



Índice





Estimado lector,

Comienzo estas líneas haciendo una breve reflexión sobre el año que nos ocupa en este Informe, pero sin poder ignorar el presente y considerando el futuro próximo.

En 2019 comenzamos una nueva etapa en solitario, al separarnos de DuPont y Corteva Agriscience. Y en esta nueva fase nuestra **ambición** es la de **ser la compañía de ciencia de los materiales más innovadora, centrada en el cliente, inclusiva y sostenible del mundo**. De hecho, este Informe Público refleja en sus distintas secciones los avances realizados en estas áreas.

Son cuatro pilares que, en realidad, se hallan conectados e interrelacionados unos con otros, porque si bien hemos dado un gran paso impulsando la innovación sostenible (sobre todo en eficiencia energética y economía circular), esto ha sido posible gracias a que Dow es una compañía formada por una plantilla diversa, integrada en una organización inclusiva, que trabaja con sus clientes tanto en los laboratorios de desarrollo como a pie de fábrica, para ofrecerles soluciones que les permiten satisfacer las demandas de sus mercados. Todo esto requiere compromiso, esfuerzo, colaboración y resultados.

2019 ha sido un año caracterizado por el buen funcionamiento de nuestras unidades y centros de producción. Nuestra prioridad número uno no ha cambiado: la **salud** y la **seguridad** de nuestros empleados. Este informe destaca cómo gestionamos la seguridad en Dow, cómo hacemos partícipes de nuestro objetivo de cero accidentes a las empresas contratistas, cómo invertimos en formación continua y cómo el uso de nuevas tecnologías y el diálogo constante con la comunidad nos ayudan a progresar.

Económicamente 2019 ha sido un año no exento de retos, pero hemos permanecido fuertes ante las dificultades e incrementado valor en aquellos mercados más próximos al consumidor final. La industria química en España, si excluimos la farmacéutica, rondó el crecimiento cero, si bien la agroquímica, detergencia y cosmética, experimentaron un crecimiento positivo.

Desafortunadamente, no se puede mirar al presente ni al futuro sin hablar del **COVID-19**. Una pandemia que ha cambiado nuestra forma de trabajar y de relacionarnos, pero que también nos ha hecho apreciar nuestra aportación a la sociedad. La actividad de la industria química ha sido considerada esencial por el Gobierno de España. Servimos a sectores críticos que van desde el alimentario al farmacéutico, todos ellos clave para el bienestar y el desarrollo.

Tengo confianza en el futuro de nuestra empresa y en el de nuestra sociedad. Porque nuestros valores son sólidos, nuestro compromiso con la industria, la innovación y la educación es firme y nuestra voluntad es la de seguir mejorando.

Espero que la lectura de este Informe sea de su interés y le invito a que lo comparta con sus allegados.

Un cordial saludo,

Jon Bilbao

Director General de Dow para España y Portugal



Dow

La ambición de Dow es ser la empresa de ciencia de los materiales más innovadora, centrada en el cliente, inclusiva y sostenible del mundo. Y para logarlo trabaja para alcanzar el máximo rendimiento en sus negocios y una cultura inclusiva. La clave está en la colaboración, en la idea que se halla bajo el claim de Seek Together que la Compañía lanzó en 2019.

Dow opera 109 centros de producción en 31 países y empleaba a unas 36.500 personas a finales de 2019.



¿Cómo colaboramos para resolver los actuales desafíos?

Siendo:



Creando materiales y soluciones para mercados esenciales como embalajes, infraestructura y consumo.



Esforzándonos por contar con una plantilla inclusiva y diversa que refleje el mundo en el que operamos. Atraer el mejor talento permite a nuestros empleados superar las expectativas de los clientes cada día.



Comprometiéndonos a liderar la transición a un planeta más sostenible, a través de nuestras operaciones, innovaciones de productos y colaboraciones, a medida que fomentamos un impacto positivo en la sociedad.



Colaborando estrechamente con nuestra razón de ser, nuestros clientes. Aportando soluciones a sus desafíos y esforzándonos por hacer que trabajar con nosotros sea cada vez más fructífero.

Nuestros Valores

Integridad

Respeto por las Personas Protección del Planeta

Compromisos

Dow tiene una actitud activa y de liderazgo en las más de 20 asociaciones, plataformas empresariales, educativas y sociales en las que participa dentro de la península ibérica y de Europa, así como a nivel global. De esta forma, destacan sus compromisos con:

















Grupos de Interés

Colaborar significa para Dow relacionarse con todos los grupos de interés que rodean su actividad y crecer con ellos de forma responsable y sostenible.







Proveedores



Administración



Empleados



Comunidad



Buen Gobierno

El liderazgo estratégico, transparente y responsable es fundamental para impulsar el valor a corto y largo plazo. No sólo constituye la base para un éxito duradero, sino que es importante para fortalecer la confianza de los grupos de interés.

Dow cuenta con un marco para las prácticas de Buen Gobierno en su Corporate Governance Guidelines. Esta guía sirve para llevar a cabo las responsabilidades de buen gobierno de manera efectiva y define el papel de su Consejo, las normas de confidencialidad, la elección de consejeros, así como la correcta aplicación del Código de Conducta.



Códigos de Conducta

Dow dispone de un Código de Conducta (<u>The Dow Code of Conduct</u>) que resume los principios y políticas éticas creados para tratar cuestiones como el soborno, las contribuciones políticas, la igualdad de oportunidades de empleo y el cuidado al medio ambiente, la salud y la seguridad. Todos los empleados de Dow, estén donde estén, deben aplicar estos principios en el desempeño diario de sus responsabilidades laborales.

También existe un canal de comunicación interno para empleados, una Línea Ética (the Dow EthicsLine) de ayuda gratuita, disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana, para aquellos que deseen hacer preguntas sobre la política de Dow, buscar orientación sobre situaciones específicas o reportar cuestiones de conducta y prácticas comerciales no éticas.

Asimismo, Dow también tiene un Código de Ética Financiera (Code of Financial Ethics) que se aplica a los principales ejecutivos, responsables financieros y de contabilidad, controladores o personas que realizan funciones similares. En el desempeño de este tipo de funciones, cada responsable de Dow debe exhibir un comportamiento honesto y ético, promover la divulga-

ción y transparencia a través de informes y documentos públicos que la Compañía desarrolla, cumplir con las leyes, normas y reglamentos aplicables, e informar con prontitud de cualquier violación de este Código de Ética Financiera.

SABÍAS QUE...

en Tarragona se valida
el uso seguro de la
línea de productos
ACUMER™ empleados
como antiincrustantes,
esenciales para el correcto
funcionamiento del proceso
de purificación
de agua?



Políticas para proveedores

El Equipo de Compras de Dow colabora con <u>proveedores</u> de todo el mundo y trabaja con ellos para cumplir y superar sus objetivos de rentabilidad, crecimiento, innovación y sostenibilidad.

Para ello, Dow establece unas políticas por las que los proveedores deben:

- Demostrar un compromiso con relaciones de suministro fiables y de calidad.
- Proporcionar soluciones, servicios y materias primas únicas que apoyen la innovación.
- Colaborar con Dow para impulsar la ventaja competitiva y el rendimiento del producto a través de la diferenciación.
- Unirse a Dow en los esfuerzos para establecer nuevos estándares de sostenibilidad y reproducir conductas comerciales altamente responsables y éticas, incluyendo prácticas laborales sostenibles.

Además de estos criterios, la Compañía busca colaborar con empresas que entiendan y compartan sus valores, por lo que la toma de decisiones en relación a los proveedores se basa en una serie de factores y no únicamente en criterios económicos.

Por ejemplo, Dow espera que sus proveedores participen en <u>REACH</u> (Registration, Evaluation and Authorization of Chemicals), un sistema de la Unión Europea para la gestión de productos químicos que representa una oportunidad significativa para que fabricantes, proveedores y clientes trabajen juntos.

En esta línea, se pide también que estén adheridos a Responsible Care®, la iniciativa voluntaria global de la industria química para mejorar continuamente la salud, la seguridad y el desempeño ambiental.

Toda la información relativa a las políticas, normas, expectativas, condiciones y requisitos respecto a proveedores, suministradores, subcontratas y compras en Dow, está disponible en: https://corporate.dow.com/en-us/about/suppliers/info.html

SABÍAS QUE...

Dow contribuye a la seguridad de las explotaciones agrícolas con la fabricación en Tarragona de surfactantes ECOSURF™ EH que aumentan el rendimiento de las formulaciones agroquímicas?



Política de Gestión de Productos Químicos para clientes y consumidores



Gestión responsable de productos

La gestión de productos químicos incluye una amplia gama de esfuerzos y prácticas para garantizar la fabricación, distribución, manipulación y eliminación de productos químicos de forma segura. Estas prácticas abarcan todo el ciclo de vida, incluyendo:

- Ensayos.
- Evaluación de las posibles exposiciones de los productos en sus aplicaciones previstas.
- Identificación de oportunidades para gestionar los riesgos para la salud humana y el medio ambiente.
- Registro de nuevos productos con las autoridades competentes.

Asimismo, la Compañía desarrolla, fabrica, transporta y comercializa sus productos responsablemente, propiciando que éstos se manipulen de forma segura y se reciclen o eliminen correctamente.



Cumplimiento de las regulaciones del producto

Dow apoya las reglamentaciones de producto coherentes y coordinadas a nivel mundial, nacional y regional para complementar los esfuerzos voluntarios de la industria y garantizar unas condiciones equitativas. operativas Cuando se requieren nuevas regulaciones, la posición de Dow se basa en los principios científicos establecidos para definir condiciones seguras de uso. De esta forma, promueve que los reglamentos se fundamenten en principios de evaluación y gestión de riesgos que sean predecibles, flexibles y capaces de abordar responsablemente los requisitos económicos. medioambientales y de seguridad.

Además, Dow apoya lo establecido por el Consejo Internacional de Asociaciones Químicas (ICCA) para facilitar el comercio, utilizar eficazmente los recursos y mejorar la competitividad de la industria manteniendo, al mismo tiempo, altos estándares de seguridad.



Transición a un planeta y una sociedad más sostenibles

Dow impulsa el concepto de química sostenible desde un punto de vista innovador y enfocado a la resolución de problemas y el suministro de soluciones a los desafíos globales críticos. De hecho, dentro de sus Objetivos de Sostenibilidad para 2025 hay un indicador que hace referencia directa al aumento de la confianza en la tecnología química.

Y precisamente para incrementar esta confianza es necesaria la transparencia, el diálogo, la colaboración y la investigación. Lograr el progreso hacia este objetivo requiere del compromiso de los grupos de interés en toda la cadena de valor de la industria química. Así, Dow aboga por unas normas de gestión química sólidas en todo el mundo, centrándose en la cooperación reglamentaria internacional y garantizando que las regulaciones estén orientadas, sean flexibles y estén posicionadas para incluir nuevas tecnologías de seguridad de productos.



Liderazgo de la industria en el cuidado responsable

Durante los últimos años, Dow ha codirigido los esfuerzos dentro del Consejo Internacional Asociaciones Químicas (ICCA) para impulsar el avance de las iniciativas de gestión de productos químicos, entre las que se incluyen el Global Charter y la Estrategia Global de Productos (Global Product Strategy - GPS) del programa Responsible Care®. Dow lidera esta Estrategia Global de Productos y con ello está ayudando a la industria química global a ser más transparente al proporcionar acceso a la información a coproductores, clientes, gobiernos, administraciones y público en general.

Gestión de riesgos

En Dow Chemical Ibérica, S.L., la Gestión de Riesgos es un proceso efectuado por varios departamentos como Créditos, Tesorería, Medio Ambiente, Salud y Seguridad y, en última instancia, la Dirección y todo su personal en las distintas áreas. Dicha Gestión de Riesgos está diseñada para identificar eventos potenciales que puedan afectar a la organización, gestionar sus riesgos dentro de unos parámetros aceptados, y proporcionar acciones preventivas y paliativas que ofrezcan una seguridad prudencial sobre el logro de los objetivos.

A continuación, se detallan los tipos de riesgos identificados, su situación y la actuación de la empresa respecto a los mismos.



a) Riesgos financieros

Las actividades de la Sociedad pueden estar expuestas a diversos riesgos, entre los que cabe destacar los de tipo financiero: riesgo de mercado, de crédito, de liquidez y del tipo de interés en los flujos de efectivo. La gestión de estos riesgos es responsabilidad del Departamento de Créditos, que garantiza un adecuado control y gestión de los mismos, tanto con carácter previo, como durante y después del desarrollo de sus actividades.

La minimización de tales riesgos viene dada por las siguientes medidas de control y gestión:

Riesgos de mercado. El Departamento de Créditos evalúa las condiciones del mercado y tiene comunicación con analistas en diferentes partes del mundo. Cuando existen problemas con algún cliente o industria, en especial si tiene operaciones en otros países, se puede, en base a esta informa-

ción, reducir los límites de crédito y/o modificar los términos y condiciones de pago (plazo más corto o pago por adelantado), según recomienda el analista de la región donde opera dicho cliente.

Riesgos de liquidez. Cuando algún cliente tiene demoras en sus pagos, es un indicio de que puede tener problemas de liquidez. En estos casos, se contacta tanto con el representante de su cuenta como con el cliente, para recabar información acerca de la situación financiera de esta empresa y poder realizar un análisis de estados financieros que permita tomar las decisiones adecuadas.

Riesgos de tipo de interés. La monitorización de este riesgo es responsabilidad del Departamento de Tesorería, que analiza la relación de los clientes con sus acreedores y verifica su solvencia. En el momento actual, con tasas de interés mínimas, el riesgo de tipo de interés no se considera un factor de riesgo.

Riesgos de crédito comercial. La Compañía tiene políticas para asegurar que las ventas se efectúen a clientes con un historial de crédito adecuado. En el caso de demora en el cobro de las ventas realizadas por la empresa, se negocian planes de pago para su recuperación fraccionada aplicándoles el tipo de interés correspondiente. La Sociedad dispone de políticas para limitar el importe del riesgo con cualquier institución financiera. La corrección valorativa por insolvencias, la revisión de saldos individuales en base a la calidad crediticia de los clientes, tendencias actuales del mercado y análisis histórico de las insolvencias a nivel agregado, están sujetos a un juicio exhaustivo. En relación a la corrección valorativa derivada del análisis agregado de la experiencia histórica de impagados, una reducción en el volumen de saldos implica una reducción de las correcciones valorativas y viceversa.





b) Riesgos ambientales

Los principales riesgos de carácter ambiental son los derivados de la actividad en los Centros de Producción y Desarrollo de Dow en España y Portugal, ante los cuales el Departamento de Medio Ambiente, Salud y Seguridad establece los elementos de gestión adecuados para minimizar al máximo la probabilidad de aparición de éstos.

La Compañía entiende su compromiso con las personas y con su entorno como una realidad que asume en todas sus actividades diarias. Esta responsabilidad tiene como objetivo el cumplimiento de las normativas legales y, de manera especial, de las medidas internas que Dow tiene establecidas. La aplicación voluntaria de la normativa para la mejora en materia de Medio Ambiente, Salud y Seguridad hace de Dow Ibérica una empresa líder en el sector.

En el marco de esta política de prevención de Medio Ambiente, Salud y Seguridad, el objetivo de este Departamento es prevenir los impactos negativos tanto para el medio ambiente como para la salud, reducir los residuos y las emisiones, y fomentar la conservación de los recursos en todas y cada una de las fases del ciclo de vida de los productos además de garantizar en todo momento que se cumplan las normas vigentes, resoluciones y que se apliquen los elementos de protección o corrección establecidos. Este conjunto de medidas y actuaciones se va adaptando y mejorado año tras año.

Las siguientes son sus líneas principales de acción:

Cumplimiento de normativas. Todas las actividades de la Compañía se realizan acorde a las resoluciones y autorizaciones ambientales otorgadas por las administraciones competentes en evaluación ambiental y de carácter sectorial. Las inspecciones regulares y las auditorías periódicas constituyen un componente esencial del Sistema de Gestión, ya que es el medio de valorar los progresos realizados con respecto a la política y a los objetivos establecidos, además de ayudar a la Compañía a evaluar su posición en términos de cumplimiento de la legislación y normativa vigentes. Existe un plan de auditorías estructuradas, tanto externas como internas, así como inspecciones llevadas a cabo por la Administración.

Certificaciones. Como parte de su fuerte compromiso en materia de Seguridad, Dow Chemical Ibérica S.L., tiene implantados desde 1999, y de manera voluntaria, sistemas de gestión medioambiental según la normativa ISO 14001:2004 en los centros y las unidades de producción de Tarragona, y fue certificada, de nuevo en 2019, con el sistema de gestión medioambiental de la nueva norma de ISO 14001:2015. Esta norma asegura la completa integración de la Gestión Ambiental con las estrategias de negocio y se ha desarrollado para optimizar el rendimiento del sistema de Gestión Ambiental. Asimismo, el Centro de Producción de Estarreja también posee la ISO 14:001:2004.

Formación/Información. Además de la formación regular en materia de se-

guridad y emergencia, se organizan actividades de concienciación en gestión ambiental.

Plan de Gestión de Residuos. La apuesta de Dow por la economía circular comienza en casa y prueba de ello son los distintos programas de reciclajes, como los de envases pequeños de plástico, metal, papel y cartón, que se llevan a cabo en los centros de trabajo; así como el proyecto de reciclaje de vidrios, pallets y madera, u otras actividades relacionadas con el voluntariado como la limpieza de ríos y playas, parte del proyecto global #PullingOurWeight.

Vertidos accidentales. En el Complejo Industrial de Tarragona, para reducir la posibilidad de que se produzcan vertidos accidentales, Dow realiza campañas anuales de medición y reducción de emisiones fugitivas.

Asimismo, en el marco de la gestión de aguas y vertidos en los centros de producción, conforme a las normativas vigentes, se llevan a cabo frecuentes analíticas de aguas de vertidos del emisario conjunto AITASA, una de las cuales incluye todos los parámetros de la Autorización Ambiental Integrada.

También se realizan controles periódicos de balsas, canales y otros, a los que se ha de añadir un proceso de vigilancia constante, con controles periódicos que aseguren la puesta a punto y permitan detectar de forma temprana deterioros en la maquinaria, vehículos pesados y equipos.

Impactos ambientales no contemplados o derivados de cambios en los factores del medio. Ante el riesgo de aparición de estos impactos, la misión del Departamento de Medio Ambiente, Salud y Seguridad es asegurarse de que el Equipo de Liderazgo tenga los conocimientos y procesos necesarios para que estos impactos no contemplados o derivados sean los menores posibles.



Retrato de Dow Chemical Ibérica



c) Riesgos operativos

Los riesgos operativos están contemplados en los Planes de Emergencia Interior (PEI) de los Centros de Producción, teniendo cada uno de ellos su propia evaluación de riesgos, y en los Planes de Emergencia Exterior (PEE). Dichos planes son responsabilidad del Departamento de Medio Ambiente, Salud y Seguridad.

Otra herramienta clave de mitigación de estos riesgos son los planes de calidad implantados en los Centros de Producción y Desarrollo, que incluyen el seguimiento y evaluación de parámetros clave, como el número de horas sin servicio y el mantenimiento predictivo y preventivo de los principales equipos.

Seguridad. Asegurar unas condiciones de trabajo adecuadas y seguras con el objetivo de prevenir y detectar situaciones de riesgo, constituye la principal prioridad de Dow en materia de Seguridad y Salud laboral. Así, para garantizar ambos, el Sistema de Gestión Preventiva de Dow planifica en cada uno de sus centros actividades preventivas de higiene industrial, incluyendo formación, simulacros de emergencia, toma de muestras y analíticas en los centros, mediciones de higiene industrial en función de la evaluación de riegos y de los informes finales del año anterior.

Salud y prevención. Desde 2001, y a raíz de la Ley 31/1995 de Prevención de Riesgos Laborales y del R.D. 39/1997 por el que se aprobaba el Reglamento de Servicios de Prevención, Dow Chemical Ibérica S.L. creó sus propios Servicios de Prevención en las especialidades de Seguridad, Higiene Industrial, Ergonomía y Psicosociología Aplicada para cubrir sus distintos centros de trabajo. La vigilancia de la Salud está concertada en todos los centros con los servicios de Quirón Prevención.



En este marco, se realiza anualmente un reconocimiento médico a los empleados y una evaluación de riesgos. A partir de esta evaluación se planifica la acción preventiva que incluye las actividades necesarias para eliminar, reducir y/o controlar los riesgos laborales; completar la información y la formación de los empleados en medidas preventivas; prestar atención a la salud y la ergonomía, así como a las medidas de emergencia.

La formación y comunicación son fundamentales para consolidar aprendizajes y comportamientos. El "Programa Anual de Formación" sirve para mejorar los conocimientos de los empleados sobre la seguridad personal, la higiene industrial, la operación óptima y eficiente de las instalaciones y los protocolos vigentes. El Departamento tiene además varios programas de Seguridad activos relacionados con la consecución de los cero accidentes, mejora de la salud de los empleados y días específicos dedicados a la seguridad.

Ciberseguridad. La gestión de riesgos de seguridad de la información es un componente clave para un modelo de negocio sostenible y exige que las amenazas se identifiquen y gestionen para proteger los intereses de los accionistas, clientes, proveedores, empleados y la sociedad. La adecuada gestión de estos riesgos garantiza también que la inversión en medidas correctivas esté de acuerdo con el impacto comercial. La estrategia de gestión de riesgos de Dow en este ámbito está alineada con la norma ISO 27002: 2013, un conjunto integral de controles que cubren las mejores prácticas en seguridad de la información.

Dow en la región Ibérica

Los centros y actividades de Dow en España y Portugal lideran el mercado de Ciencias de los Materiales.





Cifra de Negocios

1.097 Millones € en España (2019)



Líderes en Innovación

Un 9% de la plantilla está dedicado a I+D+i



Empleados*

Total empleados **784**Portugal: **94** empleados
España: **690** empleados

*a finales de 2019

Madrid

- Sede Social y Oficina Comercial

Ribaforada (Navarra)

- Centro de Desarrollo y Servicio de Dow Polyurethanes

Tudela (Navarra)

- Centro de Desarrollo del Panel en Continuo celdelpa



Estarreja

- Fábrica de MDI (Poliuretanos)

40 Aniversario de Dow en Portugal

El 18 de junio de 2019 Dow Portugal celebró 40 años de actividad en el país en una ceremonia a la que asistieron más de 100 personas, en la que la empresa defendió la posición estratégica de su planta de producción de MDI en el Complejo Químico de Estarreja (CQE). Para conmemorar sus cuatro décadas de presencia ininterrumpida en Portugal, Dow reunió a los líderes globales de la Compañía, empresas miembro del CQE, clientes y comunidad en un evento al que asistieron el Vicepresidente y Ministro de Economía, Pedro Siza Vieira y el Alcalde de Estarreja, Diamantino Sabina.



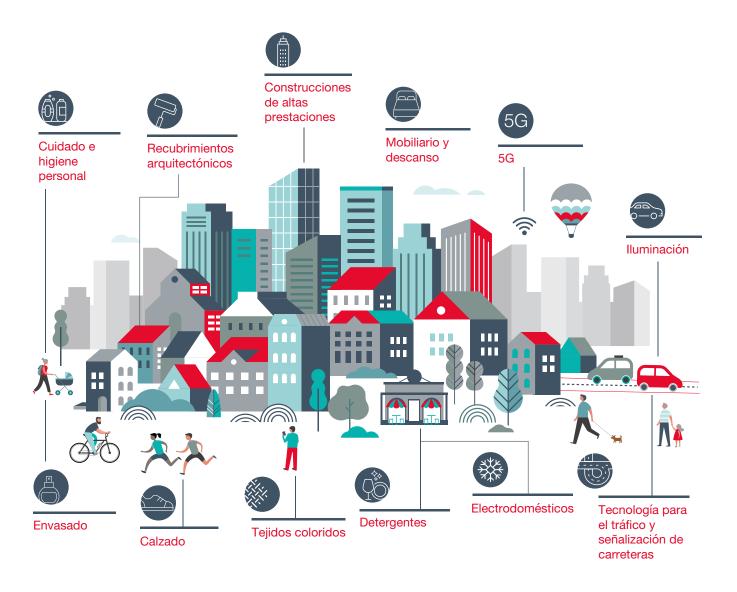


Uno de los pilares fundamentales de la ambición de Dow es el enfoque en el cliente y la forma de llevarlo a cabo es colaborando estrechamente para crear soluciones a sus desafíos.

La Compañía considera clave mejorar la experiencia del cliente a través de nuevas capacidades digitales que ayuden a comprender sus necesidades y a cumplir mejor con sus expectativas.

Mercados y Soluciones

Así es como la Ciencia de los Materiales de Dow contribuye a la construcción de un futuro mejor



Áreas de negocio

Dow se alinea en torno a tres grandes áreas de negocio:

Packaging & Specialty Plastics

Dentro de este mercado se hallan dos negocios globales altamente integrados (Hydrocarbons & Energy y Packaging & Specialty Plastics), que presentan la cartera de productos de poliolefinas más amplia de la industria, apoyada por las tecnologías de procesos de fabricación y catalizadores patentados por la Compañía. Todo ello con la máxima de trabajar con los clientes a lo largo de toda la cadena de valor para ofrecer plásticos duraderos, de mayor rendimiento y más sostenibles para envases de alimentos y especialidades; envases industriales y de consumo; salud e higiene; tapones, cierres y aplicaciones de tuberías; bienes de consumo duraderos; e infraestructuras.



Industrial Intermediates & Infrastructure

Los negocios adheridos a esta área (Industrial Solutions, Polyurethanes & Construction Chemicals) producen y comercializan principalmente óxido de etileno, derivados de óxido de propileno, éteres de celulosa, polvos de látex redispersables y emulsiones acrílicas que se alinean con segmentos de mercado tan diversos como electrodomésticos, recubrimientos, infraestructuras, petróleo y gas y construcción.





Performance Materials & Coatings

Performance Materials & Coatings incluye negocios líderes en la industria que ofrecen una amplia gama de soluciones para consumidores y mercados finales de infraestructura. Asimismo, emplean acrílicos, celulósicos y siliconas para satisfacer las necesidades de los mercados finales de revestimientos arquitectónicos e industriales, cuidado del hogar y cuidado personal. Este segmento consta de los negocios globales de Coatings & Performance Monomers y Consumer Solutions.



Creando Valor

Resultados Generales de Dow Inc.

En abril de 2019 nació la nueva Dow, una empresa centrada en el cliente y posicionada para generar valor a largo plazo. La Compañía obtuvo unas ventas netas de 42.951 millones de dólares, lo que supone un ligero aumento con respecto a 2018. Ello se logró gracias al mantenimiento de su posición comercial de liderazgo, a una alineación de sus negocios globales, una asignación de capital más disciplinada y una estructura de costes más ágil.

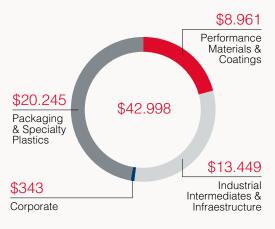
A pesar de las dificultades que atravesó la economía industrial global, Dow fue capaz de crecer en mercados cuya demanda descendió, especialmente en los sectores más cercanos al consumidor, como el de envasado y embalaje, infraestructuras o bienes de consumo.

	2019	2018
Ventas netas	\$42.951	\$49.604

^{*}Resultados en millones de dólares

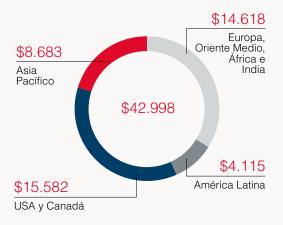
Ventas Proforma 2019

Por Segmento Operativo (en millones de dólares)



Ventas Proforma 2019

Por Zona Geográfica (en millones de dólares)



Resultados Generales de Dow Chemical Ibérica S.L.

Dow Chemical Ibérica S.L. (Dow en España) cerró 2019 con una cifra de negocio de 1.097 millones de euros, lo que supone un ligero descenso con respecto al año 2018 debido, principalmente, a la separación de DuPont y el traspaso de algunos negocios.

	2019	2018
Cifra de negocio*	1.097	1.257

^{*}Resultados en millones de euros

Información Fiscal

La cantidad de Impuesto sobre Sociedades para 2019 asciende a 6.314.000 euros.

El sector químico español

La Industria Química continuó consolidándose como uno de los sectores claves de la economía española. Sus más de 3.300 empresas y su cifra de negocios conjunta superior a 65.647 millones de euros, generaron el 13,4% del producto industrial bruto y 670.000 empleos directos, indirectos e inducidos.

Inversiones en la región Ibérica

Las inversiones de Dow en España y Portugal aumentaron en 2019 como muestra de su compromiso y apuesta por la región Ibérica. Así, se destinaron un total de 58 millones de dólares para España y 2 millones de dólares para Portugal, suponiendo una subida del 8,6% y del 20% respectivamente en comparación con 2018.

Las mayores inversiones se destinaron a proyectos de mejora de infraestructuras, así como a las Plantas de Poliglicoles, de Hidrocarburos (con actividades de preparación para la Parada Programada del Cracker que tendrá lugar en 2021) y de Derivados (especialmente a la preparación y ejecución de una Parada Programada de 3 días en las plantas que se abastecen de etileno y que transcurrió en el primer trimestre de 2019).

Resultados por Negocio

Packaging & Specialty Plastics

En 2019, el negocio Packaging & Specialty Plastics aumentó un 3% su volumen en la región Ibérica y se benefició, sobre todo, de una mayor disponibilidad para crecer un 18% en polietileno de baja densidad.

Siendo la sostenibilidad unos de los mayores retos de la industria, todos los nuevos desarrollos del negocio estuvieron enfocados en el fomento de la economía circular. En esta línea, se iniciaron diversas colaboraciones con varios clientes de filmes mono-polietileno para reemplazar el tereftalato de polietileno (PET) y el polipropileno biorientado (más conocido como BOPP) en envases alimentarios, productos de higiene y cuidado del hogar. El objetivo es mejorar su reciclabilidad, combinando los polímeros de alto ren-

dimiento INNATE™, AFFINITY™ y ELITE™ con las últimas tecnologías de extrusión de orientación MDO (sistema de orientación y dirección de la máquina o "Machine Direction Orientation").

Asimismo, se lanzó el nuevo polímero AGILITY™ CE con un 70% de reciclado para filmes retráctiles para agrupaciones de botellas y/o latas de bebidas y se hicieron pruebas de desarrollo con clientes locales. El negocio también identificó nuevas oportunidades en la región para la gama de resinas de polietileno de origen renovable, DOW™ LDPE R y DOWLEX™ R, que permiten reducir emisiones de CO₂ a clientes y envasadores ayudando a cumplir sus objetivos de sostenibilidad.

Más de 300 innovaciones en la K

2019 fue también el año de la feria 'K', Kunstoffmesse, el evento más importante de los plásticos en Europa que tiene lugar cada 3 años en Dussseldorf, Alemania. Dow Packaging & Specialty Plastics tuvo una presencia importante, exhibiendo más de 300 innovaciones 120 prototipos, muchos ellos desarrollados íntegramente en las instalaciones los Centros Innovación **PackStudios** Tarragona.

Entre las innovaciones expuestas destacan las que hacen referencia a la protección alimentaria a través de la optimización del uso de recursos, somo son las diferentes soluciones de envasado de carne y queso, desarrolladas con socios de la industria. Se trata de los productos SURLYNTM, BYNELTM, AFFINITYTM, INNATETM, APPEELTM y RETAINTM, que aportan beneficios clave:

- Paquetes de envasado al vacío, cuya vida útil se extiende hasta 3 veces y se reduce el envoltorio también 3 veces en comparación con las soluciones de mercado de bandejas/tapas de envases con atmósfera modificada (MAP).
- Bolsas retráctiles con filme barrera de alto rendimiento que extienden la vida útil hasta 6 veces y disminuyen el embalaje hasta 10 veces en comparación con las soluciones MAP.
- Envases de bandeja/tapa termoformados sin poliamidas diseñados para su reciclaje.
- Envases de bandeja/tapa con un 10% de contenido de residuos plásticos post industriales.

Especial relevancia ocupó AGILITY™ CE, ya que es el primero de la nueva cartera de poliolefinas de Dow en incorporar un porcentaje de residuos plásticos posconsumo. Se fabrica para su uso en filmes retráctiles, como embalaje secundario para transportar paquetes de latas o botellas. La formulación del material consiste en un compuesto de polietileno de baja densidad (LDPE) en el que se incorpora hasta un 70% de residuos plásticos posconsumo, al tiempo que garantiza la consistencia del material y la funcionalidad para su aplicación final. La disponibilidad de este reciclado de alta calidad ayuda a los convertidores y propietarios de marcas a cumplir sus propios objetivos de sostenibilidad.



Hydrocarbons

Siguiendo la estela de años anteriores, el negocio de Hydrocarbons obtuvo unos buenos resultados en 2019 gracias a la demanda sostenida en derivados de etileno, sobre todo para su uso en polietileno, elastómeros y óxido de etileno. Por su parte, la demanda de óxido de propileno y polipropileno fue también muy sólida durante el año.

La industria europea continuó operando sus crackers con mayor presencia de etano, propano y butano; lo que contribuyó a una reducción del precio de las materias primas necesarias para mejorar la competitividad de los crackers en Europa.

Industrial Solutions

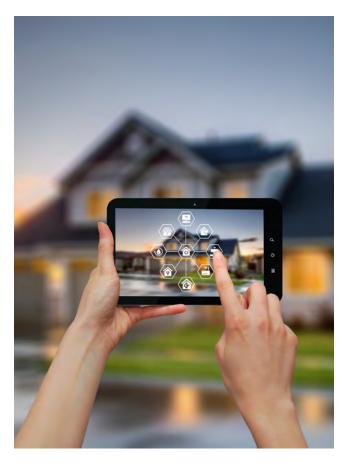
El negocio de Industrial Solutions experimentó un crecimiento sostenido en el área de Industrial Specialties en 2019, tanto en volumen como en facturación, liderado por los sectores de lubricación, aditivos para combustibles y fluidos térmicos. Por su parte, el segmento de Performance Intermediates se mantuvo plano en el conjunto del año, con un desarrollo similar al anterior. Las incertidumbres económicas llevaron a una reducción de inventarios significativa por parte de los clientes, impactando en las ventas del último trimestre, especialmente en éteres de glicol.

En general, se registró un crecimiento en la primera mitad del año y una cierta desaceleración durante el cuarto trimestre.

Polyurethanes

La demanda de productos del negocio de Polyurethanes (Polioles, Isocianatos y Sistemas Formulados) cerró 2019 con un ligero crecimiento respecto al ejercicio anterior, debido a la subida del consumo interno y al mantenimiento del nivel de exportaciones. Sin embargo, continuó con una desaceleración en el ritmo de crecimiento respecto a años anteriores. Asimismo, los márgenes brutos y unitarios se vieron comprimidos, motivados por un descenso en los precios de algunos productos.





Construction Chemicals

Construction Chemicals aumentó en 2019 sus ventas en la región Ibérica un 4,5% respecto al año anterior, mientras que el crecimiento del sector de la construcción fue del 2,3%. La venta directa aumentó en un 8%, aunque la venta a través de distribución decreció un 6%, principalmente debido a la falta de disponibilidad de material de polvo redispersable, DOWTM Latex Powder (DLP).

De esta forma, el negocio continuó siendo líder en el sector de cementos cola de alta calidad (CBTA C1/C2 HQ), morteros y revoques, yesos de proyección (GSP) y sistemas de aislamiento térmico exterior (SATE). Consiguió, asimismo, nuevos clientes y consumos en impermeabilización y se consolidó en el mercado de membranas impermeables (WPM) con una certificación ETAG 05 para el producto PRIMALTM EC-5210 PU DCC.

En cuanto a nuevos productos, se promocionaron los nuevos tipos de WALOCEL™ M, para cementos cola de alta calidad y se presentaron los proyectos TAPE X y X-linked, para el desarrollo de juntas y de cementos cola estándar respectivamente. En la parte de emulsiones, se consolidó la venta del nuevo desarrollo de emulsión acrílica y poliuretano PRIMAL™ EC 5210 para el sector de membranas impermeables.

Retos



Envases duraderos y flexibles, materiales ligeros, fluidos de transferencia térmica que ayudan a capturar la energía del sol, productos que aportan soluciones de aislamiento para edificios, etc. Las contribuciones que la química hace a la sociedad son de gran envergadura. La investigación científica está en constante evolución y crecimiento, y el potencial que la química representa para solventar los actuales retos se ve incrementado si se fomenta la colaboración.

Sin embargo, si se habla de retos, uno de los principales se relaciona con los efectos de la pandemia causada por el COVID-19 en la sociedad. En este contexto, la industria química no ha parado y ha contribuido a combatirlo. Y aunque el virus haya modificado la forma de relacionarnos, los grandes desafíos de Dow no han cambiado. La circularidad de los plásticos o el cuidado al medio ambiente no admiten dilación. Es más, Dow anunció en junio de 2020 unos nuevos y ambiciosos compromisos para hacer frente a los pro-

blemas derivados del cambio climático y los residuos plásticos. Así, para 2050 la Compañía quiere ser neutra en emisiones de CO2; para 2030 habrá recogido, reutilizado o reciclado un millón de toneladas métricas de plástico y, para 2035, el 100% de sus productos destinados a aplicaciones de envase y embalaje serán reutilizables o reciclables. Además, colabora con la cadena de valor trabajando en todas las etapas, desde la producción, el diseño, la reutilización, la recogida y el reciclaje hasta el fomento de mer-

cados para materiales reciclados. Con la máxima de que el plástico no acabe como residuo en el medio ambiente, Dow es miembro fundador de Alliance to End Plastic Waste, una alianza global formada por casi 50 empresas, y está adherida al programa Operation Clean Sweep/Zero Pellet Loss, con la finalidad de conseguir Cero Pérdidas de Granza mediante una gestión responsable y aplicando buenas prácticas de limpieza y control tanto en la producción como en el transporte. Por otro lado, difunde sus soluciones más avanzadas y sostenibles en polímeros a través de jornadas como la de "Innovar para Mover España", organizada por la Fundación I+E, de la cual Dow es miembro activo. Como integrante de CICLOPLAST y PlasticsEurope, asociaciones que reúnen a los mayores productores de plástico de España, apoyó en 2019 el lanzamiento de EsPlásticos, la plataforma digital de los plásticos cuyo objetivo principal es dar a conocer las soluciones sostenibles que éstos ofrecen.

los envases alimentarios flexibles desarrollados con materiales de alto rendimiento de Dow ayudan a la mejora de la seguridad de alimentos y bebidas a lo largo de la cadena de suministro?

Colaborar y participar en este tipo de asociaciones es clave para lograr un cambio hacia una sociedad más sostenible. Desde el punto de vista económico, también es necesario trabajar para mejorar la competitividad e impulsar el crecimiento de España. Así, Dow -a través de la Federación Empresarial de la Industria Química (FEI-QUE)- forma parte de la Alianza por la Industria, que representa a los sectores estratégicos industriales. En esta misma línea, Dow patrocinó en 2019 Concordia Europe AmchamSpain Summit, un de los principales encuentros público-privados en Europa en el que se debate sobre geopolítica, tecnología y economía internacional.

De cara a los próximos años, el diálogo y el entendimiento con el Gobierno y las Administraciones serán claves para avanzar no solo en sostenibilidad o economía, sino también en puntos estratégicos como la competitividad y el coste de la energía, la innovación, la educación o la mejora de las infraestructuras.

Dow seguirá esforzándose para mejorar y evolucionar conforme a las necesidades actuales y futuras y espera que las contribuciones de la química sirvan para fraguar un nuevo pacto social de reconocimiento del valor de la industria que la fortalezca e impulse en lo sucesivo.





En sus 12 centros de innovación localizados en 10 países, Dow trabaja con sus clientes y con toda la cadena de valor para crear materiales y tecnología para un futuro mejor. Desde la conservación de los alimentos, el transporte o la eficiencia energética, las soluciones aportadas gracias al enfoque en investigación y desarrollo (I+D) juegan, a través de la química, un papel vital en la resolución de los actuales retos.

La innovación es un pilar esencial en la filosofía comercial de Dow y ayuda a impulsar el progreso de los países. Es un concepto especialmente relevante para la industria química, que tiene un gran potencial para el avance tecnológico, ya que trabaja para identificar y solventar los problemas que afronta la sociedad actual. A medida que la globalización sigue presentando nuevas oportunidades y desafíos, la innovación se hace crucial para lograr la competitividad del mercado y el desarrollo económico.

Innovación en la región Ibérica

Los Centros de Investigación y Desarrollo de Dow en España impulsan la especialización, la sostenibilidad y la colaboración con los clientes. Ser innovador es, por tanto, una parte esencial y requiere asumir más capacidades y aumentar la oferta de innovaciones y productos de alto valor añadido para satisfacer a clientes de cualquier parte del mundo.



Centros de Innovación PackStudios - Tarragona



de 2019, se iniciaron las obras de remodelación y ampliación del Centro de Excelencia Global para Films de Plásticos, incorporando nuevas capacidades de investigación a escala industrial adaptadas a las últimas tendencias en los mercados para filmes de plásticos.

La red de PackStudios de Tarragona ha ido incrementando su peso y se ha posicionado como un referente de excelencia polivalente abarcando diferentes disciplinas y Centros de I+D, tales como el Centro de Excelencia Global para Films de Plásticos, el Centro de Simulación de Embalaje Industrial y el Centro de Excelencia de Adhesivos Acrílicos.

PackStudios Tarragona recibió cerca de un centenar de visitas de clientes para participar en proyectos de desarrollo, tanto desde el punto de vista de introducción de nuevos productos que se fabrican por primera vez en Dow a escala comercial, como en la evaluación de materiales experimentales que entrarán a formar parte de estructuras del Packaging.

Este último, inaugurado en marzo de 2019, sitúa a Tarragona como una referencia global para el desarrollo de soluciones enfocadas en aplicaciones como cintas adhesivas, etiquetas o filme protector adhesivo. Desde su apertura, el Centro de Excelencia de Adhesivos Acrílicos fue ampliando considerablemente sus capacidades tecnológicas y contribuyó a la evaluación de materiales experimentales, así como a la expansión de productos adhesivos como INVISU™ en el mercado de las etiquetas.

Los factores de sostenibilidad continuaron siendo el motor de los esfuerzos en investigación, lo que supuso colaboraciones con productores de maquinaria para el diseño de estructuras de polietileno orientado. El objetivo es facilitar su reciclaje gracias a la simplificación de los materiales usados en sus estructuras, con productos de alto rendimiento como INNATE™ y ELITE™ AT. Asimismo, el centro PackStudios fue fundamental para el desarrollo de nuevas resinas que permiten la incorporación de material reciclado minimizando la pérdida de propiedades en la aplicación final. Un ejemplo de ello es AGILITY™ CE, lanzado al mercado de filme retráctil

para empaque en 2019, y que incor-

pora 70% de material reciclado en su

composición. En el campo del recicla-

do mecánico, productos como RE-

TAIN™ o FUSABOND™ se afianzaron

como solución para facilitar el reciclaje

de estructuras multicapa, compatibili-

zando los distintos materiales para reva-

lorizarlos y darles una segunda vida útil.

Asimismo, destacó la expansión

de productos como BYNEL™ v DOWLEX™ GM, o los nuevos desarrollos en base a catalizadores moleculares que se fabrican y se evalúan en Tarragona antes de ser exportados a otros centros de producción.

El Centro de Simulación de Embalaje Industrial siguió creciendo y a principios

Centro de Servicio Técnico y Desarrollo para Dow Industrial Solutions -Tarragona



En 2016 se creó el Centro de Servicio Técnico y Desarrollo alineado al negocio de Dow Industrial Solutions (DIS) en Tarragona. A lo largo de estos 3 años, el centro se ha consolidado como uno de los Hubs de Servicio Técnico en la región de EMEAI, dando soporte a clientes en 12 mercados estratégicos a través de las soluciones aportadas por el negocio de DIS. Este centro amplió sus capacidades en 2019 con la inauguración de una planta piloto para el estudio de anti-incrustantes en membranas de Ósmosis Inversa para desalación; e inició actividades en el campo de la impresión 3-D, gracias a la tecnología IMAGIN3D™ OBC Printing Filament, recientemente desarrollada por Dow.



El Centro apoya a clientes de la región de Europa, Oriente Medio y África en diversas tecnologías, entre las que destacan:

- DOWTHERMTM, fluidos térmicos para centrales termosolares que permiten la generación de energía eléctrica a partir de la radiación solar.
- DOWANOL™ HyPURE, disolventes de alta pureza usados en la fabricación de microchips.
- ACCUTRACE™, marcadores de combustible que pueden ayudar a prevenir el fraude fiscal.
- CARBOWAX™ SENTRY™, usado como ingrediente activo o excipientes en aplicaciones farmacéuticas.
- DOWFAX™ Defoamers, empleados en procesos de fabricación de alimentos o medicinas en los cuales la generación de espumas supone un problema de eficiencia.
- ACUMER™, anti-incrustantes para membranas de Ósmosis Inversa y Ultrafiltración o dispersión de minerales en soluciones acuosas.

Además de dar soporte a los clientes con las tecnologías y productos existentes, el objetivo del Centro también es asegurar que se identifican las necesidades futuras en diferentes mercados y que se lanzan los productos innovadores que ayuden a resolverlas.

En 2019, destacaron las ferias internacionales como el European Coating Show, donde se mostraron tecnologías de recubrimientos sostenibles, o CPhI, la mayor feria farmacéutica del mundo donde se posicionaron los productos del negocio de DIS en este campo.





Centro de Desarrollo y Servicio de Dow Polyurethanes - Ribaforada, Navarra

Dedicado a la comercialización, diseño e innovación de Sistemas de Poliuretano, desarrolla soluciones sostenibles de alto valor añadido, tanto para los productores como para los consumidores finales. Las áreas de mercado en las que interviene son la conservación de alimentos, transporte, eficiencia energética, instalaciones deportivas y de ocio, calzado o descanso, entre otros.

En 2019, este Centro lideró actividades de Investigación y Desarrollo de nuevos productos, ofreciendo un soporte personalizado para ayudar al crecimiento de los clientes de Dow. De esta forma, el cliente participa en todas las etapas del proceso de desarrollo de soluciones específicas diseñadas, en exclusiva, para cada uno de ellos. Este desarrollo abarca desde el diseño de la formulación química hasta el soporte en la validación y su posterior implementación para la producción industrial.





Centro de Desarrollo del Panel en Continuo (celdelpa) - Tudela, Navarra



El Centro de Desarrollo del Panel en Continuo (<u>celdelpa</u>), constituido como una Agrupación de Interés Económico entre Dow y SAIP Equipment, es una instalación de Investigación y Desarrollo completamente dedicada a actividades de prueba y prototipado para la fabricación de paneles sándwich de poliuretano, producidos con un proceso de doble laminado continuo que se utilizan para el aislamiento térmico en la industria de la construcción y conservación de alimentos. Estos paneles ofrecen una combinación única de aislamiento térmico de alta eficiencia, resistencia mecánica y peso ligero.

Celdelpa colaboró, en 2019, con empresas nacionales e internacionales, dentro del ámbito de la tecnología de los paneles sándwich de poliuretano por laminación en continuo - poliuretano (PUR) y poliisocianurato (PIR)-, tales como fabricantes de paneles sándwich de poliuretano, productores de nuevas materias primas y elementos auxiliares para dicha producción.



El concepto que Dow tiene de la sostenibilidad va más allá de su propia actividad, englobando y haciendo partícipe a la sociedad que la rodea y tomando por propios los grandes desafíos a los que trata de contribuir. Ejemplos de ello son los siguientes proyectos:

- Fuenix Ecogy Group: la Compañía se ha asociado con Fuenix Ecogy Group para producir plástico 100% circular, con el que se fabrica una nueva materia prima hecha de residuos plásticos reciclados que producirán nuevos polímeros Dow.
- Carreteras hechas con plástico reciclado: esta iniciativa ha sido reconocida por Fortune en su lista "Change the World".
- Tecnología FCDh: Dow está actualizando su tecnología patentada de deshidrogenación catalítica fluidizada (FCDh), con la cual se obtiene propileno para el suministro de sus unidades y se reduce el uso de energía y las emisiones de gases de efecto invernadero hasta en un 20%.
- ECOFAST™ Pure Textile Treatment: a través de la incorporación al mercado de alternativas más sostenibles, como es el caso de ECOFAST™ Pure Textile Treatment, Dow ayuda a los fabricantes de textiles a reducir el uso de agua y colorantes hasta en un 50%.

Por tanto, la estrategia de sostenibilidad responde a las necesidades de los clientes, pero también a las del conjunto de los grupos de interés que claman por un rol más activo por parte de las empresas para solventar los grandes retos. Dow trabaja activamente en uno de ellos en especial: el residuo plástico en el medio ambiente. Y como uno de los principales productores de polietileno, es miembro fundador de la asociación Alliance to End Plastic Waste, una iniciativa que representa a más de 40 compañías a nivel mundial y cuyo objetivo es acelerar los esfuerzos para impulsar la innovación, proporcionar recursos necesarios y tomar medidas decisivas para poner fin a los desechos plásticos en el medio ambiente.

La imagen del cactus salvaje de la portada de la sección "Sostenibles", así como la imagen de esta página (Serra da Estrela, Portugal) son propiedad y cortesía de José Luís Figueiredo, Senior Operations Leader de Dow Portugal.



Objetivos de Sostenibilidad para 2025

En 2015, Dow anunció sus <u>Objetivos de Sostenibilidad</u> <u>para 2025</u>, una guía diseñada para redefinir el papel de la empresa en la sociedad y cuyo fin es el de liderar la transición a un presente y futuro más sostenibles.

Para alcanzar estos Objetivos de Sostenibilidad audaces y agresivos, Dow aprovecha sus fortalezas de innovación, alcance global y el talento de sus empleados.



Liderar la agenda para la Sostenibilidad



Generar innovación que marque la diferencia



Fomentar una Economía Circular



Valorar la naturaleza



Materiales seguros para un mundo sostenible



Involucrar a comunidades, empleados y clientes para lograr el mayor impacto



Mantener el liderazgo mundial en operaciones

Objetivos de Desarrollo Sostenible de las Naciones Unidas

Los Objetivos de Sostenibilidad 2025 de Dow se hallan alineados a los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de las Naciones Unidas y, en cierto nivel, éstos afectarán a cada uno de los 17 ODS.



ODS que constituyen una oportunidad de liderazgo para Dow















ODS que presentan oportunidades de negocio y riesgos





















(=)







ODS que son una oportunidad para participar y contribuir



















ODS en los que Dow tiene actualmente un impacto negativo











Tomar los desafíos como oportunidades para crecer y mejorar es lo que mueve la política de sostenibilidad de Dow

Nuevos compromisos

Como empresa líder en ciencia de los materiales, Dow asume la responsabilidad y la oportunidad de actuar sobre desafíos tan apremiantes como son el cambio climático y la economía circular. Por ello, la Compañía se ha fijado unas nuevas metas alineadas con sus Objetivos de Sostenibilidad para 2025:



Proteger el clima: Para 2030, Dow reducirá sus emisiones netas anuales de dióxido de carbono en 5 millones de toneladas métricas, o un 15% del valor de referencia de 2020. Además, la Compañía quiere lograr la neutralidad de carbono en 2050, alineándose así al Acuerdo de París. Dow ha asumido el compromiso de implementar y mejorar tecnologías que permitan fabricar productos consumiendo menos recursos y que ayuden a sus clientes a reducir su huella de carbono.



Eliminar los residuos: Para 2030, Dow contribuirá a «eliminar los residuos» propiciando la recogida, la reutilización o el reciclado de un millón de toneladas métricas de plástico a través de iniciativas directas o en colaboración con otros socios. La empresa está invirtiendo y cooperando en el desarrollo de tecnologías e infraestructuras clave para fomentar el reciclaje a nivel mundial.



Economía circular: Para 2035, Dow impulsará la economía circular ayudando a "cerrar el ciclo" al hacer que el 100% de sus productos vendidos y destinados a aplicaciones de envase y embalaje sean reutilizables o reciclables. Dow se compromete a rediseñar y ofrecer soluciones reutilizables o reciclables para las aplicaciones de envasado.

Objetivo Cero: cero incidentes, cero accidentes, cero excusas

Garantizar la Salud y la Seguridad de los empleados, empresas de servicios y comunidades donde Dow está presente es la prioridad principal de la Compañía. Y para conseguirlo sigue un lema: cero incidentes, cero accidentes, cero excusas. Esto se alcanza y se mantiene con esfuerzo y compromiso, y se valida con auditorías internas y externas que avalan el sistema de gestión y sus resultados mediante la monitorización de la evo-

lución y cumplimiento de los protocolos, así como de todos los procesos y requisitos establecidos.

Para validar la eficacia del Plan de Emergencia Interior y Exterior, se realizan **simulacros** poniendo a prueba la organización, el control de las operaciones, la restauración de la normalidad y la comunicación con las entidades que participan en la resolución de emergencias.

Asimismo, la **formación y comuni- cación** son fundamentales para consolidar aprendizajes y comportamientos. Para ello, Dow cuenta con varias
iniciativas como el Programa Anual de
Formación, la Network de Medio Ambiente, Salud y Seguridad, diversos
boletines sobre Seguridad o el programa Safety Dialogue, una campaña
cuyo propósito es conversar abiertamente sobre comportamientos relacionados con la seguridad, no solo en
el trabajo, sino en todos los ámbitos.





Compromiso con el Medio Ambiente, la Salud y la Seguridad



Medio Ambiente

Tarragona

- Cumplimiento con el Programa de Reducción de Emisiones Fugitivas.
- Renovación del Sistema de Gestión Medioambiental de la norma ISO 14001:2015.
- Limpieza de residuos en río Francolí: #PullingOurWeight. Es una acción de voluntariado que forma parte del intenso programa que Dow desarrolla globalmente y por el cual organiza actividades de limpieza de playas y ríos en todo el mundo. En 2019, 210 voluntarios de Dow Chemical Ibérica llevaron a cabo una actividad de limpieza en Tarragona, alrededor del río Francolí, en colaboración con la ONG Mare Terra Fundació Mediterrània. Los voluntarios (empleados y familiares) recolectaron 500 kilos de residuos con el objetivo de crear conciencia sobre la importancia del reciclaje y el problema de la contaminación plástica en el medio ambiente.

 Programa de reciclaje de pequeños envases plásticos y metálicos en las instalaciones de Dow Tarragona, implementado en 2013, y por el que se recuperan prácticamente el 100% de dichos envases y se reintroducen de nuevo en la cadena de consumo.

En 2019, en Tarragona se recuperaron 796.854 vasos, 105.360 litros de envases ligeros (botellas, envoltorios, yogures vacíos, etc.) y 21.200 latas prensadas. Ello supone una media de 2.138 vasos recogidos al día (exactamente 2.092), un 4,35 % más que en 2018. Asimismo, las cifras en madera y pallets de madera usados fueron de 109.840 kg. y 97.350 Kg., respectivamente. En lo que a papel y cartón se refiere, se reciclaron 146.909 kg., 840 kg. de envases de vidrio no contaminados y 13.612 kg. de plástico.









Estarreja

- Renovación del Sistema de Gestión Medioambiental con la norma ISO 14001:2015.
- Actividad en el Día Mundial del Medio Ambiente: limpieza de especies invasoras en Estarreja organizada por el PACOPAR (Panel Consultivo Comunitario del Programa de Actuación Responsable®, del que Dow forma parte), en colaboración con ERASE Agrupación para la Regeneración Ambiental de los Suelos de Estarreja.

Ribaforada

El Centro de Desarrollo y Servicio de Dow Polyurethanes alcanzó la cifra de 8 años sin derrames ni fugas.



Naturaleza y Biodiversidad

Uno de los Objetivos de Sostenibilidad de Dow hace referencia expresa a Valorar la Naturaleza y ello significa que este concepto está presente en todas las decisiones de negocio. Dow actúa pensando en un futuro sostenible donde la naturaleza ha de ser valorada y cuidada.

Por eso, mantiene estrechos vínculos a nivel internacional y local con organizaciones cuyo fin es proteger la naturaleza y la biodiversidad.

The Nature Conservancy

En 2011, <u>Dow y The Nature Conservancy</u> establecieron una importante colaboración para estudiar cómo las actividades de Dow impactan en la naturaleza. Científicos, ingenieros y economistas de ambas organizaciones trabajan para analizar los recursos que la naturaleza proporciona y cómo confluyen con las operaciones de Dow y la sociedad.

Esos recursos incluyen agua, tierra, aire, océanos y una variedad de vida vegetal y animal. El trabajo consiste en validar herramientas y modelos que pueden asignar un valor a estos recursos con el fin de apoyar la toma de decisiones de Dow a la hora de diseñar, construir y operar sus centros de producción. Cuando se combinan los recursos y experiencia de la Compañía, se integra el valor de la naturaleza en la toma de sus decisiones empresariales.

Proyectos destacados:

- Investigaciones que muestran que los bosques podrían utilizarse para reducir la contaminación del aire y que las soluciones naturales podrían ayudar a proteger los activos empresariales de los daños causados por las tormentas y mitigar los riesgos asociados con la escasez de aqua.
- La herramienta <u>ESII</u> es fruto de este proceso de colaboración y está diseñada para ayudar a los responsables de la toma de decisiones corporativas, gubernamentales y organizativas a evaluar rápidamente el valor de la naturaleza para una empresa o comunidad.



Mare Terra - Fundació Mediterrània

Mare Terra - Fundació Mediterrània es una ONG con sede en Tarragona que tiene como objetivo proteger el medio ambiente, además de ser miembro de la Unión Internacional para la Conservación de la Naturaleza y la Oficina Europea de Medio Ambiente. Dow lleva colaborando con esta organización desde hace muchos años en actividades y programas relacionados con la educación ambiental y la conservación del río Francolí.



Entre todos los proyectos llevados a cabo de forma conjunta destaca la creación, en 2018, de una maqueta del río Francolí concebida para facilitar la explicación y el conocimiento del entorno natural de Tarragona. Con un tamaño de seis metros cuadrados, se trata de una reproducción a escala de toda la cuenca del río Francolí e incluye los ecosistemas y pueblos que lo acompañan en su camino, unos 2.400 quilómetros cuadrados de paisaje del espacio natural más valioso de la zona geográfica que ocupa. Esta maqueta se halla ubicada en la Escola de Natura de la propia ONG. Con un claro fin pedagógico, el objetivo de esta maqueta es dar a conocer el entorno de Tarragona y sensibilizar a la ciudadanía sobre la importancia que tiene el río, tanto en relación al medio ambiente como para la propia sociedad en general.





Salud

En todos los centros de Dow en la península ibérica se implantaron los programas de **Salud Cardiovascular** (cocina y riesgos cardiovasculares) y de **Resiliencia** (relajación, técnicas de *Mindfulness* y meiora del sueño).

Tarragona

- Plan de Higiene Industrial: mediciones personalizadas para el control de la exposición personal.
- Celebración del "Día Sin Humo".
- Campaña de promoción de la salud con envío periódico de mensajes a todos los empleados.
- · Vacunación contra la gripe estacional.
- Campaña de donación de sangre "Súper-donante": récord histórico con 100 donantes de sangre y un total de 50 litros de sangre aportada, tanto de empleados de Dow como de empresas de servicios.
- Talleres de Nutrición Saludable.
- Cursos de primeros auxilios.
- Sesiones sobre: calidad del sueño, salud mental, introducción al mindfulness y resiliencia.
- En 2019 se creo el equipo Total Worker Health cuyo propósito es implementar actividades que promuevan la salud y el bienestar de los empleados. Un ejemplo de ello es la participación de Dow en los "Jocs d'Empreses", competiciones multidisciplinares en las que se promueven el ejercicio y los hábitos saludables.

Ribaforada

- · Celebración del "Día Sin Humo".
- Campaña de promoción de la salud con envío periódico de mensajes a todos los empleados.
- Vacunación contra la gripe estacional.

Estarreja

- Plan de Higiene Industrial: mediciones personalizadas para el control de la exposición personal.
- Celebración del "Día Sin Humo".
- Campaña de vacunación contra la gripe estacional.
- Se puso a disposición de los empleados un nutricionista y un fisioterapeuta, además de una zona para la práctica de meditación.
- Se mantuvo la calificación de Gold en el Healthy Culture Index otorgada por Dow a nivel global.

Madrid

- Celebración del "Día Sin Humo".
- Campaña de promoción de la salud con envío periódico de mensajes a todos los empleados.
- Vacunación contra la gripe estacional.





Seguridad

En todas las localidades se impartieron sesiones tituladas "Safety Dialogue" con el objetivo de reflexionar y concienciar a todos los empleados sobre la seguridad en el trabajo, en casa y durante viajes tanto profesionales como personales, entre otros temas.

Tarragona

- A finales de 2019, Tarragona alcanzó la cifr a de 13 millones de horas trabajadas libres de accidentes de seguridad personal.
- La planta de Poliglicoles cumplió 17 años sin accidentes.
- El Centro Tecnológico de Tarragona celebró 52 años sin accidentes reportables.
- Se logró 13 años de Triple Cero en la Terminal Marina.
- Site Logistics alcanzó 16 años sin accidentes reportables.



Tarragona Technology Center Safety Day

Tarragona acogió la sexta edición del Tarragona Technology Center Safety Day bajo el tema "Conducción Defensiva de Emergencia". El evento contó con la participación de 70 empleados de los negocios de Packaging & Specialty Plastics e Industrial Solutions, así como con 5 colaboradores de la RACC (Real Automóvil Club de Cataluña). La sesión se basó en una formación teórica sobre condiciones adversas de conducción y una parte práctica realizada en el Circuit Mora d'Ebre, donde los participantes pudieron experimentar y mejorar su respuesta a frenadas de emergencia y condiciones de asfalto adversas.



Ribaforada

• El Centro de Desarrollo y Servicio de Dow Polyurethanes cumplió 13 años sin accidentes personales.

Estarreja

- Finalización exitosa de la Parada Programada de mantenimiento: más de 130.000 horas trabajadas, más de 300 personas al día (entre empleados y empresas de servicios) y más de 900 actividades con cero accidentes.
- Continuidad de la implementación del Plan de Acción de Evaluación Cultural.
- En 2019 se hizo una revisión de los estándares de seguridad de Dow para simplificar los requisitos del ODMS (Operating Discipline Management System).
- Los departamentos de Mantenimiento y Medio Ambiente, Salud y Seguridad trabajaron en la revisión de todos los job packages, un tipo de información que es colectada para hacer un servicio en mantenimiento.



Madrid

- Plan de seguridad vial a través de cursos de Conducción Segura impartidos por RACE.
- Elaboración de un Manual de Autoprotección para las oficinas centrales.



Reconocimientos a la Seguridad

Premios nacionales de seguridad FEIQUE

Dow fue galardonada con el Premio ESPECIAL SEGURIDAD FEIQUE 2018, otorgado a compañías de la industria química con más de 300 trabajadores propios que durante 2018 obtuvieron un Índice de Frecuencia "cero" (sin accidentes con

baja) y con el Premio SEGURIDAD FEIQUE 2018, concedido a aquellas compañías o centros de producción de la industria química de más de 50 trabajadores propios – en este caso, Tarragona – con un Índice de Frecuencia General "cero".



Premio al proyecto "Robótica al servicio de la seguridad en Dow Tarragona"

ChemPlast entregó su premio a la "Mejor iniciativa empresarial para afrontar el reto de la revolución 4.0 en la industria" a Dow por su proyecto "Robótica al servicio de la seguridad en Dow Tarragona". El caso presentado trata de uno de los primeros y más importantes avances que el equipo de Manufacturing 4.0 ha traído a las plantas de producción de Ibérica, los robots, y de cómo éstos aplicados a la seguridad mejoran considerablemente los índices de accidentabilidad y reducen riesgos a la hora de realizar determinadas operaciones.



Dow hace entrega de sus premios de Seguridad, Salud, Medio Ambiente y Calidad

Estos premios anuales se conceden a aquellas empresas contratistas que obtienen mejores resultados en estos campos, según los criterios establecidos por el Plan de Evaluación de las Empresas de Servicios. Las empresas ganadoras fueron NORAY, CYMI y SODEXO.



Indicadores de Medio Ambiente, Salud y Seguridad



Indicadores de Medio Ambiente

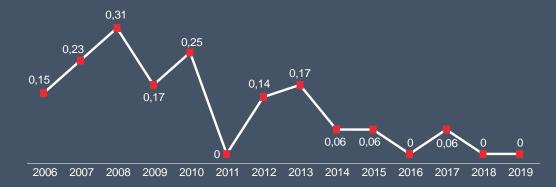
Consumo Energético (Kcal/Kg producción)





Indicadores de Salud

Índice de Accidentabilidad (por 200.000 horas)





Indicadores de Seguridad

Indicadores de Seguridad de Proceso*



 $^{^{\}star}$ Esta tabla incluye los incidentes de seguridad de proceso de años anteriores y los incidentes de fugas y derrames.

Estadísticas sobre accidentabilidad en 2019

(Por centros de producción)	Tarragona	Ribaforada	Estarreja
Accidentes con baja (Dow)	0	0	0
Accidentes con baja (empresas de servicios)	0	0	1
Accidentes sin baja (Dow)	0	0	0
Accidentes sin baja (empresas de servicios)	0	0	0
Horas de trabajo desde último accidente con baja a 31/12/19	13.439.108	1.096.856	119.783

Dando Voz a la Seguridad

La Seguridad en Dow se consigue con esfuerzos constantes por mantener y mejorar las instalaciones y los procedimientos, pero, sobre todo, nace de las personas, de su convicción y su innegable compromiso. Por ello, se ha querido dar voz a esos profesionales que trabajan día a día anteponiendo la seguridad a todas sus acciones.



"En Seguridad, todos tenemos una misma misión: que cada persona que venga a trabajar a Dow regrese cada día con su familia en perfecto estado".

> Raoul Milesi, Director de Medio Ambiente, Salud y Seguridad.

¿Podrías dar ejemplos de iniciativas en la región Ibérica relacionadas con los Objetivos de Sostenibilidad de Dow para el 2025?

Tomando por base los Objetivos de Sostenibilidad, desde Ibérica hemos definido tres áreas en las que trabajamos con diversos proyectos para reducir el consumo de agua (tanto de agua de río que luego se va a descargar como agua residual), las emisiones de CO2 y los residuos.

La mayoría de los proyectos se desarrollan en el Polígono Norte de Tarragona, ya que es ahí donde se sitúa el Cracker de Etileno y donde se concentran los esfuerzos por reducir sus emisiones de CO₂. En esta línea, nuestro proyecto más relevante hace referencia a la necesidad de disminuir un 20% nuestras emisiones.

Hablemos de los plásticos: ¿Cómo está trabajando Dow en Tarragona para minimizar el problema de los pellets?

Desde hace muchos años formamos parte del Operation Clean Sweep, un programa internacional diseñado para evitar la presencia del residuo plástico en el medio ambiente. De hecho, en Tarragona contamos con un equipo

específico trabajando en este proyecto coordinado por responsables de logística, medio ambiente y mantenimiento, y cuyo propósito es garantizar que ningún pellet de Dow se pierda y acabe como residuo.

Con este fin, trabajamos para limpiar los puntos donde se almacenan los pellets y confinamos a estos en bolsas, además de haber añadido filtros a los sistemas de agua y boyas, que serán la última barrera. También estamos invirtiendo en sistemas de soplado para asegurar que no queden restos de pellets en los camiones, realizando limpiezas periódicas e incluyendo el reporte de pérdidas de pellets como un indicador obligatorio. Esto significa que incluso un pellet que salga de nuestro Complejo Industrial ha de ser contabilizado.

Salud, Seguridad y Medio Ambiente conforman las tres áreas de la Sostenibilidad en Dow. ¿Por qué es la salud una de ellas y qué acciones se llevan a cabo para mejorarla?

Teniendo en cuenta que en Europa trabajamos hasta una edad avanzada y que en Dow algunos de nuestros empleados realizan trabajos a turnos y exigentes desde el punto de vista físico, debemos proteger su salud en todos los sentidos, incluyendo alimentación, descanso y ejercicio.

Nuestro plan de salud mide todos los programas que ofrece nuestra Compañía calificando tres niveles: Bronce, Oro y Platino. Según los criterios que se cumplan, cada centro de producción de Dow adquiere un nivel u otro.

Y para trabajar en esta área tan importante está el equipo de Total Work Health, formado por representantes de todos los departamentos y funciones. Ellos implementan actividades que fomentan la salud de nuestros empleados, como la participación, por

ejemplo, en los Juegos de Empresas (competiciones multidisciplinares entre diversas compañías) o la promoción de la APP Charity Miles, que monitoriza la actividad física del empleado para convertirla en aportaciones a ONG's. Además de incentivar la salud física, hacemos especial hincapié en la mental (realizando diversas sesiones de mindfulness) y en los hábitos de comida, a través no solo de formación sino también de ubicar en las máquinas de vending productos saludables.

El conjunto de todas estas actividades dota a los centros de producción de puntos para adquirir un nivel u otro de los antes descritos, siendo el máximo el platino. El objetivo de Dow es que en 2025 el 80% de nuestros centros hayan alcanzado el máximo nivel.

Dentro de la Sostenibilidad, otra gran área es la Seguridad. ¿Qué es para Dow la Seguridad?

La seguridad es un valor fundamental para Dow y, para alcanzarla, todos tenemos una misma misión: que cada persona que venga a trabajar a Dow, sea empleado directo, contratista o proveedor, regrese cada día con su familia en perfecto estado. Para ello también entra en juego otro aspecto clave: nuestra actividad puede afectar al entorno. Y por eso trabajamos día a día para mantener la licencia social. Porque, aunque nuestra industria ofrece infinidad de productos y soluciones para la sociedad, también es cierto que desde nuestras plantas gestionamos riesgos. Nosotros no solo producimos, sino que somos profesionales de la gestión de riesgos para evitar afectar a nada ni a nadie, ni interna ni externamente.

¿Cuáles son las principales medidas con las que se trabaja para reducir los índices de accidentabilidad?

En Dow podemos decir que estamos a la vanguardia tecnológica en materia de seguridad y que, cada día, nuesGlobalmente, la Compañía trabaja en el concepto de Brain Based Safety, que actúa en el propio comportamiento humano, más allá de las medidas de seguridad que se aplican a procesos y sistemas 99

tros empleados anteponen la seguridad a todo. Prueba de ello es que en 2019 alcanzamos la cifra de 13 millones de horas sin incidentes reportables en todo el Complejo Industrial de Dow Tarragona.

Globalmente, la Compañía trabaja en el concepto de Brain Based Safety, que actúa en el propio comportamiento humano, más allá de las medidas de seguridad que se aplican a procesos y sistemas. Así, observamos que la tendencia en todo el mundo es que disminuyan los accidentes, pero no así las fatalidades, y esto se debe a que incluso personas experimentadas, en ocasiones, cometen errores básicos que pueden provocar accidentes graves. La Asociación Empresarial Química de Tarragona (AEQT) nos apoya en este mismo enfoque con iniciativas como Human Factor, con la que hemos creado una planta piloto en Tarragona para que, con la ayuda de expertos externos, los empleados de la industria pueden recibir una formación especial que les prepara para actuar en momentos de estrés y de escenarios complejos.

¿Qué significa tener una cultura de prevención?

En Dow nadie duda de que la seguridad es lo primero, y no se temen represalias por ser prevenido y haber antepuesto la seguridad a la productividad, por ejemplo. Llevo en la empresa 28 años y nunca he tenido que tomar una decisión que no apoyase la Compañía a este respecto, y esto es muy poco común. Esta cultura se transmite a todos los empleados, no solamente en lo que hablamos sino en

lo que hacemos. Todos los líderes estamos plenamente seguros del apoyo de Dow cuando tomamos decisiones primando la seguridad y apostando por la prevención.

¿Cómo trabaja Dow para formar en Seguridad a sus empleados y empresas de servicios?

La formación en materia de seguridad se realiza a través de un sistema continuo. Puede ser presencial (organizamos dos semanas específicas al año para la formación sobre seguridad) y online (con cursos que todos los empleados deben realizar). Asimismo, disponemos de un sistema para compartir todas las buenas prácticas en seguridad, así como información sobre los accidentes y los casi accidentes. Se puede aprender incluso de aquellos casos en los que no ha ocurrido nada.

Nosotros consideramos tan importante la seguridad que hacemos partícipes a todas nuestras empresas de servicios de nuestros estándares y formas de actuar, siempre respetando las propias normas de dichas empresas. En Tarragona, cada día entran a trabajar entre 600 y 700 trabajadores ajenos a Dow, por lo que, si la seguridad es resultado de un trabajo en conjunto, eso también les atañe a ellos.

En 2021 se llevará a cabo la Parada Programada del Cracker, ¿se está trabajando ya en ella?

La seguridad y la prevención son los pilares sobre los que estamos asentando esta Parada Programada que, aunque está prevista para 2021, tiene un equipo detrás llevando acciones de mejora desde 2019. La Parada supondrá alcanzar picos de hasta 2.500 personas adicionales trabajando en el Complejo Industrial de Tarragona, por lo que este equipo tiene muy claro que la planificación y la prevención son la clave del éxito.



Cristina García, Responsable de Medio Ambiente, Salud y Seguridad para Dow Tarragona Norte

"La cultura de prevención es anticiparnos a los riesgos y poner medidas antes de que ocurra algo y eso incluye a todos los que trabajan en Dow. Esa cultura está en nuestro ADN. Un 50% de la inversión de cada parada técnica se destina a mejoras en seguridad. En estos casos, la preparación es un 60% o 70% de su éxito".



Daniel Saiz, Servicio Técnico y Desarrollo del negocio de Dow Industrial Solutions

"La seguridad está integrada en todo el proceso de innovación. Como desarrollamos productos para nuestros clientes, esto nos permite establecer medidas para que los mismos sean inherentemente seguros. Ese es nuestro valor. Somos los guardianes de nuestros productos y con nuestro proceso de Revisión de Riesgos nos aseguramos de que tengan aplicaciones y usos seguros".



José A Madrigal, Coordinador de Operaciones de Paradas

"En mi posición, la seguridad es el primer factor antes y durante las Paradas. Aunque los trabajos tengan unas fechas de realización, nosotros no interpretamos que los atajos para acabar a tiempo o ahorrar costes son posibles, porque los riesgos son enormes. Por ejemplo, para la última parada se prepararon 150 procedimientos de operación y cada uno de ellos incluía múltiples actividades para cubrir cada uno de los riesgos y garantizar la seguridad".



Rocío Corcoba, Manager de Mejoras

"Mi labor es la de asegurarme que los proyectos se plantean y desarrollan de forma segura y que son revisados debidamente. En este sentido, mi compromiso es el de cerciorarme de que todos los procedimientos cumplan con los estándares críticos. Y para ello, Dow es consciente de que la formación es clave, por lo que invierte tiempo y recurso".



Isabel Mónaco, Ingeniera de Mejoras

"Cuando estudiamos una carrera como la de Ingeniería Química, sabemos que nuestro trabajo conllevará riesgos que en otros trabajos no existen. Para mí, trabajar en una empresa que valore la seguridad antes que la producción o los beneficios es muy importante".



José Luis Cullia, Responsable de Medio Ambiente, Salud y Seguridad para Dow Tarragona Sur

"Desde el punto de vista de seguridad en Dow y concretamente en Tarragona, puedo afirmar que hemos mejorado nuestros estándares, elevando el listón todavía más. Esto va a tener un impacto a corto, medio y largo plazo. Y lo hemos hecho incorporando nuevas tecnologías en todo lo relacionado con equipos pesados, por ejemplo, además de añadir en nuestras medidas la innovación como un punto clave".



Diego Molina, Operador de Planta

"Nosotros queremos ir a trabajar y volver a casa en las mejores condiciones y que nuestros familiares también estén bien. La seguridad de muchas familias depende de nosotros. Somos muy conscientes de que cualquier fallo de seguridad puede afectar a mucha gente de fuera. Por eso, cuando trabajamos no imponemos ninguna condición a la seguridad. Solo sabemos hacer nuestra labor de un modo: de forma segura".

Ana Guadamillas, Operadora de Planta

"Trabajo en estas instalaciones y soy vecina de Tarragona. Mi compromiso con la seguridad es innegable. Los empleados somos los primeros interesados en garantizar la seguridad de nuestras acciones para que no haya incidentes, que nadie se haga daño y que no nos hagamos daño nosotros mismos. Somos una ciudad industrial y, por tanto, somos los más interesados en que todo funcione bien, por nuestro futuro y por nuestra salud".

Mario Ballesta, Operador de Planta

"Seguridad también implica explicar a nuestros vecinos los procesos que hacemos aquí y los estándares que seguimos para que entiendan lo que hacemos y cómo lo hacemos. La antorcha es buen ejemplo. Es mejor que se active la antorcha a que haya una nube de gas. Es normal que la gente no sepa que la antorcha es sinónimo de seguridad, pero si lo explicamos estarían más tranquilos".

Ignasi Cañagueral, Director del Complejo Industrial de Dow en Tarragona y del Hub de Operaciones del Sur de Europa

"La seguridad es el punto de partida de todo"



Dow Tarragona vivió grandes cambios en 2019 y uno de ellos fue el nombramiento de un nuevo Director, Ignasi Cañagueral, quien asumió esta función en octubre. Pero Ignasi Cañagueral no es una persona nueva para Dow Tarragona, ya que entró a trabajar en el Complejo Industrial en 1988, como Ingeniero de Control de Procesos en la planta de Polietileno de Baja Densidad. Desde allí fue asumiendo diversos puestos y fue trasladado a Ribaforada (Navarra) e Italia. Regresó a Tarragona en 2003 como Director de Producción de las Plantas de Polietileno. En 2008 fue nombrado Director de Medio Ambiente, Salud y Seguridad y Responsable de Infraestructuras para España y Portugal y, en 2017, asumió el cargo de Director de Ingeniería y Mantenimiento, añadiendo después las responsabilidades de Director de Fiabilidad para EMEAI.

Como máximo responsable de las operaciones, seguridad y fiabilidad de Dow en Tarragona, Ignasi nos habla sobre sus aspectos más importantes.

¿Qué es la Seguridad para ti? ¿Qué significa?

La seguridad es el punto de partida de todo. Sin seguridad no hay industria y no existe Dow. Es algo que tiene que ser natural y parte del ADN de la industria. Por eso decidimos que la seguridad es lo primero y después viene el resto (la producción, los costes o los clientes). Sin seguridad no hay apoyo social para seguir produciendo. La seguridad es la condición sine qua non para producir. Es el requisito legal y la licencia social para seguir funcionando. Nada justifica tomar la seguridad a la ligera, ni la de las instalaciones ni la de las personas.

Desde que empezaste en Dow hasta el día de hoy, ¿cómo ves la evolución del concepto de Seguridad?

En la industria se ha hecho un gran tránsito en materia de seguridad. Somos muy conscientes de que sin seguridad no podemos tener resultados y que éstos tampoco tendrían valor. Eso lo ha ido experimentando la industria a lo largo de los años. La evolución del sector químico en Europa y en España ha sido brutal v podemos definir dicha evolución en función de dos parámetros. El primero, las condiciones. Son numerosas las mejoras que se han hecho dentro de las fábricas, así como la cantidad de dinero destinada a inversiones en temas de seguridad. El segundo parámetro es igual de importante o incluso más, y tiene que ver con los comportamientos. Es cómo afrontamos la seguridad en nuestro día a día. El dar la importancia al componente del comportamiento tiene que ver con los valores individuales y los valores corporativos, y al final es lo que garantiza que las personas vengamos a trabajar en un ambiente seguro.

La industria química se ha caracterizado siempre por ser una industria que tiene unos riesgos claros por los productos que manejamos y sus características. Y por ello es vital ser expertos en la gestión de riesgos. El riesgo cero no existe. La evolución que hemos hecho como industria y que ha hecho Dow a nivel de gestión de riesgos ha sido espectacular y lo demuestran los índices de accidentabilidad que son cada vez menores.

Diversos acontecimientos sucedidos en el Polígono Químico de Tarragona han puesto el punto de mira en la seguridad. ¿Sigue siendo el Complejo Industrial de Dow Tarragona sinónimo de ello?

El accidente de IQOXE nos ha dejado a todos un poco descolocados. Nos preguntamos cómo ha pasado esto. La tecnología que usamos para valorar, evaluar y mitigar escenarios accidentales es la mejor tecnología existente. De hecho, es la que recomiendan todas las instituciones e incluso los gobiernos para analizar los escenarios accidentales. Esta tecnología de última generación no valoró adecuadamente el escenario que ocurrió el 14 de enero de 2020. Cuando tengamos los resultados de la investigación y sepamos qué paso y por qué, mejoraremos.

Este accidente seguro que nos ayudará, no solo a las empresas químicas que estamos en Tarragona, sino a todo el sector industrial. Seguro que podremos aprender de ello para que no se repita en el futuro. Tanto es así, que desde Dow nos hemos comprometido a elevar los aprendizajes internamente pero también externamente para que se implementen estas posibles mejoras a nivel de sector porque, al final, la reputación, la credibilidad y

Ca seguridad es la condición sine qua non para producir.
Es el requisito legal y la licencia social para seguir funcionando 99

la seguridad son temas compartidos por todos. No son cuestiones que afecten solo a una empresa.

¿Cuáles son los desafíos a los que se enfrenta la industria química española en materia de seguridad en los próximos años?

Un gran desafío que yo veo es que las empresas veamos la seguridad como un bien común y no como una licencia estratégica que nos da competitividad. Es decir, que compartamos nuestras mejores prácticas para que todos podamos aprender. FEIQUE (Federación Empresarial de la Industria Química Española) está actuando como catalizador a través de Responsible Care®, una iniciativa mundial voluntaria de la industria química que demuestra su compromiso con la seguridad. A este reto de compartir conocimiento en materia de seguridad se suman también las asociaciones territoriales del sector en España e incluso a nivel europeo con CEFIC (European Chemical Council).

¿Cómo se recupera la confianza en la química por parte de la sociedad?

Además de mi rol en Dow, soy vicepresidente de la AEQT (Asociación Empresarial Química de Tarragona) desde hace poco y una de las primeras acciones que tuve que desempeñar, dos días después del accidente de IQOXE, fue la de mantener una reunión con los presidentes de las asociaciones de vecinos de Tarragona. Estábamos descolocados por lo que había ocurrido, porque no entendíamos el escenario que se había dado ya que no estaba previsto en nuestros estudios ni en los de la propia

empresa. En esa reunión nos hicieron la misma pregunta, porque estaba claro que la confianza se había perdido.

Construir y generar confianza es cuestión de mucho tiempo y esfuerzo, pero se pierde en un momento con una acción determinada. ¿Cómo se recupera? La respuesta que dimos y que todavía hoy mantenemos es la misma: con diálogo y transparencia. Tenemos que explicar a la población lo que hacemos para que entienda nuestra actividad. No vamos a decir que una empresa química está exenta de riesgos. Lo que tiene que conocer la sociedad es que somos expertos en la gestión de riesgos y eso tiene que tranquilizar a la población, a pesar del accidente del cual aprenderemos y mejoraremos todos, no solo Tarragona.

Los equipos se averían y las personas se equivocan, pero tenemos que generar esa tranquilidad de que estamos preparados, tenemos capas de protección diferentes y múltiples para que cuando pasa algo, las consecuencias sean mínimas y aceptables por todos. El accidente de IQOXE nos genera intranquilidad, pero estoy convencido de que aprenderemos y no volverá a pasar, porque cuando sepamos lo que ha pasado, pondremos remedio.

¿Qué papel juega la AEQT en materia de seguridad industrial?

Últimamente se ha planteado mucho esta cuestión, ¿hasta dónde llega nuestra influencia en las empresas?, ¿podemos acaso imponer prácticas en seguridad?

Sin embargo, lo cierto es que la AEQT es una asociación a la que las compañías se adhieren de forma voluntaria. No es obligatorio pertenecer a ella, aunque tenga grandes ventajas. Es cierto que forman parte de ella todas las grandes empresas que se dedican al sector químico e incluso la distribución relacionada con el sector químico en Tarragona. Pero la AEQT no tiene ninguna responsabilidad controladora, porque esa atribución

los marcadores de combustible como ACCUTRACE™ S10 pueden ayudar a prevenir el fraude fiscal y la adulteración de combustibles?

la tienen las autoridades. Quien fiscaliza el cumplimiento de la ley es la autoridad, no la AEQT, y además ésta no tiene acceso a información confidencial de las asociadas, no conoce los detalles de los procesos de las empresas. Porque al final, sus miembros somos empresas que competimos entre nosotros en los mismos mercados, con lo cual se imponen las reglas de la competencia leal.

Es vital ser expertos en la gestión de riesgos ??

Lo que sí que hace la AEQT es compartir buenas prácticas en seguridad y trabajar de forma voluntaria para que todos, como sector, ganemos en conocimiento y experiencia, poniendo el foco de atención en las dos vertientes de la seguridad industrial: instalaciones y comportamiento. Y, a pesar del accidente de IQOXE, los datos de seguridad en los últimos años lo confirman.





Ser parte del cambio hacia una sociedad mejor implica, de forma inherente, ser inclusivos y responsables. Dow asume ese compromiso con las personas y con el entorno como una realidad que se plasma en todas sus actividades diarias.

Trabajar pensando en los diversos grupos de interés significa involucrarse, responder, establecer canales de comunicación bidireccionales y apoyar proyectos e iniciativas que fomenten la diversidad. Crecer con el entorno requiere, además, comprender sus necesidades e incluso adelantarse a ellas.

Diversity is who we are | **Inclusion** is what we do!



Un lugar de trabajo inclusivo

La ambición de Dow incorpora la inclusión entre sus cuatro pilares estratégicos y ello supone valorar y aceptar las diferencias y aprovechar la diversidad de su personal: sus ideas, perspectivas culturales, educación, trabajo y experiencias.

La inclusión ha formado parte de la cultura de Dow desde sus orígenes, pero año tras año la Compañía sube el listón para hacer de la misma un catalizador que genera un cambio positivo dentro de la organización. Así, Dow tiene establecida una estructura piramidal en tres niveles: un consejo

de inclusión del Board, que sienta las pautas desde el liderazgo; un consejo de líderes, que influye en el cambio desde el centro de la pirámide; y un consejo de inclusión, enfocado en los grupos de trabajo de empleados que se sitúan en la parte menos alta de la pirámide.

Fortaleciendo el compromiso de los empleados



WIN: trabaja promoviendo el cambio cultural para lograr la paridad de género en to-

dos los niveles y funciones y, con ello, proporcionar una ventaja competitiva a Dow. Es la red de inclusión con más trayectoria en la región, formada tanto por mujeres como por hombres aliados y comprometidos con la igualdad. Entre las actividades que se organizan destacan la participación en el programa de mentoring INSPIRA STEAM, en colaboración con DEUSTO, y el proyecto de networking lanzado en 2019 "WIN+5", dirigido a mujeres en las primeras etapas de su carrera profesional y con la finalidad de ampliar su red de contactos.



GLAD: con el propósito de garantizar el respeto

y la integración del colectivo LGBTQ, GLAD es una red comprometida en implementar políticas, prácticas y, sobre todo, ambientes sociales que transmitan seguridad, apoyo y acogimiento, independientemente de la orientación sexual o identificación de género. En 2019 Dow se unió a REDI, la primera asociación sin ánimo de lucro en España formada por empresas y profesionales con el compromiso común de fomentar un ambiente inclusivo y respetuoso en las organizaciones.



DEN: es la red de empleados que se centra en mejorar la percepción hacia las personas con

capacidades diferentes, así como servir de herramienta de consulta y soporte para aquellos empleados con dichas capacidades, identificando oportunidades y planes de desarrollo de carrera (retención de talento e inclusión). En marzo de 2019 Dow se convirtió en socio del Disability Hub Europe (DHub) como resultado de una iniciativa impulsada por Dow Ibérica. Liderado por la Fundación ONCE, y financiado por el Fondo Social Europeo, el objetivo del proyecto DHub es crear un foro europeo donde se promueva la inclusión social y laboral de las personas con discapacidad en el seno de las empresas.

Dow cuenta con empleados con discapacidad en plantilla y aplica medidas alternativas a través de contratos de servicio con Centros especiales de empleo y donaciones.



PR!ME: enfocada en empleados mayores de 50, PR!ME

proporciona un entorno en el que los trabajadores pueden competir por las oportunidades independientemente de su edad, donde se valora especialmente la experiencia para ofrecer valor y orientación a la siguiente generación. Su misión consiste en aprovechar la experiencia de los empleados en la cúspide de sus carreras para maximizar sus contribuciones y generar crecimiento para la Compañía.

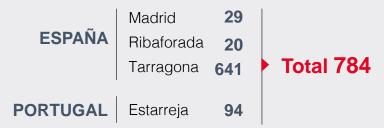


RISE: este grupo de trabajo se centra en el crecimiento profesio-

nal y el desarrollo de los nuevos empleados, impulsando su integración desde su entrada en la Compañía. Conexión, mentoring y desarrollo del nuevo talento son los objetivos prioritarios de RISE.

Las personas que lo hacen posible

Empleados de Dow en España y Portugal a 31 de diciembre de 2019:



Número total y distribución de modalidades de contrato de trabajo en España

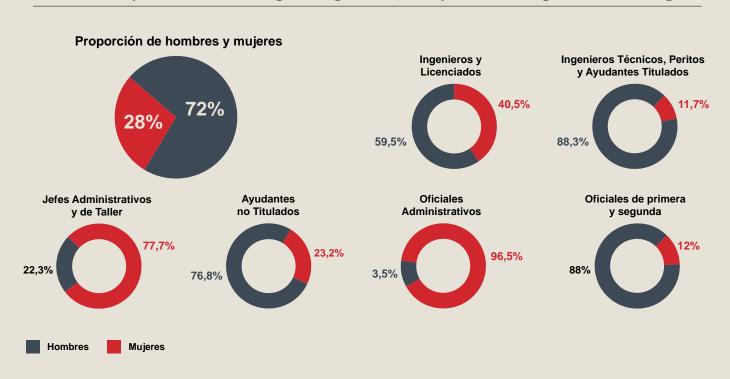
	Fijo		Temporal		Total
	A tiempo completo	A tiempo parcial	A tiempo completo	A tiempo parcial	
Madrid	28			1	29
Ribaforada	18		2		20
Tarragona	575	9	52	5	641
Total	621	9	54	6	690





Total de Empleados en España: 690

Número total y distribución de empleados por sexo, edad y clasificación profesional en España



Número de despidos en 2019

20

Remuneración media de todos los empleados de España

4.180€ x 15

Remuneración media de los directivos de España:

8.400€ x 15

Organización del tiempo de trabajo





Lactancia: 19 empleados la disfrutaron en 2019



Datos de formación en 2019

Horas de formación realizadas durante el 2019

Número de cursos completados 917

Número de empleados que realizaron formación 706

30.932



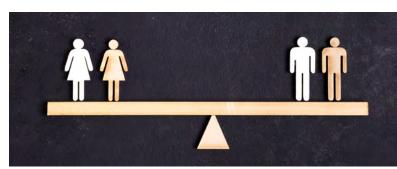
Políticas de Igualdad

En Dow no existe la brecha salarial. Es decir, que a igual nivel y puesto, la remuneración es la misma, no importando el género. Desde el 2010, Dow cuenta con un plan de igualdad que se encuentra publicado en la Guía del Empleado y que es revisado y actualizado de forma constante. Además de las políticas de igualdad que se hallan en dicho plan, se promueve el ascenso de mujeres a puestos de liderazgo a través del grupo de trabajo WIN.

Asimismo, en la encuesta de satisfacción del empleado que Dow lleva a cabo todos los años, siempre se incluyen varias preguntas relacionadas con la igualdad, con el objeto de escuchar la percepción de los empleados y de profundizar en posibles propuestas de mejora.

Convenio

Dow en España se rige bajo el Convenio General de la Industria Química, que es considerado como uno de los más avanzados de la industria y que tiene por ejes principales la igualdad y el impulso de la formación en la apuesta del sector químico por el talento y la competitividad.





Derechos Humanos

Dow no concibe su actividad sin la seguridad de que se están cumpliendo sus valores de Integridad, Respeto por las Personas y Protección del Planeta. Tanto es así que ha incluido su política sobre Derechos Humanos en su Código de Conducta, además de en su página web, y es de obligado cumplimiento tanto para sus empleados como para sus socios comerciales y empresas de servicios, en cualquiera de las instalaciones de Dow de todo el mundo.

Asimismo, la Compañía reconoce y aplica las leyes laborales, incluidas las que abordan la libertad sindical, la

privacidad y la igualdad de oportunidades de empleo, dondequiera que opera; además de adherirse a los principios del <u>Pacto Mundial de las Naciones Unidas</u>, posicionarse en contra del trabajo ilegal y de la explotación infantil y de mantener un diálogo constante con los Comités de Empresa.

Todos los proveedores, empresas de servicios y socios comerciales de Dow deben respetar e implementar estos mismo valores, que se encuentran en el Código de Conducta Comercial para Proveedores.

Proceso de Cumplimiento e Informes de Dow

La posición de Dow sobre los Derechos Humanos incluye tomar medidas para informar con prontitud cualquier conducta incompatible con el Código, sus Valores o la Ley, incluso si los hechos de la situación no son del todo claros. Todas las denuncias de mala conducta se toman en serio y se tratan confidencialmente, de acuerdo con una investigación completa y justa. Además, existen planes de respuesta inmediata para identificar y responder a presuntos abusos o violencia contra cualquier individuo en cualquier centro de Dow. Accede



Compromiso social

Uno de los pilares clave de una empresa socialmente responsable es su estrecho vínculo con la comunidad que la rodea, estableciendo programas y colaboraciones que favorezcan el diálogo y el desarrollo de ambas partes.



Educación: promoviendo las competencias necesarias



El apoyo a la formación y al ámbito educativo, como parte integrante del soporte a las iniciativas STEM (Ciencia, Tecnología, Ingeniería y Matemáticas), es una de las grandes apuestas de Dow. Los Embajadores de Dow comparten su pasión y experiencia con estudiantes, educadores y sus comunidades a través de charlas profesionales, actividades prácticas y desarrollo profesional.

Con la finalidad de contribuir al futuro de la sociedad, la Compañía apuesta por la formación como base para el crecimiento de los jóvenes, teniendo por filosofía la de incentivar y patrocinar proyectos de educación e innovación en todo el mundo. Así, Dow se compromete con la formación de nuevos profesionales a través de una serie de colaboraciones con el ámbito académico:



La <u>Universitat Rovira i Virgili</u> (URV) de Tarragona es una Universidad Estratégica para Dow en la región de Europa, Oriente Medio, África e India (EMEAI) y la colaboración histórica entre ambos se desarrolla a través de diversos programas y actividades:

Cátedra DOW/URV de Desarrollo Sostenible

La <u>Cátedra DOW/URV de Desarro-llo Sostenible</u>, creada en 2005, tiene como misión generalizar y socializar el conocimiento en el ámbito de la sostenibilidad. Sus actividades se articulan alrededor de cuatro áreas principales: formación, investigación, transferencia y divulgación. Asimismo, una de las actividades importantes y permanentes desde 1988, es el Curso Dow y <u>ETSEQ</u> (Escuela Técnica Superior de Ingeniería Química de la URV) que incluye sesiones formativas específicas de Ingeniería Química.

Premio Dow

Creado en 1978, el Premio Dow valora los méritos académicos y humanos, así como los proyectos profesionales y de investigación de los alumnos que acaban los estudios superiores de Ingeniería Química de la URV. El ganador del Premio Dow recibe una oferta de trabajo dentro del marco geográfico de Dow EMEA.

Premios Solutionism & Sustainability

Los premios Solutionism & Sustainability se enmarcan en un programa de colaboración entre la Escuela Técnica Superior de Ingeniería Química (ETSEQ) de la URV y Dow. Su objetivo es desarrollar profesionales más completos y favorecer la inserción laboral de los titulados.



El premio Solutionism se dirige a los alumnos del último curso de grado y premia la excelencia académica, además de tener en cuenta las competencias fundamentales para Dow. Por su parte, el premio Sustainability consiste en la realización de un proyecto enfocado a abordar un problema real y buscar una solución innovadora y creativa, teniendo presentes los Objetivos de Sostenibilidad de Dow.

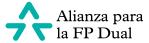




Dow mantiene una larga trayectoria de colaboración con la Escola Tècnica Superior d'Enginyeria Industrial de Barcelona (ETSEIB), que forma parte de la Universitat Politècnica de Catalunya (UPC). Ésta abarca un abanico de actividades formativas para los estudiantes que incluyen el patrocinio de los Premios a los Mejores Estudiantes del Grado en Ingeniería en Tecnologías Industriales (GETI), la realización de seminarios, la participación en el Fórum Ocupacional y la oferta de becas para cursar el Máster universitario en Ingeniería Industrial con la especialidad de Energía.



El Institut Químic de Sarrià (IQS), referente en la enseñanza de la Química, lo es también en el ámbito industrial, sobre todo a través de la Fundación de Empresas de la institución de la que Dow es miembro, colaborando en sus actividades e iniciativas como son sus conferencias y seminarios y en el Foro de Empresas y Empleo IQS.



La Formación Profesional Dual es una modalidad de la formación profesional tradicional en la que los alumnos pasan más de la tercera parte de su formación en la empresa como aprendices. Dow está adherida a la Alianza para la Formación Profesional Dual, una red estatal de empresas, centros e instituciones comprometidas con el desarrollo de la FP Dual en España, que apuesta por un nuevo sistema de aprendizaje más productivo tanto para los alumnos como para las empresas. Asimismo, la Compañía desarrolla programas de FP Dual mediante un proceso de formación teórica seguido por un período de prácticas en las instalaciones de Dow con el IES Comte de Rius, el IES Pere Martell, el IES Vidal i Barraquer y el IES Joan XXIII.

Universidad de Aveiro

Dow Portugal colabora con la <u>Universidad de Aveiro</u> a través de visitas a su fábrica de Estarreja, impartición de seminarios y el patrocinio de iniciativas y programas sobre temas relacionados con la industria química.

Universidad de Coimbra

El año pasado, la <u>Universidad de Coimbra</u> y sus estudiantes de Ingeniería Química acogieron una ponencia de Dow dentro de la celebración de la segunda edición de su E-Summit.



Estudiantes de la ESE y de la FEUP visitan Dow Portugal

Dow Portugal abrió sus puertas a alumnos del Curso Científico-Humanístico de Ciencias y Tecnologías de la Escuela Secundaria de Estarreja y a estudiantes de la Facultad de Ingeniería de la Universidad de Oporto (FEUP). Ambos grupos visitaron las instalaciones (de forma separada) y tuvieron la oportunidad de interactuar con los diferentes profesionales de Dow, quienes les explicaron cómo operan la fábrica y qué competencias son clave para la industria química.



Comunidad: involucración y diálogo

Ser parte de una comunidad implica, para Dow, participar y liderar proyectos y actividades que beneficien al conjunto de la sociedad, relacionándose de forma proactiva con las comunidades donde tiene ubicados sus centros. A continuación, se describen algunos ejemplos.



Esta iniciativa contribuye a que las personas con movilidad reducida puedan disfrutar plenamente de las celebraciones de la Fiesta Mayor de Santa Tecla, patrona de Tarragona. Su principal objetivo es garantizar la integración y la participación de este colectivo en los actos

festivos de la ciudad. Empleados de Dow, estudiantes en prácticas y familiares dan vida a este proyecto solidario que fue creado por el Servicio Municipal de la Discapacidad y que cuenta con la colaboración de la Compañía desde 1990.



Banco de Alimentos de Madrid

Desde 2013, Dow mantiene un convenio con el <u>Banco de Alimentos de Madrid</u> con el objetivo de apoyar las labores benéficas que atienden a las familias más necesitadas. Este convenio incluye la compra simbólica de una calle dentro del propio Banco, así como actividades de voluntariado.

Fundació Onada

Los trabajadores de la Fundació Onada elaboran las cestas de Navidad que Dow entrega a todos sus empleados. La colaboración con esta organización también comprende la prestación de servicios de recepción, servicios del pañol (almacén donde se guarda material e inventario de mantenimiento) y de destrucción de documentos. El objetivo es contribuir a que personas con capacidades diferentes obtengan una oportunidad laboral.



Paneles Públicos Asesores

Los Paneles Públicos Asesores de Dow son su contacto más directo y continuo con la sociedad y ofrecen la posibilidad de conocer las necesidades, inquietudes y demandas de la población. Dow cuenta con dos Paneles Públicos Asesores ubicados en Tarragona y Estarreja.

El Panel Público Asesor de Tarragona fue creado en 1998 y está formado por 17 miembros de diferentes sectores sociales representativos de los municipios del entorno del Complejo Industrial de Tarragona. En 2019 se reunieron 5 veces sumando un total de 480 horas dedicadas al panel, en las que se habló sobre seguridad, calidad del aire o la iniciativa Zero Pellet Loss en la que Dow participa. Asimismo, y con el objetivo de garantizar esa representatividad, se produjo una renovación de todos los panelistas con más de 7 años de antigüedad.



El Panel Consultivo Comunitario del Programa de Actuación Responsable (PACOPAR) nació en 2011 y está liderado por cinco empresas químicas que componen el Complejo Químico de Estarreja (Dow Portugal, Air Liquide, AQP – Aliada Química de Portugal, Bondalti y Cl-RES), la Asociación Portuguesa de la Industria Química, Petroquímica y Refino (APQuímica) y por representantes de diversas instituciones locales como el cuerpo de Bomberos, la Universidad de Aveiro, diferentes escuelas, el Ayuntamiento de Estarreja, los servicios de salud, etc.

En 2019, PACOPAR organizó dos jornadas de Puertas Abiertas para la comunidad a las empresas Dow y Air Liquide, los días 22 y 25 de octubre. Entre los asistentes, destacaron instituciones sanitarias, bomberos, grupos escolares y universidades.

Visitas recibidas en 2019

Tarragona	1.300
Ribaforada y celdelpa	391
Estarreja	245

Total: 1.936 visitantes

El Informe Público 2019 de Dow Chemical Ibérica ha sido elaborado cumpliendo los requisitos de la Ley 11/2018 en materia de información no financiera y diversidad. Este Informe amplía los datos ofrecidos respecto a los de años anteriores con transparencia y fiabilidad.

La información no financiera adicional incluye



Equipo Editorial

Claudia Granadeiro Tagliavini María Arnanz Martín

Diseño y Redacción

Agencia: Ma3 Comunicación

Nos Interesa tu Opinión Síguenos en:

www.dow.es www.dow.pt



@DowTarragona

www.facebook.com/DowTarragona

