya existentes en la industria y en otras ubicaciones de Dow, lo que lo convierten en único por sus características.

*¿Sabías que...*

Dow está mejorando la eficacia y calidad de champús, protectores solares y cosméticos con productos de origen bio y biodegradables como EcoSense™ APP-1000, EcoSense™ APP-5000 y DEXCARE™?



# Innovadores



*¿Sabías que...*

Dow ha participado en la construcción del nuevo modelo I-TYPE 6 de Jaguar TCS Racing, que servirá para desarrollar las tecnologías de los vehículos eléctricos del futuro?

La **innovación** es un concepto clave en el mundo empresarial ya que permite a las empresas mantenerse competitivas y relevantes en un mercado en constante cambio. Especialmente fundamental para la industria química, que sigue teniendo un enorme potencial de avance tecnológico, ya que trabaja para identificar y resolver los problemas a los que se enfrenta la sociedad.

Para Dow, innovar es apostar de forma directa por su futuro.

Porque la innovación tiene la llave que nos va a llevar a liderar la transformación industrial y avanzar hacia una economía circular. Un futuro sostenible y competitivo es posible. Por eso llevamos años invirtiendo en nuestros centros de Innovación y Desarrollo.



# Innovación, *made in Spain*

La innovación que generamos en España es un referente dentro de Dow. Nuestros cuatro centros son punteros en tecnología, equipamiento y especialización, y cuentan con instalaciones de Investigación y Desarrollo que destacan en Europa y en el mundo, y que han crecido en capacidad, actividad y recursos.

## Centro de Innovación Pack Studios Tarragona



Asimismo, destaca el rediseño de estructuras termoconformadas monomaterial de polietileno para sustituir estructuras multicapas que contienen poliolefinas y poliamidas y son difíciles de reciclar, gracias a nuevos desarrollos con materiales INNATE™, ELITE AT™ y SURLYN™, que aseguran la perfecta reciclabilidad, manteniendo buenas propiedades mecánicas y ópticas. También se han desarrollado nuevas soluciones para envase secundario industrial con el objetivo de aumentar la reciclabilidad y asegurar la resistencia al rasgado para mayor protección de la carga, gracias a la incorporación de ELVALOY AC™; además de un adhesivo elastomérico AFFINITY™ GA 1001R con alta adhesión a cartón reciclado.

Por otro lado, el equipo de Pack Studios ha continuado avanzando la introducción de resinas con incorporación de material reciclado posconsumo bajo la marca REVOLLOOP™, destinadas a soluciones logísticas más sostenibles y de menor huella de carbono. Por último, las soluciones circulares para los tapones de envases cosméticos bajo la marca SUR CIR™ han permitido transformar el residuo plástico en combustible para la obtención de nuevos materiales.

## Centro de Servicio Técnico y Desarrollo para Dow Industrial Solutions Tarragona

El Centro de Servicio Técnico y Desarrollo de Dow Industrial Solutions es uno de los centros de apoyo técnico en la región de EMEA. Sus actividades se centran en el servicio a clientes para la optimización de procesos en 12 mercados estratégicos incluidos en tres segmentos: Energy, Industrial y Consumer.

Pack Studios Tarragona ha sido diseñado para servir al mercado del packaging acelerando la innovación y respaldando los objetivos de sostenibilidad de la industria. Está provisto de equipos de ensayo y producción de filmes de última generación, tanto a escala de laboratorio como industrial, así como de fabricación de envases, cubriendo aplicaciones alimenticias, bienes industriales, agricultura, medicina e higiene. Su principal objetivo es ser un promotor en la transición hacia una economía circular colaborando con nuestros clientes, así como con la cadena de valor y las marcas, a través de una plataforma de conocimiento de ciencia de los materiales y capacidades únicas que acorta los ciclos de desarrollo de soluciones innovadoras, desde la resina hasta el prototipo de aplicación final.

En 2023, continuó su enfoque en la transformación hacia la economía circular del plástico desarrollando productos de menor huella de carbono y soluciones circulares. Así, Pack Studios adquirió un equipo adicional de escala piloto de producción de filme multicapa soplado y un equipo de escala industrial de recubrimiento por extrusión, que permitirá avanzar el desarrollo de soluciones de recubrimiento más sostenibles usando diferentes tecnologías Dow.





Las instalaciones y equipos existentes se enfocan en la aplicación de marcadores fiscales de combustible y tratamiento de aguas, mediante dos laboratorios y una planta piloto de ósmosis inversa que evalúa el rendimiento de nuestros tratamientos químicos (ACUMER™) para reducir incrustaciones en las membranas y alargar su rendimiento. Asimismo, nuestra gama de marcadores fiscales de combustible (ACCUTRACE™) ayudan a los gobiernos de la Unión Europea a luchar contra el fraude fiscal en el mercado de combustibles.

Desde este Centro, focalizamos nuestro servicio en las siguientes líneas de producto:

- **DOWTHERM™**: fluidos térmicos para centrales termosolares que permiten la generación de energía eléctrica a partir de la radiación solar.
- **DOWANOL™**: disolventes de alta pureza usados, por ejemplo, en la fabricación de microchips.
- **ACCUTRACE™ Plus**: marcadores de combustible que protegen su calidad y evitan el uso fraudulento.
- **CARBOWAX™ SENTRY™**: ingredientes activos o excipientes en aplicaciones farmacéuticas.
- **DOWFAX™**: antiespumantes usados, por ejemplo, en procesos de fabricación de alimentos o medicinas en los cuales la generación de espumas supone un problema de eficiencia.
- **ACUMER™**: antiincrustantes para membranas de Ósmosis Inversa y Ultrafiltración o dispersión de minerales en soluciones acuosas.
- **EVOWASH™**: detergentes y antiespumantes diseñados para facilitar el reciclaje de plásticos.
- **URCASOL™**: Solventes, diseñados para la captura selectiva de H<sub>2</sub>S, CO<sub>2</sub> y mercaptanos mejorando el desempeño de las aminas tradicionales.

### Centro de Desarrollo y Servicio de Dow Polyurethanes Ribaforada, Navarra



El Centro está dedicado a la comercialización, diseño e innovación de sistemas de poliuretano con especial énfasis en el desarrollo de soluciones sostenibles para el mercado, con el fin de cumplir con los objetivos de sostenibilidad y seguridad de los productos.

Las soluciones de Dow están presentes en múltiples mercados como la conservación de alimentos, transporte, eficiencia energética, instalaciones deportivas y de ocio, calzado, mueble o descanso. En nuestras instalaciones y posteriormente con el soporte técnico, el cliente tiene un papel sustancial en todas las etapas del proceso, desde el diseño de la formulación química pasando por el soporte en la validación de prototipos y su posterior implementación en producción industrial.

### Centro de Desarrollo del Panel en Continuo (celdelpa) – Tudela, Navarra



El Centro de Desarrollo del Panel en Continuo (celdelpa), está constituido como una Agrupación de Interés Económico entre Dow y SAIP Advanced Polyurethane Equipment. Está enfocado en la innovación, desarrollo y comercialización de nuevas soluciones para la producción de paneles aislantes en continuo, tanto en lo referente a los propios Sistemas de Poliuretano como al proceso productivo. Las soluciones sostenibles y de alto valor añadido desarrolladas, ofrecen ventajas y crean valor para productores y consumidores finales. De este modo, intervenimos en soluciones de gran impacto para la neutralidad climática a través del ahorro de energía en industrias de conservación de alimentos, transporte o eficiencia energética, entre otros.

Este centro mantiene colaboraciones con empresas nacionales e internacionales, dentro del ámbito de la producción de paneles sándwich de poliuretano (PUR) y poliisocianurato (PIR) por laminación en continuo. Dicha colaboración se extiende tanto a empresas fabricantes de paneles sándwich y planchas aislantes de poliuretano, como a productores de nuevas materias primas y elementos auxiliares para dicha producción.

# INNOVATION IN ACTION



## Entrevista a Amaia Bastero

Directora adjunta de Investigación y Desarrollo, y de Servicio Técnico para el negocio de Packaging & Specialty Plastics en EMEA



Amaia está al frente de unos de los centros de innovación y desarrollo de Dow ubicado en Tarragona y especializado en materiales plásticos destinados al packaging, que es, además, referente en toda Europa por su grado de especialización: Pack Studios Tarragona.

### **Amaia, cuéntanos cuáles son las principales soluciones sostenibles que Dow ha desarrollado dentro del mercado del packaging.**

Dow lleva trabajando en materia de sostenibilidad muchos años y nuestro enfoque siempre ha sido ayudar a nuestros clientes para asegurar que las soluciones, los envases que ellos producen, sean reciclables. Esto se conoce como “diseño para la reciclabilidad”. Para ello, generalmente nos centramos en transformar soluciones que contienen varios materiales (multimaterial) en so-

luciones que contengan un mayor grado de polietileno (monomaterial), porque son más fáciles de reciclar mecánicamente.

Pero no solo eso. También trabajamos en crear soluciones que posean polietileno ya reciclado. Es decir, que son circulares puesto que ya han tenido un uso anterior y vuelven a ser útiles para nuevos usos.

Un buen ejemplo es la familia de REVOLoop™. Estos productos ya contienen una cierta cantidad de material reciclado, de tal manera que los clientes pueden utilizar directamente esa solución y no tienen que estar comprando el material reciclado. Este producto se destina al mercado de filme industrial o de envasado secundario y también para césped artificial.

Otro ejemplo es INVISU™, un adhesivo acrílico en base acuosa para etiquetas que facilita el reciclaje de botellas. Una vez que una botella se recolecta tras su uso, para proceder a su reciclado mecánico, se somete a un proceso previo de lavado. La tecnología que hemos desarrollado permite una separación rápida y limpia de la botella y la etiqueta, facilitando la separación de los materiales para su correcto reciclaje. Esta tecnología ayuda a que las etiquetas, que son críticas por la información que transmiten al consumidor, no se conviertan en contaminantes del proceso de reciclado.



Asimismo, el año pasado lanzamos SURLYN™ REN, una familia de productos para los tapones de los perfumes, producida a partir de combustibles de origen bio usando el balance de material. Es importante destacar que estos combustibles de origen bio se obtienen reciclando distintas fuentes como aceite de cocina, un subproducto de la producción del papel, o residuos de la cascara del maíz, pero en ningún caso compitiendo con la cadena alimentaria. Esta solución circular que hemos desarrollado permite al cliente reducir significativamente la huella de carbono, porque el producto no ha sido producido con combustibles fósiles.

### ¿Algunas de ellas se han desarrollado en Tarragona?

Las dos primeras que he mencionado, sin ir más lejos.

### ¿Aplica Dow el reciclaje químico para aumentar la circularidad de los productos destinados al packaging?

El reciclaje químico es fundamental para asegurar que se acelera la circularidad del plástico, ya que, en aplicaciones sensibles, como por ejemplo aquellas en contacto con alimentos o ciertas partes del cuerpo humano, no se puede introducir plástico reciclado mecánicamente salvo casos muy limitados.

Al final, el reciclado químico no es otra cosa que utilizar el residuo plástico y darle una siguiente vida transformándolo en combustible que puede volver a ser utilizado para producir monómeros y de ahí polímeros. Esto se hace a través de diferentes tecnologías que permitan romper el polímero en cadenas más pequeñas. De esta forma podemos, por un lado, reducir la huella de carbono y, por otro lado, asegurar que se puede reciclar el plástico proveniente de todas las aplicaciones existentes.

La regulación PPWR exigirá en Europa a partir de 2030 un contenido mínimo reciclado en todos los envases y para ello el reciclaje químico es necesario.

### ¿Cómo podríamos explicar mejor la diferencia entre reciclado y circular?

Circular consiste en transformar, utilizar y dar una segunda vida a un producto para algo que puede ser totalmente diferente. Por ejemplo, circular puede ser una botella que estamos tirando al contenedor, que luego se utilice para volver a hacer combustible, que va a una planta química para producir otro producto químico diferente que puede volver a ser utilizado para ser algo distinto.

Es muy importante resaltar que no se puede conseguir la circularidad si no se recicla, con lo cual, si el consumidor entiende que el reciclado es fundamental, si los niños en los colegios entienden que no se pueden tirar los materiales al medio ambiente, ya se ha avanzado mucho. Hay que buscar la manera de que esos materiales se recojan y se transformen adecuadamente, para luego volverse a utilizar.

### ¿Por qué es necesario el packaging? Muchos ciudadanos se quejan de su exceso.

Una de las razones importantes es la funcionalidad. Nuestro estilo de vida no nos permite ir cada día a hacer la compra y por tanto los alimentos deben poder durar



frescos más tiempo en la nevera. Además, disponer de alimentos envasados permite poder comprar las porciones que necesitamos, de envases grandes a monodosis, para los distintos modelos familiares. Pongamos el ejemplo del pepino que, sin envase, dura dos o tres días pese a guardarse refrigerado; mientras que envasado se mantiene fresco dos semanas. Igualmente, el queso o la carne, si no están envasados, no duran más de 2 días en perfecto estado. Por tanto, el packaging permite evitar tirar comida, tanto a nivel individual en casa como en las grandes superficies comerciales, donde la cantidad de alimentos que se desperdicia es abrumadora.

Pero también es clave para el transporte de mercancías, donde el packaging asegura protección para todo tipo de productos. No creo que nadie quiera que el producto que ha pedido por internet llegue a su casa sin envoltorio, especialmente si hablamos de productos delicados como la electrónica.

Claro que hay otras maneras de envasar, pero no son tan económicas ni tan sostenibles, ya que generan más emisiones en su producción y transporte y, por tanto, una mayor huella de carbono.

### Por último, danos unas pinceladas sobre las grandes perspectivas para los próximos años. ¿Cómo ves el plástico del futuro?

El plástico ha pasado de ser algo que atañe a una industria a un tema que se trata en cualquier conversación. Está en boca de todos y las empresas productoras tenemos más presión que nunca. Es por tanto un gran reto, que en Dow entendemos como una oportunidad de transformarnos como industria, suministrando soluciones bajas en huella de carbono y reciclables.

Desde Dow trabajamos para liderar el cambio y estamos convencidos de que no podemos avanzar sin el plástico, ya que es un material absolutamente esencial sin el cual no podríamos concebir la vida actual, por su contribución en los mercados de packaging, higiene personal, infraestructura, consumo y transporte.

Entonces, lo que tenemos que hacer y estamos haciendo es trabajar en la sostenibilidad del plástico. En su correcto reciclado y su circularidad. Y lo hacemos desde el principio hasta el final, desde su diseño hasta su incorporación como nuevo material para otro uso. Nosotros lo tenemos claro: el plástico del futuro va a ser un plástico totalmente circular y bajo en emisiones.



Sostenibles



# Objetivos de Sostenibilidad

Un futuro sostenible supone un reto a todos los niveles, donde la química será indispensable para generar soluciones a los desafíos que plantea la economía NetZero, puesto que la química se encuentra en la base de prácticamente todos los avances de nuestra sociedad actual. Por eso es esencial.

Para Dow la sostenibilidad se apoya en tres pilares: **medio ambiente, seguridad y salud**.

Y estas tres áreas se hallan recogidas en nuestros actuales [Objetivos de Sostenibilidad 2025](#) que definen el rol de nuestra empresa en la sociedad y nos guían en la búsqueda de nuevas formas de operar y liderar la transición hacia un futuro más sostenible. Estos objetivos crean un valor significativo para el medio ambiente, nuestros clientes, inversores y para nosotros mismos.



## En continuo progreso:

- Liderar la agenda para la Sostenibilidad
- Generar innovación que marque la diferencia
- Fomentar una Economía Circular
- Valorar la naturaleza
- Materiales seguros para un mundo sostenible
- Involucrar a comunidades, empleados y clientes para lograr el mayor impacto
- Mantener el liderazgo mundial en operaciones

Para acelerar nuestra agenda de sostenibilidad, en 2021 identificamos tres áreas en las que creemos que podemos marcar la mayor diferencia e impulsar el cambio en toda la industria: protección del clima, economía circular y materiales más seguros. Estas prioridades globales representan áreas en las que aplicamos nuestra ciencia,

tamaño, presencia global y relaciones con toda la cadena de valor para buscar y crear oportunidades que nos hagan crecer a todos, empresa y sociedad.

De esta forma, hemos establecido objetivos que nos ayuden a lograr la neutralidad de carbono y eliminar los residuos plásticos.

**PROTEGER EL CLIMA**

Para 2030, Dow reducirá sus emisiones netas anuales de dióxido de carbono en 5 millones de toneladas métricas en comparación con el valor de referencia de 2020 (una reducción del 15%). La Compañía quiere lograr la neutralidad de carbono en 2050 (alcances 1+2+3).

**TRANSFORMAR LOS RESIDUOS**

Para 2030, Dow transformará los residuos plásticos y otras formas de materias primas para comercializar tres millones de toneladas métricas de soluciones circulares y renovables anualmente.

**ECONOMÍA CIRCULAR**

Para 2035, Dow impulsará la economía circular ayudando a "cerrar el ciclo" y haciendo que el 100% de sus productos destinados a aplicaciones de envase y embalaje sean reutilizables o reciclables.

# Medio ambiente



## Descarbonizar y Crecer: nuestra estrategia

Trabajamos con toda la cadena de valor para reducir el impacto de nuestra actividad en el medio ambiente y, al mismo tiempo, satisfacer la demanda de los clientes que solicitan productos que respalden sus objetivos de sostenibilidad.

Contamos con un plan de inversiones detallado y una hoja de ruta para alcanzar nuestros compromisos de descarbonización. Estos incluyen la reducción de nuestras emisiones de alcance 1 y 2 mediante la eliminación gradual de activos ineficientes, la descarbonización de los procesos restantes y la creación de activos netos cero. Implementaremos la tecnología que ya conocemos a corto plazo e innovaremos para el futuro. También estamos avanzando en las reducciones de emisiones de alcance 3 trabajando con proveedores y permitiendo a nuestros clientes reducir las emisiones de gases de efecto invernadero (GEI) a través de nuestras innovaciones en ciencia de los materiales.

Ya hemos reducido nuestras emisiones GEI en un 15% entre 2005 y 2020. Esfuerzos como la implementación del uso de energías renovables, la eficiencia energética y técnicas de fabricación innovadoras, nos han permitido avanzar. Un ejemplo de ello es el cracker que tenemos en Tejas (EE. UU.), que genera un 60% menos de emisiones GEI por tonelada de material producido, en comparación con otros crackers que tenemos.

Hasta 2050, adoptaremos un enfoque gradual, centro por centro, para reducir nuestras emisiones. Esto incluye invertir aproximadamente mil millones de dólares por año, para impulsar tanto el crecimiento de nuestras ganancias

como la descarbonización de nuestros centros de producción. Para ello, será clave el impulso de tecnologías como el hidrógeno circular y la captura y almacenamiento de carbono, entre otras.

**La estrategia de Descarbonizar y Crecer significa que, a medida que vayamos descarbonizando nuestros procesos de producción, hemos de ser capaces de incrementar nuestras ganancias. Por eso, dicha estrategia abarca casi todos los aspectos de nuestro negocio y se centra en cinco áreas clave:**



Optimización de nuestras instalaciones y procesos de fabricación.



Aumento del uso de energía limpia y de vapor.



Inversión en tecnología de producción transformadora.



Desarrollo de productos y servicios con bajas emisiones de gases de efecto invernadero.



Desarrollo de una hoja de ruta de descarbonización del alcance 3.





# Agua y Naturaleza: las claves para mitigar y adaptarse al cambio climático

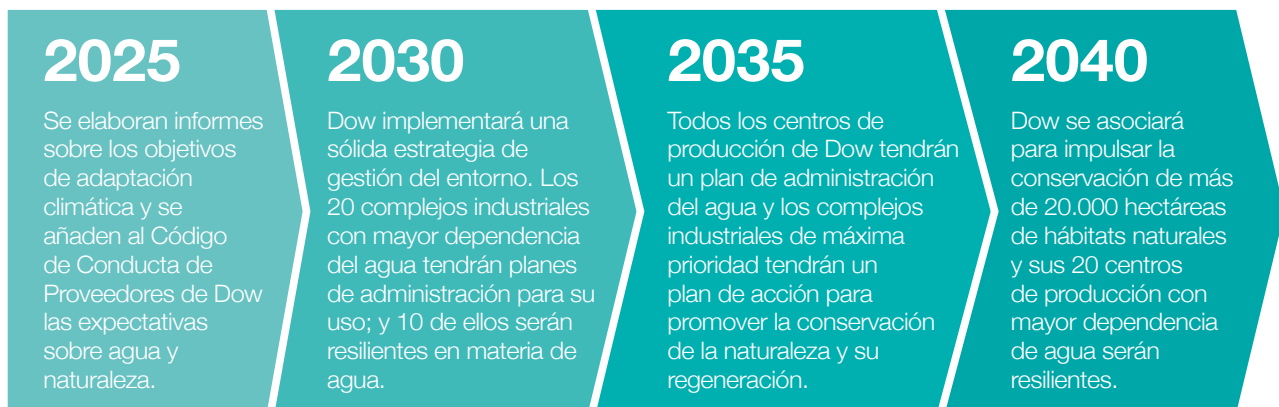
Dow se ha marcado nuevos objetivos medioambientales, que se centran en la resiliencia en materia de agua y en la regeneración de hábitats naturales cercanos a sus complejos industriales

**Resiliencia.** Éste es el concepto clave cuando hablamos de cambio climático. Y es que sólo si se es resiliente en los nuevos escenarios que están por venir, se podrá prosperar e impulsar un futuro más sostenible. En Dow lo sabemos bien. Hace años que hemos hecho de la sostenibilidad nuestro imperativo pero, sin embargo, ahora estamos dando un paso más allá. Acabamos de marcarnos nuevos objetivos relacionados con la protección del clima y del medio ambiente, que se suman a las metas establecidas en el ámbito de descarbonización y la reducción de residuos. Los nuevos objetivos ponen el foco en la protección del agua y la naturaleza y persiguen impulsar la resiliencia en materia de agua, tanto en complejos industriales de Dow en todo el mundo incluido

el de Tarragona, como en las comunidades que los rodean. Asimismo, con esta nueva estrategia, buscamos una mejor conservación de los hábitats, especialmente en ecosistemas clave.

Dow utiliza el agua principalmente en procesos de refrigeración y más del 95% de éste se devuelve al medio ambiente, después de haber sido tratado correctamente. Hay que tener en cuenta que muchas de las tecnologías de descarbonización y materiales bio tienen una clara dependencia de los ecosistemas naturales, lo que hace que sea aún más urgente protegerlos si realmente se quieren dar pasos hacia una transición sostenible. Ser resiliente es fundamental en un contexto climático que cambia rápidamente y en el que los fenómenos que no pueden predecirse, como las sequías o las inundaciones, son una amenaza real. Por eso, desde Dow, damos un paso adelante y marcamos un camino a la industria para descarbonizarse, **administrar el agua y cuidar la naturaleza.**

## Los nuevos objetivos de Dow en materia de agua y naturaleza establecidos en 2024



## Una visión holística para dar solución a un reto global

Dow está en una posición única para aplicar su experiencia en ciencia de los materiales y sus capacidades de ingeniería avanzada para poder ser resilientes en el uso del agua e impulsar ecosistemas saludables. Su nueva estrategia se centra en tres áreas principales:



# “Mi empresa es un importante productor de plástico. Debemos acabar con la contaminación plástica”

Artículo de Jim Fitterling, Chair and CEO de Dow



Los plásticos son esenciales para nuestro mundo moderno. Protegen nuestra salud al garantizar el envasado de los productos médicos, evitan que los alimentos se echen a perder demasiado rápido, hacen que las turbinas eólicas sean más eficientes y son fundamentales para habilitar los vehículos eléctricos. Y, sin embargo, no hay duda de que la contaminación plástica es un problema creciente que debemos abordar. Los esfuerzos actuales para gestionarla están siendo insuficientes. A nivel mundial, menos del 10% del plástico se recicla y el 32% de los envases de plástico escapan a los sistemas de recolección.

Es por eso que es vital que alcancemos un acuerdo global legalmente vinculante para poner fin a la contaminación plástica. El tiempo corre y pocos países tienen objetivos para limitar o reducir los desechos plásticos, lo que refuerza la urgencia de un enfoque más riguroso y práctico.

Dow, el tercer mayor productor de plásticos del mundo, apoya el alcance de una solución que elimine la contaminación plástica de nuestro planeta mediante la creación de una economía circular y socialmente inclusiva para los plásticos, que reconozca el papel vital que desempeñan estos materiales para garantizar un futuro con bajas emisiones de carbono. Es un objetivo audaz pero alcanzable. Para ser eficaz, será necesario impulsar la innovación, promover el reciclaje y construir un modelo financiero inclusivo para permitir un ecosistema circular.

La primera prioridad es impulsar la innovación a través del diseño. Utilizar plásticos de forma sostenible requiere fabricarlos teniendo en cuenta la circularidad desde el

principio. Debemos diseñar más plásticos de alto rendimiento que utilicen menos materias primas y, al mismo tiempo, maximicen la durabilidad, la reutilización y la reciclabilidad. Los países pueden ayudar promoviendo estándares de diseño más inteligentes y estableciendo requisitos de contenido reciclado para que los residuos puedan clasificarse, reciclarse y volver a utilizarse más fácilmente.

## “Las tecnologías de reciclaje evolucionan continuamente y ofrecen formas adicionales de transformar los residuos.”

En segundo lugar, debemos promover métodos de reciclaje holísticos. El reciclaje mecánico tradicional puede convertir algunos desechos plásticos en cualquier cosa, desde chaquetas de lana hasta cercas resistentes a la intemperie. Seguirá siendo una solución clave, pero no es eficaz para todos los usos. La buena noticia es que las tecnologías de reciclaje evolucionan continuamente y ofrecen formas adicionales de transformar los residuos. Estas tecnologías requerirán importantes inversiones para alcanzar una escala comercial. Un acuerdo que fomente objetivos de reciclaje de plásticos y otros materiales ayudará a impulsar un gran salto en la proporción de plásticos que pueden desviarse de los vertederos y darles una nueva vida.

La tercera prioridad es la necesidad de construir un nuevo modelo financiero y de riesgo socialmente inclusivo para impulsar una economía circular del plástico. A nivel mundial, se estima que 15 millones de personas recogen y clasifican los residuos urbanos. Construir sistemas de residuos modernos y autosostenibles a nivel mundial no será barato. Pero impulsará la creación de nuevos y mejores empleos, especialmente en partes del mundo donde se debe mejorar la infraestructura de gestión de residuos.

También debemos abordar la financiación con modelos públicoprivados y políticas de circularidad que permitan y eliminen el riesgo de las inversiones. Adoptar conceptos como la Responsabilidad Extendida del Productor (Extended Producer Responsibility) y la contabilidad del balance de masa estimulará a la cadena de valor de los plásticos a asumir obligaciones financieras y operativas adicionales desde las materias primas hasta el final de su vida útil, al tiempo que incentivará un mayor uso de plásticos reciclados.

Nuestro desafío es preservar los enormes beneficios de los plásticos y, al mismo tiempo, eliminar los desechos plásticos. Es un gran reto, pero desde Dow seremos un agente activo en todo este proceso que requerirá del acuerdo y colaboración entre empresas, gobiernos y países.



## Ribaforada con #PullingOurWeight

El Centro de Desarrollo y Servicio de Dow Polyurethanes de Ribaforada (Navarra) se sumó a la iniciativa #PullingOurWeight, un programa global de Dow que nació en 2018 y por el que empleados y familiares de Dow participan en la limpieza de playas, ríos y demás vías navegables en localizaciones de todo el mundo. Su objetivo es el de concienciar sobre la importancia del reciclaje y el problema de la contaminación por plástico en el medio ambiente.

Así, un grupo de voluntarios dedicaron una jornada a recoger residuos en una zona cercana a las instalaciones de Dow, separando entre plásticos, cristales, papel, orgánico y demás.



## Inauguración del Túnel de Soplado pionero por sus características tecnológicas



En 2023 inauguramos, en nuestras instalaciones de Tarragona, un nuevo Túnel de Soplado que asegura los camiones cisterna contra la pérdida de pellets, respaldando así el compromiso con el programa global **Operation Clean Sweep®** (OCS). De esta forma, la Compañía ha invertido en las nuevas tecnologías y desarrollos para crear un Túnel de Soplado único por sus características, como un paso más en su objetivo de proteger el medio ambiente y evitar la presencia de micro plásticos en el mismo.

El funcionamiento del Túnel de Soplado se divide en 3 fases: una primera en la que entra el camión y se sopla el techo y los laterales, dejando caer al suelo todos los pellets; una segunda en la que el suelo es barrido con aire arrastrando los pellets hasta un canal perimetral de

recogida; y finalmente, la tercera en la que estos pellets son conducidos mediante un barrido de agua automático hasta una arqueta de recogida. La cantidad y tiempo de aire y agua requeridos podrán ser en todo momento ajustados, ya sea a partir de la frecuencia de paso de camiones o de las condiciones climatológicas.

El Túnel busca, por un lado, evitar la pérdida de pellets y, por el otro, contenerlos para que puedan ser reciclados.

Operation Clean Sweep® (OCS) es una iniciativa mundial de la industria de los plásticos para evitar la emisión al medio ambiente de partículas de plástico que puede producirse de forma involuntaria en cualquiera de las etapas de la cadena de valor de los plásticos: producción, manipulación, transporte, transformación y reciclado.

# | Seguridad

## Seguridad: la prioridad número uno



La seguridad es y será siempre nuestra prioridad número uno. Por eso tenemos un lema: cero incidentes, cero accidentes, cero excusas. Y cada día trabajamos por esa máxima, mantener el cero.

Ello requiere compromiso y esfuerzo para cumplir con unos niveles altísimos de seguridad, que validamos con auditorías internas y externas, simulacros de emergencia y unos estándares que están por encima de los requeridos legalmente.



## Premios nacionales de seguridad FEIQUE

La Federación Empresarial de la Industria Química Española (Feique) otorgó a Dow Chemical Ibérica dos galardones: el Premio ESPECIAL DE SEGURIDAD, destinado a aquellas compañías de la industria química de más de 300 trabajadores con un índice de frecuencia cero; y el Premio SEGURIDAD, otorgado a aquellos centros de producción de la industria química de más de 50 trabajadores que durante el año obtuvieron un índice de frecuencia general cero.

## Premios a las mejores empresas de servicios

Dow reconoció el meritorio trabajo que desarrollan las empresas de servicios con las que colabora, haciendo entrega de cuatro premios: a la Seguridad, Salud y Medio Ambiente (al GRUPO NAVEC); a la Calidad de Ejecución de trabajos (a CARBONELL FIGUERAS); a la Innovación (a GRUPO NAVEC) y a la Inclusión, Diversidad y Equidad (a MEISA); en un evento realizado el 30 de mayo en las instalaciones de Dow Tarragona, que contó con la participación de 150 asistentes pertenecientes a 100 empresas.



# Indicadores de Sostenibilidad

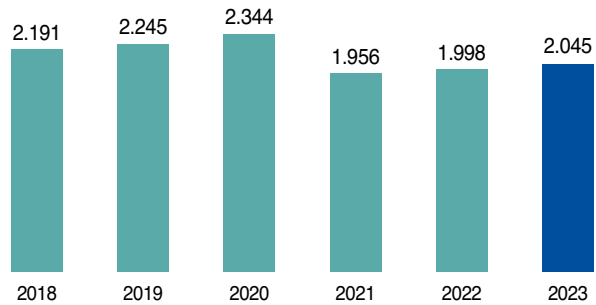


## Indicadores de Medio Ambiente

### Inversiones en medio ambiente

Las inversiones destinadas a medio ambiente en 2023 alcanzaron la cifra de 1,08 millones de euros y se enfocaron en mejoras, ampliaciones y diversas instalaciones en nuestras unidades de producción.

Consumo Energético (kcal / kg producción)

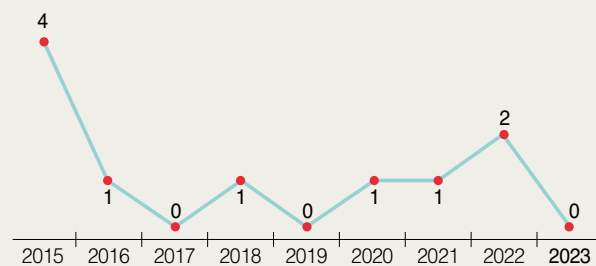


## Indicadores de Seguridad

### Inversiones en seguridad

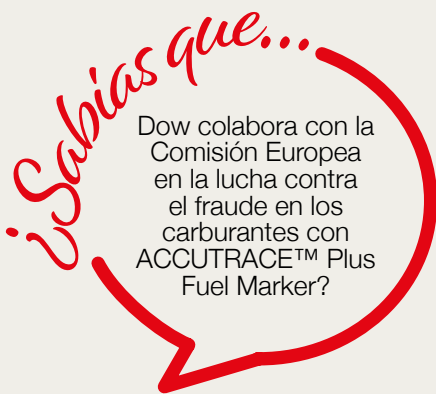
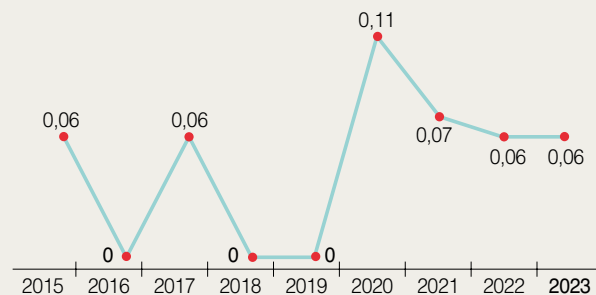
La inversión realizada en 2023 en Seguridad fue de 2,92 millones de Euros, dedicados a la instalación de nuevos equipos y sistemas que aumentan la fiabilidad.

Indicadores de Seguridad de Proceso



\* Esta tabla incluye los incidentes de seguridad de proceso de años anteriores y los incidentes de fugas y derrames.

Índice de Accidentabilidad (por 200.000 horas)



Estadísticas sobre accidentabilidad en 2023 (Por centros de producción)	Tarragona	Ribaforada
Accidentes con baja (Dow)	0	0
Accidentes con baja (Empresas de servicios)	1	0
Accidentes sin baja (Dow)	1	0
Accidentes sin baja (Empresas de servicios)	0	0
Horas de trabajo desde último accidente con baja a finales de 2023	3.235.888	1.327.638

# Lara Santos

## Directora de Medio Ambiente, Seguridad y Salud para España y Portugal

Lara comenzó su carrera en Dow en 2006 como Ingeniera de Producción de Hidrocarburos en Tarragona. Asumió varias funciones hasta que, en 2014, fue seleccionada para participar en un programa interno y se trasladó a Australia. A su regreso en 2015, desempeñó distintos roles como el de líder de operaciones de la planta de Octeno, de la Terminal Marina y, posteriormente, del Cracker de Tarragona. En 2018, aceptó el puesto de líder de producción de la planta de sistemas PU en Durban (Sudáfrica) y El Cairo (Egipto). En 2020 fue nombrada Site Manufacturing Director de Correggio Polyurethanes Systems House (en Italia) y, el 1 de octubre de 2023, asumió su actual rol como responsable de Medio Ambiente, Seguridad y Salud para España y Portugal.

**Después de varias funciones en distintos países has regresado a Tarragona. Cuéntanos cómo esas experiencias te han llevado hasta aquí.**

Una de las cosas que más me ha gustado siempre de Dow es precisamente eso. Poder crecer y vivir experiencias en distintas funciones, países y con otras culturas es lo que me ha hecho crecer tanto profesionalmente como personalmente. Espero, ahora, devolver todo esto que a mí se me ha dado y que considero un regalo volviendo aquí, aunque no es fácil. En los últimos 6 años he estado en Australia, Sudáfrica, Egipto e Italia, lugares muy diferentes.

**Eres un ejemplo de talento local y de cómo se puede conjugar una trayectoria internacional con volver al origen ¿Cuál ha sido, en tu opinión, la clave?**

Como he dicho, no es fácil porque las personas que tú dejas aquí cambian y tú también cambias. Cuando vuelves a tu país, te tienes que readaptar y te tienes que reinventar porque nada es igual a la foto que tú dejaste hace unos años.

Yo soy muy aventurera, pero me apetecía también regresar a España y a Tarragona, que ya es mi segunda casa. En lo profesional, es una gran oportunidad tener este rol que también ha sido un cambio para mí. Siempre he trabajado en producción y ahora estoy en medio ambiente, salud y seguridad. Además, mi nueva función cubre diferentes regiones que también creo que es muy enriquecedor y, otra vez, diferentes negocios. Así que este nuevo rol lo tiene todo para mí.

**¿Cómo es trabajar en seguridad?**

La seguridad lo es todo. Es el pilar básico y la prioridad número uno en Dow. Este rol verdaderamente consiste en cuidar de las personas. Es una función que se disfruta, porque nos esforzamos para que no ocurran cosas dañinas a las personas que trabajan con nosotros.







Nosotros siempre decimos: cero incidentes, cero accidentes, cero excusas. No importa quién seas o qué hagas. Porque somos conscientes de que la seguridad va más allá de Dow. Al final, tenemos una responsabilidad con nuestros empleados, pero también con nuestra comunidad. Convivimos en sociedad y tenemos vecinos que son familia y amigos. Queremos lo mejor para todos y no dudamos ni un segundo en materia de seguridad. Siempre es lo primero a tener en cuenta.

También es un rol que es difícil de ver, porque normalmente uno desempeña una función para que ocurran cosas y se reconozcan, pero en seguridad es lo contrario. Nuestro trabajo consiste en que no ocurra nada o en evitarlo. Es decir, en la parte preventiva para evitar que ocurran incidentes y, cuando suceden, en la correctiva, con el fin de que no vuelvan a pasar.

### ¿Qué significa tener una cultura de prevención?

Nosotros elaboramos un top ten de Near Misses (casi accidentes) e introducimos acciones antes de que se conviertan en un incidente de verdad, sobre todo con la inclusión de la tecnología. Todo esto lo vamos siguiendo y lo vamos investigando antes de que se produzca el evento y vamos poniendo medidas para que se vea un cambio respecto a lo que hacíamos en el pasado.

Cabe destacar que la tecnología ha marcado un antes y un después en seguridad. Así, usamos drones para entrar en espacios confinados y hemos reemplazado a guías de equipos pesados por cámaras; ambos ejemplos para evitar riesgos a las personas.

De forma más general, se realizan constantes campañas de prevención, formaciones, sesiones de comunicación y muchas otras actividades cuyo fin es fomentar la prevención en materia de seguridad. Además, es política de Dow que todos los proyectos tengan un plan de prevención concreto y específico. Por lo que la cobertura en este sentido es total.

Por ejemplo, ahora llevamos a cabo la campaña “de la cabeza al corazón”, que significa que no debemos abordar nuestra seguridad, ni la de los compañeros, solo por cumplir con la norma, sino porque estamos convencidos de que es lo correcto y necesario. Esto invita a la reflexión ya que no hay nada peor que pasar por un evento en el que un compañero pueda salir dañado.

### ¿Cómo ves los próximos años en materia de seguridad?

Creo que nuestra ambición de garantizar que cada acción que acometemos se lleve a cabo de forma segura, por pequeña que sea, a va a ir in crescendo. Tenemos un firme compromiso con la seguridad de nuestros empleados y de nuestras comunidades; y la legislación también apunta en esta dirección.

Personalmente, me he marcado varios objetivos a los que voy a tratar de contribuir de cara a los próximos años. Primero, quiero que este ambiente de transparencia que tenemos en Dow con nuestros empleados para escalar cualquier casi incidente no solo se mantenga, sino que se refuerce. Tener la libertad de hablar cuando creemos que algo no va bien, hace que podamos mejorar y crecer. Segundo, me gustaría potenciar más la parte de security, es decir, la seguridad relativa a la protección de nuestras plantas industriales y de producción. Y el tercer reto que me he marcado, es el de simplificar tanta complejidad de normas incluidas las internas, de tal manera que prevalezca la más exigente sobre las demás y facilitar así el cumplimiento de las normas manera más racional.

Yo soy una persona luchadora y muy proactiva. Espero que esos rasgos me ayuden a estar a la altura del enorme compromiso por lo que hacemos que hay aquí en Tarragona. Esta es nuestra casa y ese compromiso es lo que nos hace fuertes a todos los niveles.

¿Sabías que...

el elastómero AFFINITY™ GA 1001R es un componente crítico en adhesivos hot melt y proporciona una extraordinaria adhesión a sustratos difíciles como el cartón reciclado?





Inclusivos



# Diversidad, inclusión y equidad; las claves de una gran cultura

Estamos comprometidos con la inclusión, la diversidad y la equidad a todos los niveles, porque no solo es lo correcto, sino también lo inteligente. Al formar un equipo diverso que refleja el mundo en el que vivimos y fomentar una cultura inclusiva donde todos puedan crecer y prosperar, podemos crear soluciones innovadoras y ofrecer crecimiento y éxito empresarial a largo plazo. Hacemos esto a través de nuestra estrategia ALL IN 2025, que se enfoca en liderar con inclusión, elevando nuestro enfoque en la diversidad e incorporando la equidad en nuestras prácticas, políticas y procesos, para lograr resultados revolucionarios para 2025.

Este espíritu nos ha llevado a ser reconocidos con el 7º puesto en la lista de las 50 mejores empresas para la diversidad de DiversityInc, y nombrados por Great Place to Work® y FORTUNE como uno de los mejores lugares para™ trabajar del mundo en 2023.



## La base de la pirámide: Grupos de Trabajo para Empleados

Dow materializa esta cultura, la hace real en el día a día, a través de sus Grupos de Trabajo para Empleados (también llamados “ERG”), que actúan como catalizadores para un compromiso sostenido, activando la inclusión en toda la organización e impulsando el éxito empresarial.

En España, Dow cuenta con numerosos Grupos de Trabajo formados por empleados que se unen para impulsar la inclusión, la diversidad y la equidad en diferentes ámbitos:

- **WIN:** trabaja promoviendo el cambio cultural para lograr la paridad de género en todos los niveles y funciones.
- **GLAD:** con el propósito de garantizar el respeto y la integración del colectivo LGBT+, fomenta ambientes sociales que transmitan seguridad, apoyo y acogimiento.
- **DEN:** se centra en mejorar la percepción hacia las personas con discapacidad, así como servir de herramienta de consulta y soporte, identificando oportunidades y planes de desarrollo de carrera.
- **PRIME:** enfocada en empleados mayores de 50, proporciona un entorno donde se valora la experiencia para ofrecer valor y orientación a la siguiente generación.
- **RISE:** se centra en el crecimiento profesional y el desarrollo de los nuevos empleados.
- **GAAN:** cuyo propósito es garantizar la integración de personas con herencia africana, así como compartir conocimiento e impulsar actividades para aprender de la cultura africana.

## Nuestros socios externos

En esta misión de impulsar la inclusión, la diversidad y la equidad no estamos solos. Continúan nuestras colaboraciones con organismos especializados que nos ayudan a ser mejores.



Así, somos parte del [Disability Hub Europe \(DHub\)](#). Liderado por Fundación ONCE, y financiado por el Fondo Social Europeo, el objetivo del

proyecto DHub es crear un foro europeo donde se promueva la inclusión social y laboral de las personas con discapacidad en el seno de las empresas.



También pertenecemos a [REDI](#), la primera asociación sin ánimo de lucro en España formada por empresas y profesionales con el compromiso común de fomentar un ambiente inclusivo y respetuoso en las organizaciones, donde se valore el talento sin importar su identidad, expresión de género u orientación sexual.



Desde 2021 somos miembro fundador de la primera filial profesional en España de [Society of Women Engineers \(SWE\)](#) Sociedad de Mujeres Ingenieras). El objetivo de

SWE es fomentar el cambio en España hacia la equidad de género en los campos de ingeniería y tecnología.



## Entrevista a Miguel Martínez

GAAN Ibérica Site Implementation Leader

# “El talento no entiende de nacionalidades”

### ¿Cuál es la evolución y la historia de GAAN dentro de Dow?

GAAN fue una de las primeras ERG en Dow y se origina en Estados Unidos bajo el nombre de AAN (African American Network) en 1999. Su objetivo era ayudar a los afroamericanos que vivían en EEUU pero, con la globalización y los movimientos de puestos, se decide expandir a todas las regiones del mundo. En ese momento se rebautiza como GAAN (Global African Affinity Network), para así incluir ya a todas las personas con ascendencia africana en las distintas regiones y centros de Dow. Fue en 2021, cuando en EMEA1 y en Ibérica, se decide implementar esta ERG.

Desde el inicio, me convertí en el SIL (Site Implementation Leader) de GAAN. Cada ERG tiene un sponsor y un SIL o líder del proyecto, y cuenta con un Core Team, un grupo de trabajo, con el objetivo de impulsar y desarrollar actividades e iniciativas en la región.

### ¿Cuál es el papel del sponsor?

Representar a la ERG regional. El sponsor de cada grupo tiene que ser un líder o ejecutivo de primera línea de Dow. Lo que hace es representar y dar visibilidad a la ERG local. En este caso contamos con el mejor sponsor posible, Antonio Logroño, Presidente y Director General de Dow en España y Portugal, para darnos apoyo y visibilidad. El sponsor además tiene algunas funciones adicionales como soporte, ayuda o aprobaciones para tomar determinadas acciones o iniciativas. Es la persona que nos ayuda a conseguir nuestras metas.

### ¿Por qué te has implicado en este grupo concretamente?

Pues es una historia interesante y que demuestra cómo las interacciones pueden influir en nuestros caminos. Hace años un compañero sudafricano (Thabo Totolo) comparaba

su vida en Sudáfrica (su país de origen) y España (donde estaba viviendo) y las diversas diferencias culturales. Fue él quien inicialmente emprendió la creación de GAAN en Ibérica ofreciendo charlas de concienciación sobre estas cuestiones. Cuando volvió a Sudáfrica, donde continúa trabajando para Dow, me pidió que siguiese con su trabajo para implementar GAAN en España, algo que hice encantado. Desde entonces, lidero el proyecto.

### ¿Cómo encaja GAAN dentro del resto de grupos de trabajo?

Cada grupo tiene sus proyectos y actividades, pero luego nos juntamos todos dentro del Consejo de Inclusión de Dow. Ahí compartimos propuestas y mejores prácticas y llevamos a cabo actividades en común. Un ejemplo de ello son las formaciones sobre diversidad e inclusión para todos los empleados o nuestras carpas de inclusión cada vez que tenemos una parada programada en planta. Cuando todos sumamos, somos más fuertes, llegando a recibir hasta premios nacionales por algunos de estos proyectos.





## ¿Puedes darnos ejemplos de proyectos que estéis impulsando en la actualidad con impacto externo?

Hay dos proyectos que han sido aprobados por nuestro comité global de inclusión y han recibido financiación de Dow para llevarse a cabo:

### *Visión más allá de la vista, el proyecto de Uganda para empoderar a personas invidentes*

El proyecto “Visión más allá de la vista” nació en 2018 en Lira, al norte de Uganda y es fruto de la colaboración entre DEN y GAAN, con el propósito de mejorar los medios de vida de las personas con discapacidad visual y sus comunidades en el norte de Uganda.

En Uganda hay muy pocas escuelas para personas con discapacidad visual. El bajo nivel de instrucción de las personas con discapacidad visual fomenta su discriminación, excluyéndolas de oportunidades laborales, relegándolas a un estado de pobreza y exponiéndolas a abusos.

El objetivo principal de este proyecto es empoderar a jóvenes y adultos con discapacidad visual con conocimientos, habilidades y competencias para conseguir medios de vida sostenibles, reduciendo la discriminación social. Con este fin, se ha desarrollado el proyecto titulado “Formación profesional para la inclusión de personas con discapacidad visual” que proporciona formación a 15 personas (entre 15 y 35 años) con discapacidad visual, en arte y manualidades. Los artículos de arte y artesanía hechos por los aprendices se venden después, principalmente en la ciudad de Lira, para obtener ingresos. Al final de la formación, han aprendido un oficio y pueden abrir sus propios negocios.

### *Arrels ESI Fútbol*

El proyecto Arrels de la asociación Esport Solidari Internacional (ESI), está siendo impulsado por GAAN Ibérica y consiste en ayudar a niños africanos o afrodescendientes con pocos recursos económicos a mantenerse activos en la comunidad y que puedan practicar deporte, en este caso jugar al fútbol. La participación deportiva brinda a los jóvenes la oportunidad de desarrollar habilidades sociales e interpersonales, como el trabajo en equipo, el liderazgo y la construcción de relaciones. El proyecto se lleva a cabo específicamente en la Escuela de Fútbol Santa Eugenia, en Girona, y beca a niños de origen africano, de entre 15 y 19 años.

## “En España, contamos con empleados de 20 nacionalidades diferentes. Somos una empresa global por dentro y por fuera”

Para celebrar que este proyecto ha sido aprobado por Dow y que se está llevando a cabo, la Escuela de Fútbol Santa Eugenia y GAAN Ibérica organizaron un partido de fútbol en el Pabellón de La Pobla de Mafumet (Tarragona). Así, casi 50 participantes (voluntarios de Dow y alumnos de la escuela de fútbol) jugaron dos partidos de fútbol 7, con más de una veintena de espectadores.

### ¿Qué puede aportar GAAN al futuro en Dow?

Uno de los grandes retos es aumentar los empleados con otros orígenes. GAAN es un grupo joven con mucho recorrido por delante y, en la actualidad, estamos trabajando para aumentar la representación de personas de origen africano en Dow. Tenemos convenios con universidades africanas para atraer talento a Dow. Un claro ejemplo es el programa de prácticas que se realiza en Tarragona por el que después de dichas prácticas, se contemplan opciones para una posible incorporación a la plantilla. También ofrecemos charlas en universidades españolas para dar a conocer nuestros valores, proyectos e iniciativas en las que trabajamos y las oportunidades que ofrecen.

*¿Sabías que...*

UCARSOL<sup>M</sup> juega un papel muy importante en la transición energética y la captura de carbono, eliminando emisiones y reduciendo considerablemente la energía necesaria durante el tratamiento de gases?



# Compromiso Social

Uno de los pilares clave de una empresa socialmente responsable es su estrecho vínculo con la comunidad que la rodea. A continuación, compartimos los principales programas y colaboraciones que han favorecido el diálogo y el desarrollo de nuestras comunidades en 2023.

## Educación

El compromiso con la formación de nuevos profesionales y estudiantes se materializa en España a través de una serie de colaboraciones continuas y establecidas con el ámbito académico.



La [Universitat Rovira i Virgili](#) (URV) de Tarragona es estratégica para Dow en la región de Europa, Oriente Medio, África e India y la colaboración histórica entre ambos se desarrolla a través de diversos programas y actividades:

- **Premio Dow**

El Premio Dow se da al mejor estudiante del Máster de Ingeniería Química de la URV y concede a la persona una oferta laboral relacionada con la ingeniería química dentro del marco geográfico Dow EMEA (Europa, Oriente Medio y África). En 2023, Dow celebró la 45ª edición de este premio en un acto que reunió a más de 200 personas, una amplia representación del tejido institucional, económico y social de Tarragona. El evento reconoció a David Raya Rodríguez como ganador y ello le permitió acceder a una posición laboral como ingeniero de mejoras de la unidad de Hidrocarburos de Dow en Tarragona.

- **Curso Dow ETSEQ**

Creado en 1988, incluye sesiones formativas específicas de Ingeniería Química.



**UNIVERSITAT POLITÈCNICA DE CATALUNYA**

Dow mantiene una larga trayectoria de colaboración con la Escola Tècnica Superior d'Enginyeria Industrial de Barcelona ([ETSEIB](#)), que forma parte de la Universitat Politècnica de Catalunya (UPC). Ésta abarca un abanico de actividades formativas para los estudiantes, entre las que se incluyen el patrocinio de los Premios a los Mejores Estudiantes del Grado en Ingeniería en Tecnologías Industriales (GETI), la realización de seminarios, la participación en el Fórum Ocupacional y la oferta de becas para cursar el Máster universitario en Ingeniería Industrial con la especialidad de Energía.



PERSONA CIENCIA EMPRESA  
UNIVERSITAT RAMON LLULL

El Institut Químic de Sarrià ([IQS](#)) es un referente importante en la enseñanza de la Química y también en el ámbito industrial. Dow es miembro de su Fundación de Empresas y colabora en actividades e

iniciativas como son sus conferencias, seminarios y en el Foro de Empresas y Empleo IQS.





¿Sabías que...

Dow ha desarrollado un innovador adhesivo termofusible para etiquetas que permite reciclar mecánicamente juntas las etiquetas filmicas y los envases (PP/PE)?



## Alianza para la FP Dual

La Formación Profesional Dual es una modalidad clave tanto para estudiantes como para empresas. Dow está adherida a la [Alianza para la Formación Profesional Dual](#), una red estatal comprometida con el desarrollo de la FP Dual en España, que apuesta por este sistema de aprendizaje tan productivo y necesario. Asimismo, Dow desarrolla programas de FP Dual mediante un proceso de formación teórica seguido por un período de prácticas en las instalaciones de Dow con el [IES Comte de Rius](#), el [IES Pere Martell](#), el [IES Vidal i Barraquer](#) y el [IES Joan XXIII](#).

## Embajadores de Dow

Desde Dow apoyamos la formación con especial énfasis en iniciativas STEM (Ciencia, Tecnología, Ingeniería y Matemáticas), como pilar de los perfiles necesarios para la industria y el desarrollo de nuestra sociedad. Contamos con un programa de Embajadores por el

que los empleados comparten su pasión y experiencia con estudiantes, educadores y sus comunidades a través de charlas profesionales y actividades prácticas.

Algunas de estas iniciativas son:

- El programa “Un mundo de ciencia”, que ofrece talleres de actividades experimentales de 1 a 2 horas de duración impartidos por parte del personal de la Universitat Rovira i Virgili (URV) en diversos centros educativos.
- El proyecto “[Inspira STEAM](#)”, una iniciativa para el fomento de la vocación científicotecnológica entre los jóvenes, chicas especialmente, basado en acciones de sensibilización y orientación con escolares de 5º y 6º curso de educación primaria, que imparten empleados de Dow, junto con otras empresas.
- Teach For All. Dow colabora con [Teach For All](#) desde 2022 para financiar un proyecto por el que se contrató y formó profesionalmente a profesores en los campos STEM, para después ubicarles en las escuelas y colegios más conflictivos y con menos recursos de Tarragona.



## Comunidad

Ser parte de una comunidad implica, para Dow, participar y liderar proyectos y actividades que beneficien al conjunto de la sociedad, relacionándose de forma proactiva con las comunidades donde tiene ubicados sus centros. A continuación, describimos algunos ejemplos.

### Festa per a Tothom: la celebración más inclusiva de Santa Tecla

Esta iniciativa contribuye a que las personas con movilidad reducida puedan disfrutar plenamente de las celebraciones de la Fiesta Mayor de Santa Tecla, patrona de Tarragona.

Festa per a Tothom cuenta con el respaldo de Dow desde el año 2000 y en 2023 celebró su 33 edición festejando también el quinto aniversario del primer "baile" de Frida. Frida es la primera gigante de la ciudad de Tarragona adaptada para su uso por parte de personas sordas, ciegas y/o en silla de ruedas y su creación se remonta al marco del 50 aniversario de la presencia de Dow en Tarragona. Hoy en día es todo un símbolo de superación en la ciudad.

Más de 300 participantes, entre los que se incluyen a los voluntarios de Dow (empleados y familia), participaron garantizando la integración de personas con discapacidad en los diferentes actos festivos.



### Bancos de Alimentos

Dow Tarragona colabora con el Banco de Alimentos a nivel local a través de campañas de recogidas de alimentos y de fondos económicos. Asimismo, desde 2013, Dow mantiene un convenio con el [Banco de Alimentos de Madrid](#) con el objetivo de apoyar las labores benéficas que atienden a las familias más necesitadas. Este convenio incluye la compra simbólica de una calle dentro del propio Banco.



Fundació  
Onada

### Fundació Onada

La [Fundació Onada](#) es un referente en Tarragona por su contribución a integrar en el mercado laboral a personas con discapacidad y otros colectivos vulnerables. La relación de Dow con esta organización es longeva y, entre otras actividades, sus trabajadores elaboran las cestas de Navidad que entregamos a nuestros empleados. La colaboración también comprende la prestación de servicios de recepción, servicios del pañol (almacén donde se guarda material e inventario de mantenimiento) y de destrucción de documentos.





### Un compromiso con los niños ingresados en el Hospital Joan XXIII

Dow y el Ayuntamiento de la Pobla de Mafumet colaboran con los niños hospitalizados en el Joan XXIII de Tarragona y les entregan juguetes nuevos, educativos y adaptados a diferentes edades para que cada niño pueda recibir alguno adecuado a sus intereses y habilidades. Estos juguetes son distribuidos a lo largo del año entre los menores ingresados en los servicios del centro hospitalario destinados al tratamiento infantil, como son Pediatría, Ginecología y Obstetricia y la UCI Pediátrica.

### Panel Público Asesor

El Panel es un instrumento para mejorar la integración de la compañía en el entorno, pero también para los miembros del propio panel representa un ejercicio de responsabilidad social, pues manifestando las preocupaciones y las inquietudes individuales se contribuye a mejorar el clima colectivo. Transparencia y diálogo es lo que fomentamos a través de nuestro [Panel Público Asesor de Tarragona](#).

El Panel fue creado en 1998 y está formado por miembros de diferentes sectores sociales representativos de los municipios del entorno del Complejo Industrial de Tarragona.

En 2023 se celebraron 5 reuniones del Panel y en ellas se debatieron temas como la seguridad de los centros de producción, la presencia de pellets en el medio ambiente o la calidad del aire, además de visitar la Asociación Empresarial Química de Tarragona.

*¿Sabías que...*

a través del Programa de Reciclaje de Colchones RENUVA™, Dow recicla la espuma de poliuretano de los colchones al final de su vida útil y la convierte en polioles RENUVA™ para su uso en nuevos colchones y otras aplicaciones?



Conócenos

Retos

Centrados en el Cliente

Innovadores

Sostenibles

Inclusivos





**Editorial:** María Aranz Martín | **Diseño y Redacción:** Agencia: Ma3 Comunicación  
**Danos tu opinión y síguenos en:**

[www.dow.es](http://www.dow.es)

✕ @Dowlberica

✕ @DowTarragona

f @DowTarragona







Informe Público 2023 / CREAMOS LO esencial

CREAMOS LO **esencial**



**Informe Público 2023**  
Dow Chemical Ibérica

